

SAMEN VERANTWOORD VOORUIT

JAARVERSLAG 2024



HOLLAND
CASINO
GROEP

INHOUDSOPGAVE

HFST 1. JAAR IN CIJFERS	2	HFST 10. GOVERNANCE & ORGANISATIE	73
HFST 2. KERNCIJFERS 2024-2023	3	HFST 11. COMPLIANCE	76
HFST 3. VOORWOORD VAN DE CEO	4	HFST 12. GOVERNANCE EN RISK	88
HFST 4. ONZE MAATSCHAPPELIJKE OPDRACHT	7	Corporate Governance	89
HFST 5. MISSIE, VISIE EN KERNWAARDEN	8	Risk	92
HFST 6. ONS PROFIEL	9	HFST 13. VOORUITZICHTEN EN VERWACHTINGEN	100
HFST 7. HIGHLIGHTS 2024	11	HFST 14. VERSLAG VAN DE RVC	104
HFST 8. BESTUURSVERSLAG	13	Voorwoord Raad van Commissarissen (rvc)	105
Trends en ontwikkelingen	14	Verslag Raad van Commissarissen	106
Stakeholders in beeld	17	Samenstelling raad van commissarissen	108
Strategie	24	HFST 15. JAARREKENING 2024	110
Financiën in cijfers	29	Overige gegevens	171
Financiële ontwikkeling	30	Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	173
HR in cijfers	36	HFST 16. BIJLAGEN	182
Holland Casino als werkgever van morgen	37	Vijfjaaroverzicht	183
Ondernemingsraad	43	Over dit verslag	185
Operationele ontwikkelingen	44		
HFST 9. DUURZAAMHEIDSVERSLAG	51		
Sustainability strategie	52		
People	56		
Case People	60		
Play	61		
Case Play	65		
Planet	66		
Case Planet	72		



CASE PEOPLE

VAKMANSCHAP ETALEREN

Holland Casino Venlo trotse gastheer van de European Dealer Championship (EDC).

[Lees meer](#)



CASE PLAY

VERNIEUWD HOLLAND CASINO ENSCHEDÉ OPENT HAAR DEUREN

Na een intensieve verbouwing van ruim een jaar is Holland Casino Enschede in september 2024 heropend.

[Lees meer](#)



CASE PLANET

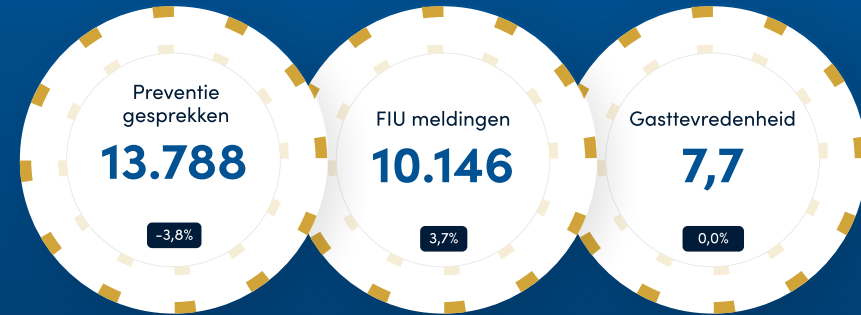
HOLLAND CASINO UTRECHT BRENGT WARMTE

Een van de meest in het oog springende duurzaamheidsaspecten van Holland Casino Utrecht is dat het voor de omgeving zorgt.

[Lees meer](#)

JAAR IN CIJFERS

● HC Groep ● Vestigingen ● Online



KERNCIJFERS 2024-2023

GECONSOLIDEERDE REKENING VAN BATEN EN LASTEN	2024	2023
Brutobaten	784,0	817,7
Kansspelbelasting	-222,6	-224,7
Nettobaten	561,4	593,0
Bedrijfslasten	-556,2	-557,3
Brutobedrijfsresultaat	5,2	35,7
Financiële baten en lasten	-6,5	-3,9
Aandeel in resultaat deelnemingen	-	0,1
Resultaat voor vennootschapsbelasting	-1,3	31,9
Vennootschapsbelasting	-9,1	-8,3
Resultaat na belasting	-10,4	23,6
Totaal niet-gerealiseerde resultaten, na belastingen	-	-
Totaal gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten	-10,4	23,6
Kasstroom uit operationele activiteiten	11,2	40,9
Winstmarge (in procenten)		
<i>((Resultaat na belasting uit voortgezette bedrijfsactiviteiten / nettobaten) x 100)</i>	-1,9	4,0

BALANS	2024	2023
Eigen Vermogen	168,5	179,3
Langlopende verplichtingen	301,3	340,7
Kortlopende verplichtingen	191,6	213,3

OVERIGE KENGETALLEN	2024	2023
Aantal speeltafels	364	372
Aantal speelautomaten (in vestigingen)	6.233	6.249
Bezoeken		
Aantal bezoeken (in duizenden)	5.187	5.074
Besteding per bezoek (in euro)	135	138
Medewerkers ultimo jaar		
Aantal medewerkers (exclusief stand-by medewerkers en stagiaires)	3.941	3.895
waarvan Gaming & Casino Services B.V.	64	61
Op basis van volledige dagtaak (fte)	2.959	2.953
waarvan Gaming & Casino Services B.V.	62	59
Personeelskosten (in procenten van bedrijfslasten)	54,9	51,6
Nettobaten per gemiddelde fte (in duizenden euro)	188	202

Voorwoord van de CEO

SAMEN VERANTWOORD VOORUIT

De titel van dit jaarverslag, ‘Samen verantwoord vooruit’, weerspiegelt waar Holland Casino voor staat. Elk van deze drie woorden heeft betekenis, zowel afzonderlijk als in samenhang. Holland Casino werkt voortdurend samen met zijn medewerkers en stakeholders om de juiste koers te behouden, zowel nu als in de toekomst. Verantwoord, met oog voor een gezonde bedrijfsvoering én een verantwoorde spelbeleving voor onze gasten. Vooruit, omdat wij, met deze waarden in gedachten, bouwen aan het casino van de toekomst.

De belangrijkste ontwikkeling in 2024 was de aangekondigde verhoging van de kansspelbelasting van 30,5 procent naar 37,8 procent, welke in twee stappen zal worden doorgevoerd. Per 2025 is de eerste stap naar 34,2 procent doorgevoerd en per 2026 zal de tweede stap naar 37,8 worden doorgevoerd. Deze belastingverzwaring heeft serieuze consequenties voor onze bedrijfsvoering en had al in 2024 impact op onze organisatie. Hierdoor waren we genooddaakt kostenbesparingen door te voeren en hebben we een herstructurering van ons hoofdkantoor en een aanpassing in de regiostructuur aangekondigd. De verwachte extra kosten van de belastingverhoging voor 2025 bedragen bijna € 30 miljoen en hebben we in onze begroting weten op te vangen. Een aantal maatregelen hebben we al genomen, bijvoorbeeld de sluiting van onze vestiging in Zandvoort begin februari 2025, andere maatregelen moeten nog volledig worden doorgevoerd. Het gaat hierbij onder meer om de herstructurering van het hoofdkantoor en het implementeren van initiatieven die positief bijdragen aan onze inkomsten, het beperken van investeringen en het verlagen van out-of-pocketkosten.



“ Ondanks financiële uitdagingen blijven we investeren in innovatie en vernieuwing.”

Petra de Ruiter
CEO Holland Casino

Maar we zijn nog niet uit de onzekerheid. De voorgenomen verhoging naar 37,8 procent kansspelbelasting in 2026 vraagt om drastische keuzes die, ook na verdere bestudering, naar onze mening onverantwoord zijn. Wij zullen geen concessies doen aan onze maatschappelijke opdracht en blijven, in lijn met de zojuist gepubliceerde visie van het ministerie van Justitie & Veiligheid, een verantwoord en aantrekkelijk legaal aanbod bieden.

Om dit te waarborgen, zijn zowel de aantrekkelijkheid van ons aanbod als de continuïteit van de onderneming van cruciaal belang. Aantrekkelijkheid is essentieel om spelers binnen het legale aanbod te houden en te voorkomen dat gasten van fysieke casino's naar online alternatieven overstappen. Daarvoor moeten we kunnen investeren én innoveren. De aangekondigde kansspelbelastingverhoging maakt dit nagenoeg onmogelijk.

SUSTAINABILITY STRATEGIE

In 2024 hebben we niet stilgezeten. We hebben bijvoorbeeld onze op ESG (Environment, Social, Governance) gebaseerde *Sustainability* strategie concreet vormgegeven en liggen goed op schema om te voldoen aan de verplichtingen die voortkomen uit de Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) van de EU, een wettelijke richtlijn waarin staat dat steeds meer bedrijven verplicht worden te rapporteren over hun impact op mens en klimaat. Ondanks het uitstel met twee jaar naar 2026, zal Holland Casino doorgaan op de ingezette lijn. De verplichtingen uit de CSRD zijn vertaald naar de pijlers People, Play en Planet – het kompas waarmee wij ons werk verder vormgeven. Ik neem u graag mee in het Holland Casino van 2024 langs deze drie pijlers van ons beleid.

Pijler 1: People

Met trots kunnen we melden dat het ziekteverzuim in 2024 opnieuw is gedaald. Ook zijn we erin geslaagd nieuwe medewerkers aan te trekken. Tevens is de behoefte aan de invulling van een betere werk-privébalans gepeild. Het totaal aantal medewerkers in 2024 kwam uit op bijna 4.000. In samenwerking met vakbonden en de ondernemingsraad hebben we een eigentijdse visie op personeelsplanning en contractvormen ontwikkeld, die in 2025 verder wordt uitgewerkt en die onze aantrekkelijkheid als werkgever opnieuw zal vergroten.

Aansluitend op de *Durven inzetten op morgen* strategie heeft Holland Casino in 2024 een diversiteit & inclusie visie en koers opgesteld voor de komende jaren. In de instroom en doorstroom processen zijn door trainingen en acties stappen gezet die moeten leiden tot meer diversiteit en inclusie op de werkvloer.

Er is in 2024 een Commissie voor het melden van integriteitskwesties ingericht en een integriteitsfunctionaris aangesteld. Daarnaast heeft Holland Casino diverse kanalen om melding te maken van integriteitskwesties. Via de SpeakUp app zijn 12 meldingen binnengekomen. Verder zijn er door de Integriteitsfunctionaris 31 signalen ingevoerd (waaronder 23 adviesvragen). De afdeling Compliance heeft 27 integriteitskwesties onderzocht.

Een ander hoogtepunt was de ontwikkeling van nieuwe bedrijfskleding, ontworpen door Mattijs van Bergen in samenwerking met onze medewerkers. De kleding biedt ruime keuze, is ontwikkeld met oog voor draagcomfort en duurzaamheid en sluit aan bij de eigentijdse beleving in onze casino's.

Pijler 2: Play

Ondanks financiële uitdagingen blijven we investeren in innovatie en vernieuwing. Het digitale platform 'Mijn HC' legt de basis voor de toekomst. Hiermee kunnen we sneller, effectiever en laagdrempeliger communiceren met onze gasten, wat hun beleving ten goede komt zonder concessies te doen aan de kwaliteit van onze service. Dit zal ook helpen om de gast bewust te maken van zijn of haar speelgedrag waarmee we mede zorgen dat de speler een 'gezonde speler' blijft. Daarnaast hebben we onze spelbeleving verbeterd, onder meer door nieuwe *side bets* te introduceren en een innovatieve en spraakmakende bingoshow te ontwikkelen. Deze bingoshow zorgt voor spanning en sensatie en is genomineerd voor een ECA Award in de categorie 'Best Live Entertainment'. Het pokeraanbod is uitgebreid en we hebben meer laagdrempelige toernooien georganiseerd. We zullen ook komend jaar actief met de pokercommunity in gesprek blijven om ons pokeraanbod te blijven ontwikkelen. Randvoorwaarde bij dit alles is en blijft dat we focussen op onze koplopersrol op het gebied van veilig, eerlijk en verantwoord spel.

In 2024 hebben we ook geïnvesteerd in de ontvangst en begeleiding van nieuwe gasten, met name door het herintroduceren van *hosts* die hen op drukke dagen persoonlijk verwelkomen en wegwijs maken. Daarnaast hebben we twee belangrijke besluiten genomen die we reeds in 2025 hebben uitgevoerd: het 24/7-aanbod in Rotterdam en Amsterdam-West is per 1 januari 2025 beëindigd. Dit mede op advies van onze preventieadviesgroep die concludeerde dat het belangrijk is om een sluitingsperiode in te voeren. Daarnaast hebben we, zoals hierboven al aangegeven, onze vestiging in Zandvoort gesloten. Deze maatregelen passen zowel binnen ons beleid voor maatschappelijk verantwoord ondernemen als een gezonde bedrijfsvoering. De sluiting van Zandvoort was een emotioneel moeilijke, maar noodzakelijke keuze. Ik ben blij dat we onze medewerkers uit Zandvoort allemaal een passende nieuwe plek hebben kunnen aanbieden in een van onze andere vestigingen.

Pijler 3: Planet

Op het gebied van duurzaamheid hebben we in 2024 belangrijke stappen gezet. We hebben meetbare CO₂-doelstellingen vastgesteld en concrete initiatieven opgezet, zoals de vervanging van de verwarmingsinstallatie in Eindhoven, die in 2025 wordt opgeleverd en het gasverbruik daar met 80 procent vermindert. In onze vestiging Amsterdam Centrum moderniseren we de luchtbehandelingsinstallaties en schakelen we over op natuurlijke koelmiddelen. Ook in ons recent gerenoveerde vestiging Enschede maken we gebruik van milieuvriendelijke koelmiddelen.

Daarnaast hebben we onze afvalstromen verder geoptimaliseerd. Onze medewerkers werden aangemoedigd om beter afval te scheiden, met als doel een reductie van 5,6 procent in het afvalvolume. Deze initiatieven dragen bij aan onze duurzaamheidsdoelen.

Blijven investeren

In een wereld die voortdurend verandert, is het essentieel dat we blijven investeren om aantrekkelijk te blijven voor onze gasten en medewerkers. We willen een veilige, verantwoorde en gastvrije plek blijven bieden voor iedereen die een mooie avond wil beleven. Dit bleek ook in 2024, met veel positieve reacties van onze gasten en een bezoekersaantal dat is gestegen naar 5,2 miljoen (2023: 5,1 miljoen bezoeken). De waardering van onze gasten blijft onverminderd hoog. Dit is vooral te danken aan de inzet van onze duizenden medewerkers, die zich elke dag met hart en ziel inzetten. Ik ben dankbaar voor hun voortdurende toewijding.

MAATSCHAPPELIJKE BETROKKENHEID VAN ONZE COLLEGA'S

Het is bijzonder om te zien hoe onze medewerkers zich ook buiten het werk inzetten voor de samenleving. Denk aan het Dak- en Thuislozenontbijt in Enschede of deelname aan 'Swim to Fight Cancer', waarmee € 116.000 werd opgehaald voor de stichting Fight Cancer. Ook bracht een Charity Poker Toernooi in Rotterdam € 85.000 op voor kankeronderzoek. Dit soort initiatieven benadrukken de maatschappelijke rol van Holland Casino.

RESULTATEN

De financiële resultaten van 2024 geven een gemengd beeld. Licht gedaalde inkomsten ten opzichte van 2023 in combinatie met een fors gestegen lastendruk als gevolg van de reeds in 2024 verhoogde kansspelbelasting, aanhoudende inflatie en cao-loonstijgingen, maken de financiële situatie van Holland Casino meer dan uitdagend. Te meer omdat we stijgende kosten niet of nauwelijks kunnen vertalen in prijsmechanismen die we deels kunnen doorberekenen aan onze gasten.

Beste casino van Europa

Het hoogtepunt van 2024 was de uitverkiezing van onze vestiging in Venlo tot Beste Casino van Europa tijdens de ECA Awards in Londen. Deze prestigieuze prijs, waarbij we iconische concurrenten zoals het Casino van Monte Carlo versloegen, is een erkenning van de kwaliteit die wij als Holland Casino bieden.

Dit succes werd versterkt door andere onderscheidingen. Een van onze medewerkers ontving de 'Social Engagement Award', en onze vestiging in Utrecht won een duurzaamheidsprijs.

Deze prijzen erkennen het harde werk van onze medewerkers en geven ons de energie om verder te bouwen aan Holland Casino. Samen verantwoord vooruit!

Ik dank eenieder die zich in het afgelopen jaar voor ons heeft ingezet.

Petra de Ruiter – CEO Holland Casino

ONZE MAATSCHAPPELIJKE OPDRACHT

Holland Casino wil voorzien in een maatschappelijke behoefte aan een veilig, eerlijk en verantwoord kansspel aanbod. Aantrekkelijk spel en toonaangevend preventiebeleid leggen daarbij de basis voor een ‘gezond’ casinobezoek. Dat is waar wij voor staan en wat de buitenwereld van ons verwacht.

Een aantrekkelijk aanbod

Holland Casino's aanbod moet krachtens de geldende regelgeving 'passend en attractief' zijn. Dit maakt dat mensen sneller kiezen voor het legale aanbod en wordt voorkomen dat onze gasten zich tot het illegale kansspel aanbod wenden.

Een verantwoord aanbod

Op grond van wetenschappelijke inzichten en onafhankelijk advies voert Holland Casino zijn zorgtaak uit. Holland Casino is verantwoordelijk voor juiste voorlichting en begeleiding van alle gasten. Dit leidt tot meer inzicht en bewustzijn rondom spel (gedrag). Voor de kleine groep probleemspelers voert Holland Casino een restrictief beleid met adequate risicoprofilering en effectieve begrenzing.

Eerlijkheid & betrouwbaarheid

De overheid wil dat mensen alleen spelen bij betrouwbare aanbieders met een vergunning. Het is daarom onze opdracht om te zorgen dat onze gasten ons kunnen vertrouwen en dat alle spellen altijd eerlijk en betrouwbaar verlopen.



MISSIE, VISIE EN **KERNWAARDEN**

Wij staan voor veilig en verantwoord kansspel. Onze maatschappelijke opdracht zie je terug in onze kernwaarden. We zijn: hartelijk, betrouwbaar, betrokken en verrassend.

Wij bouwen aan duurzame, persoonlijke relaties met onze gasten. Het vertrouwen van onze gasten staat voor ons bovenaan. Daarom blijven wij voortdurend inzetten op veilig en verantwoord spel binnen een bijzondere totaalbeleving. Dit betekent dat we zorgen voor een beschermde omgeving, betrouwbaar verloop van het spel, duidelijke regels en zorgvuldige begeleiding.



ONS PROFIEL

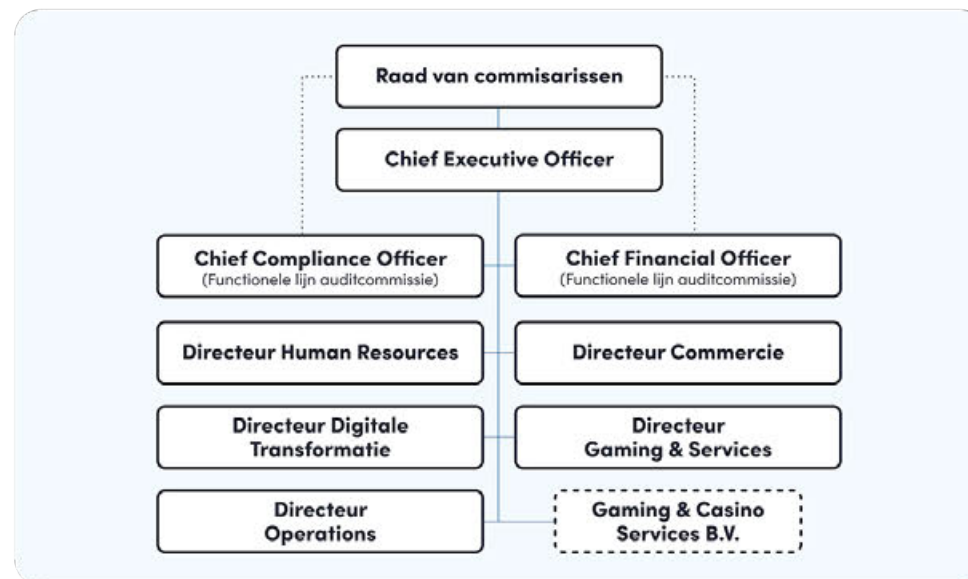
Holland Casino N.V. is ruim 48 jaar geleden ontstaan uit de maatschappelijke behoefte om legaal kansspel aan te bieden als aantrekkelijk en betrouwbaar alternatief voor illegale activiteiten. Dat doen we in onze veertien vestigingen verspreid door heel Nederland en sinds 2021 via ons online casino.

Veilig, eerlijk en verantwoord spel

Het vertrouwen van onze gasten staat voor ons bovenaan. Daarom blijven wij voortdurend inzetten op veilig, eerlijk en verantwoord spel binnen een bijzondere totaalbeleving. Dit betekent dat we zorgen voor een beschermde omgeving, betrouwbaar verloop van het spel, duidelijke regels en zorgvuldige begeleiding.

Aantrekkelijk aanbod en een bijzondere totaalbeleving

Holland Casino laat gasten genieten van onze producten en de bijzondere beleving daaromheen. In onze vestigingen bieden we op hoog niveau een ultieme en unieke gastbeleving aan door een combinatie van spel, entertainment en gastronomie voorzien van de beste hospitality. Online zetten we in op het beste spelaanbod en spelbeleving, bijvoorbeeld door inzet van onze Nederlandse game presenters en een uniek live casino vanuit Scheveningen.



Van links naar rechts:
 Jan Paul van Heemskerck van Beest (Commercie), Petra de Ruiter (CEO),
 Ruud Bergervoet (CFO), Maud Provily (HR), Hans van Slooten (Operations),
 Pieter Boers (Gaming & Services), Malinda Miener (CCO).

Onze organisatie

Ons hoofdkantoor is gevestigd in Hoofddorp. We zitten verspreid in veertien vestigingen over heel Nederland. Daarnaast hebben we als enige aanbieder in Nederland een eigen live casino in beheer in onze vestiging. Eind 2024 werken er 3.877 medewerkers bij Holland Casino. Daarnaast heeft Holland Casino een meerderheidsaandeel in Gaming & Casino Services van 60%. Zij zijn gevestigd in Rotterdam en eind 2024 werken hier 64 medewerkers.

FYSIEKE VESTIGINGEN

14 vestigingen, landelijke dekking door Nederland

Hoofdkantoor Hoofddorp

Aantal bezoeken: 5,2 miljoen

364 speelafels

6.249 speelautomaten

5 restaurantconcepten

ONLINE

Live studio (Locatie Scheveningen)



HIGHLIGHTS 2024



In de prijzen

Medewerker van Holland Casino Valkenburg, Michael Vanenburg, wint de Social Engagement Award op de ECA, de Oscars van de Europese casinobranche.



Deskundigen Preventiebeleid

Hoogleraar Arie Dijkstra en psycholoog en Manager programmaontwikkeling bij SolutionS verslavingszorg Daan Deenik versterken de adviesgroep preventiebeleid van Holland Casino Groep.



Nieuwe voorzitter RvC

Chris Fonteijn is de nieuwe voorzitter van de Raad van Commissarissen van Holland Casino. Hij volgt Willem Bröcker op die na twee termijnen afscheid nam.



CASE PEOPLE

Beste casino van Europa

Holland Casino valt in de prijzen bij de ECA Awards: Venlo mag zich een jaar lang het Beste casino van Europa noemen. Utrecht wint de prijs voor Beste duurzame initiatief.

[Lees de case](#)



Croupier van het jaar

Hidde van Veldhuizen van Holland Casino Scheveningen wint het Holland Casino Dealer Championship. Hij en runner up Bouke Kuiper uit Leeuwarden mogen Holland Casino vertegenwoordigen bij de EDC in Venlo, de Europese strijd der croupiers.



Trotse gastheer

Het Beste Casino van Europa, Holland Casino Venlo, is de trotse gastheer van het European Dealer Championship, de ultieme competitie op het gebied van vaardigheid, talent en professionaliteit voor croupiers.

HIGHLIGHTS 2024



Nieuwe directeur

Holland Casino benoemt een nieuwe directeur operations: Hans Van Slooten. Hij neemt de functie over van Noël Leise.



CASE PLAY

Heropening Enschede

Het verbouwde Holland Casino Enschede wordt feestelijk heropend. Daarmee komt voor medewerkers en gasten een eind aan een ruim een jaar lang verbouwen en is de vestiging weer klaar voor de toekomst.

[Lees de case](#)



Meld Vals Spel

Het meldpunt Meld Vals Spel wordt gelanceerd. Een initiatief om illegaliteit aan te pakken van VNLOK en NOGA, brancheorganisaties voor vergunde online kansspelaanbieders. Holland Casino zit in het bestuur van VNLOK.

Juli Augustus



Waarschuwing verhoging kansspelbelasting

Bij de publicatie van de halfjaarcijfers waarschuwt Holland Casino voor de mogelijke gevolgen van de geplande verhoging van de kansspelbelasting met 7,3%. Het eerste halfjaar werd met verlies afgesloten.

September Oktober



Aankondiging sluiting Zandvoort

Holland Casino kondigt aan om begin 2025 de vestiging in Zandvoort te sluiten. De sluiting is essentieel om verder te bouwen aan een duurzame toekomst voor het bedrijf.

November December



Donatie Stichting Fight cancer

Stichting Fight cancer krijgt in Holland Casino Breda een cheque overhandigd van bijna €116.000,-. Het geld is gedurende een half jaar ingezameld door gasten van acht vestigingen via donatieboxen.



BESTUURS VERSLAG

TRENDS EN ONTWIKKELINGEN

Om goed invulling te geven aan onze strategie en maatschappelijke opdracht, is het essentieel om inzicht te hebben in de factoren die van invloed kunnen zijn op onze activiteiten. In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste trends en ontwikkelingen die onze bedrijfsvoering beïnvloeden en wat ons op basis daarvan te doen staat.

MAATSCHAPPIJ EN ECONOMIE

Economisch klimaat blijft uitdagend en onzeker

De economische groei blijft beperkt en de hoge inflatie van de afgelopen jaren vlakt slechts langzaam af. Inflatie en stijgende lonen, mede veroorzaakt door de krappe arbeidsmarkt, kunnen door Holland Casino nauwelijks worden doorbelast aan de gast. Daarnaast nemen de kosten toe door verhoogde belastingen en aanhoudende cao-loonstijgingen. Holland Casino moet deze kosten beheersen en tegelijkertijd manieren vinden om de batenontwikkeling gezond te houden, zodat het resultaat en het investeringsniveau op peil kunnen blijven en continuïteit van de onderneming gewaarborgd is.

Onvoorspelbaar ondernemingsklimaat en overheidsbeleid

De publieke opinie inzake de kansspelsector blijft zeer kritisch. De tumultueuze legalisering van online kansspelen heeft geleid tot een instabiel en minder vertrouwd aanbod. Ondanks diverse aanpassingen, sectorinitiatieven op het gebied van zelfregulering en aangescherpte wet- en regelgeving, lukt het de sector nog onvoldoende om het vertrouwen in online kansspelen te vergroten. In 2025 heeft het ministerie van Justitie & Veiligheid haar visie op de kansspelmarkt gepubliceerd. Dit draagt bij aan een langetermijnvisie en meer voorspelbaarheid in beleid en ondernemingsklimaat.

Wel is onze verwachting dat dit op korte termijn leidt tot aanpassingen in wetgeving in Nederland in de komende periode. Op Europees niveau is besloten het toezicht op de Wet ter voorkoming van Witwassen en Financiering van Terrorisme (WWFT) te centraliseren onder de *Authority on Anti-Money Laundering and Countering the Financing of Terrorism* (AMLA). De richtlijnen worden in juli 2026 verwacht. Per juli 2027 is de ingevoerde regelgeving van kracht. Naar verwachting geldt er geen overgangperiode.

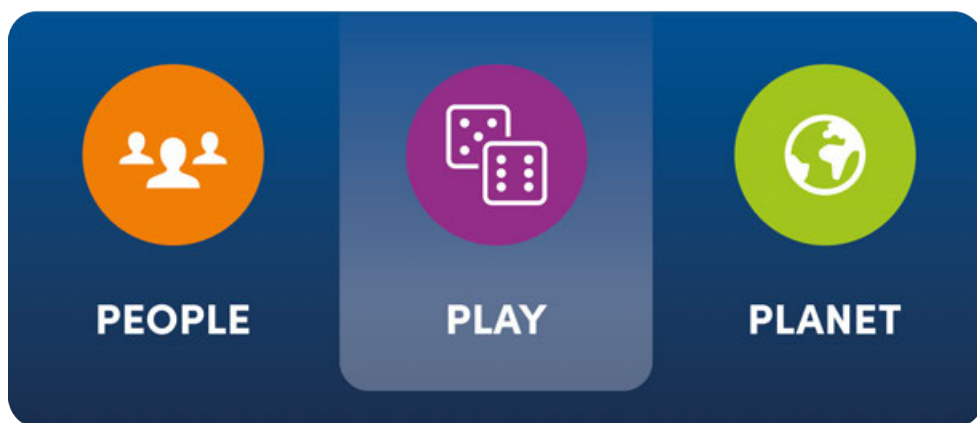
De kansspelbelasting wordt over 2025 en 2026 in totaal met 7,3 procent verhoogd. In combinatie met sterke concurrentie en snel veranderende wet- en regelgeving, blijft het ondernemingsrisico hoog. Dit verhoogt paradoxaal genoeg de commerciële druk om investeringen terug te verdienen. Holland Casino moet blijven investeren in een koplopersrol op het gebied van veilig, eerlijk en verantwoord spel, terwijl het tegelijkertijd moet inspelen op snel veranderende vereisten. Het is belangrijk dat Holland Casino in goed overleg met de overheid en de sector werkt aan een stabielere markt, met proportionele en effectieve maatregelen die bijdragen aan gezonde kansspeldeelname voor de consument.

“ Holland Casino moet blijven investeren in een koplopersrol op het gebied van veilig, eerlijk en verantwoord spel, terwijl het tegelijkertijd moet inspelen op snel veranderende vereisten.”

Duurzaam ondernemen

De maatschappelijke waarde van organisaties krijgt steeds meer aandacht. Het is cruciaal om het vertrouwen in de toegevoegde waarde van een aantrekkelijk en legaal kansspel aanbod te versterken. Daarom werkt Holland Casino aan een Sustainability strategie waarin de bredere waardecreatie van de onderneming centraal staat. Deze strategie richt zich op gezond casinobezoek, aantrekkelijk werkgeverschap in de *hospitality*-sector en duurzame bedrijfsvoering.

De strategie is opgebouwd rond drie pijlers: People, Play en Planet.



RONDON ONZE GASTEN

De kansspelmarkt groeit voornamelijk online

De verwachting was dat de legale markt voor online kansspelen bleef groeien met percentages tussen de 5 en 8 procent. Deze groei zal naar verwachting afvlakken door de strikte regelgeving die in 2023/2024 is ingevoerd en ook voor 2025 en 2026 worden wijzigingen in regelgeving verwacht.

De fysieke kansspelmarkt groeit naar verwachting niet of nauwelijks. Dit betekent dat Holland Casino moet blijven innoveren om aantrekkelijk te blijven. Het is cruciaal om scherp te definiëren waarin het zich onderscheidt en om ervoor te zorgen dat het legale aanbod voor alle generaties voldoende aantrekkingskracht houdt.



De bezoekaantallen in onze vestigingen herstellen zich. We zien dat we met regelmaat *first time visitors* mogen begroeten. De gemiddelde leeftijd van gasten blijft ruim boven de veertig. Holland Casino ontwikkelt haar fysieke aanbod zodanig dat ook aan de wensen en verwachtingen van alle generaties gasten tegemoet wordt gekomen. Het legale aanbod moet staan als een huis, zowel op het gebied van spelbeleving als ten aanzien van preventiebeleid. Ook investeringen in een divers medewerkersbestand dragen eraan bij dat alle geïnteresseerde doelgroepen zich kunnen herkennen in de medewerkers en het aanbod van Holland Casino.

“ Het is cruciaal om het vertrouwen in de toegevoegde waarde van een aantrekkelijk en legaal kansspel aanbod te versterken.”

Beperkte overlap tussen fysieke en online markt

Holland Casino ziet ook drie jaar na de opening van de online markt weinig overlap tussen de online en fysieke kansspelmarkt. Fysieke kansspelen onderscheiden zich doordat gasten meer op zoek zijn naar een totaalbeleving, spel, entertainment en een goed aanbod van Food & Beverage. Door veranderende wetgeving en gastvoorkeuren zullen deze twee markten zich hoogstwaarschijnlijk in toenemende mate van elkaar gaan onderscheiden en vragen om andere benadering. Wat we zowel online als offline zien is dat het overgrote deel van onze spelers geen problemen heeft of ervaart. Het is onze taak dit zo te houden. Wat daarbij cruciaal is, is het gasten bewust maken van hun eigen speelgedrag. We zullen daarom ook verder investeren in bewustwording van onze spelers in onze vestigingen en online. Uiteraard zullen we voor de spelers die wel probleemspeler zijn of dreigen te worden interventie maatregelen nemen.

RANDOM MEDEWERKERS

Krapte op de arbeidsmarkt blijft een structurele uitdaging

De personeelsschaarste in Nederland is structureel, en Holland Casino ondervindt hier ook de gevolgen van. Medewerkers zijn van directe invloed op de gastbeleving, en de dienstverlening blijft arbeidsintensief. In de afgelopen periode kon de gewenste bezetting niet altijd volledig worden gerealiseerd en het verloop onder jongere medewerkers nam toe, vergelijkbaar met alle branches. Wel zien we dat we als werkgever nog voldoende aantrekkelijk zijn om bij vacatures voldoende geïnteresseerden te werven.

Het aantrekken en behouden van nieuwe generaties medewerkers vereist structurele aandacht. Investeren in flexibiliteit en een aantrekkelijk arbeidsvoorwaardenpakket zijn essentieel om als werkgever onderscheidend te blijven.

Veranderende verwachtingen van potentiële medewerkers

We zien dat we als Holland Casino vaker moeten uitleggen wat onze rol is en waarom wij invulling geven aan een maatschappelijke opdracht van het bieden van legaal kansspel. En onze doelstelling om daarin te blijven investeren. We zijn tot op heden zeer goed in staat om dit duidelijk te maken aan potentiële collega's. Daarnaast groeit de vraag naar flexibele arbeidsvoorwaarden, een gezonde werk-privébalans en doorgroeimogelijkheden. Dit is op zich uitdagend voor een onderneming die werkt met een roostersystematiek en ruime openingstijden. Wij blijven zoeken naar de mogelijkheden om onze collega's te blijven binden en boeien. Met name in kennisontwikkeling en leiderschapsontwikkeling liggen mogelijkheden.

Stakeholders in beeld

DE WERELD OM ONS HEEN

Bij Holland Casino hechten we aan de waarden, belangen en behoeften van al onze stakeholders, waaronder gasten, medewerkers, verslavingszorg, het publiek en leveranciers. Strategische stakeholders voor Holland Casino zijn de aandeelhouder (ministerie van Financiën), landelijke en lokale overheden (politiek en ambtelijk), toezichthouders (de KSA, Kansspelautoriteit, en DNB, De Nederlandsche Bank), wetenschappers in de verslavingszorg en branche- en bedrijfsorganisaties. Holland Casino investeert voortdurend in een open dialoog met deze stakeholders om inzicht te krijgen in hun verwachtingen. Het stakeholdermanagement wordt regelmatig gemonitord en geëvalueerd.

DE RELATIE MET ONZE STAKEHOLDERS

Holland Casino is overtuigd van het belang en de noodzaak van een open en evenwichtige dialoog over de toekomst van kansspelen in Nederland en onze maatschappelijke rol daarin. Holland Casino staat oprecht open voor de visies, ideeën en standpunten van alle stakeholders, waarin we het kritische gesprek niet uit de weg gaan. We durven onze dilemma's te delen en ons kwetsbaar op te stellen.

Ook vanuit onze Sustainability strategie betrekken we stakeholders actief en vragen we hen actief om input. Daarnaast kijken we actief naar onze peers en stellen ons daarin lerend op. De praktische uitwerking hiervan ligt verankerd in ons stakeholderbeleid, waarin we ook specifiek aandacht schenken aan onze Sustainability strategie gerelateerde onderwerpen.

Onderwerpen van gesprek in 2024

De contacten met onze stakeholders in 2024 zijn in kaart gebracht, evenals de acties die hieruit voortvloeiden. In het overzicht wordt de minimale overlegfrequentie per jaar weergegeven, waarbij zo nodig vaker overleg plaatsvindt.

Belangrijke gespreksonderwerpen met onze strategische stakeholders in 2024:

- Huisvesting en locaties.
- Sustainability.
- Zorgplicht en preventie.
- Anti-witwasbeleid.
- Reclamebeleid & promotionele kansspelen.
- Evaluatie aandeelhouderschap.
- Goede doelen en maatschappelijke initiatieven.
- Kansspelbelasting, fiscaliteit & lastendruk.
- Illegaal aanbod & kanalisatie.

RIJKSOVERHEID: BELEIDSMINISTERIES

Stakeholders en verwachtingen

Het ministerie van Justitie en Veiligheid en het ministerie van Financiën verwachten dat de bedrijfsvoering van Holland Casino in lijn is met de doelstellingen van het Nederlandse kansspelbeleid en de maatschappelijke rol van Holland Casino. Daarnaast wordt verwacht dat Holland Casino bijdraagt aan een veilig en verantwoord kansspelklimaat.

Soort dialoog en frequentie:

- Regelmatig en structureel overleg met het ministerie van Justitie en Veiligheid en het ministerie van Financiën over diverse onderwerpen (minimaal vier keer per jaar met het ministerie van Financiën).

Onderwerpen van gesprek

Ministerie van Financiën:

- Financiële status onderneming.
- Preventiebeleid Kansspelen.
- Kansspelaanbod tafelspelen, speelautomaten en poker.
- Evaluatie aandeelhouderschap.
- Kansspelbelasting, fiscaliteit & lastendruk.
- Anti-witwasbeleid.
- CSRD.

Ministerie van Justitie & Veiligheid

- Zorgplicht en het preventiebeleid kansspelen.
- Reclamebeleid & promotionele kansspelen.
- Wilsonbekwame bezoekers.
- Evaluatie wet Koa.
- Pokeraanbod en de pokerdialoog.
- De stijgende lastendruk en regeldruk en de spanning daarvan op de continuïteit.



RIJKSOVERHEID: POLITIEK

Stakeholders en verwachtingen

In 2024 stond de kansspelsector volop in de politieke belangstelling, voornamelijk door incidenten en publicaties over online kansspelen. De evaluatie van de Wet Kansspelen op Afstand (KOA) heeft de discussie over de toekomst van de online kansspelmarkt verder aangejaagd. Politieke partijen verwachten dat Holland Casino vanuit het staatsaandeelhouderschap een voorbeeldrol vervult bij het beschermen van spelers en het waarborgen van een veilige en verantwoorde speelomgeving, zowel online als in de veertien vestigingen.

Daarnaast heeft de aangekondigde verhoging van de kansspelbelasting aanzienlijke financiële gevolgen voor alle kansspelaanbieders en niet in de laatste plaats voor Holland Casino.

Soort dialoog en frequentie

- Diverse volksvertegenwoordigers (inclusief ondersteunende staf) in Tweede Kamer. Per dialoogsessie waren steeds zes verschillende politieke partijen vertegenwoordigd.

Onderwerpen van gesprek

- Zorgplicht en preventie.
- Kansspelwetgeving (specifiek reclame en bestrijding van illegaliteit).
- Kansspelbelasting.
- Impact van beleid en evaluatie van het aandeelhouderschap.

Respons en acties

- Holland Casino heeft met meerdere Kamerleden gesproken en hen ontvangen voor werkbezoeken.
- Tijdens diverse gesprekken is de zienswijze van Holland Casino gedeeld over zorgplicht, reclame, kansspelbelasting en andere relevante thema's.

DECENTRALE OVERHEDEN

Stakeholders en verwachtingen

Gemeentebesturen verwachten van Holland Casino dat het zich bij de exploitatie, opening en verbouwing van vestigingen houdt aan de door hen opgestelde voorschriften en vergunningen.

Daarnaast mengen gemeenten zich steeds actiever in het beleid rondom kansspelen, bijvoorbeeld op het gebied van reclame.

Gemeenten verwachten ook dat Holland Casino:

- Werkgelegenheid in de regio creëert en goed werkgeverschap nastreeft.
- Duurzaam opereert en oog heeft voor klimaat en omgeving.

Soort dialoog en frequentie

- Diverse bestuurders en ambtenaren.
- Vestigingsmanagers en medewerkers van het hoofdkantoor hebben regelmatig contact met gemeenten op ambtelijk en bestuurlijk niveau.
- Incidenteel heeft ook de CEO bestuurlijk overleg met gemeenten.

Onderwerpen van gesprek

- Heropening van de locatie Enschede.
- Sluiting van de locatie Zandvoort.
- Verplaatsing van Groningen naar Tynaarlo.
- Rotterdam en Amsterdam over sluiting 24/7.
- Naleving van gemeentelijke regulering.
- Infrastructuur.
- Openingstijden.
- Duurzaamheid.
- Reclame.
- Veilig, eerlijk en verantwoord spel.

Respons en acties

- Holland Casino heeft deelgenomen aan diverse werkbezoeken en overleggen met gemeentebesturen en andere lokale stakeholders.

AANDEELHOUDER: MINISTERIE VAN FINANCIËN

Stakeholder en verwachtingen

Het ministerie van Financiën is de aandeelhouder van Holland Casino. Daarin stuurt het ministerie enerzijds op het borgen van het publieke belang, anderzijds op de robuustheid en continuïteit van de onderneming. Het ministerie verwacht daarnaast een voorbeeldrol van Holland Casino in het uitvoeren van de maatschappelijke opdracht om bij te dragen aan een veilig en verantwoord kansspelklimaat in Nederland.

Soort dialoog en frequentie

- Jaarlijks vindt de algemene vergadering van aandeelhouders plaats.
- Elk kwartaal overlegt de statutaire directie met het ministerie van Financiën.
- Periodiek overleg tussen het ministerie van Financiën en de (voorzitter van de) raad van commissarissen (rvc).
- Extra overleg bij:
 - Een vacature in de raad van commissarissen en/of statutaire directie.
 - Een investeringsvoorstel boven de € 10 miljoen.

Onderwerpen van gesprek

- Publiek belang: veilig en verantwoord spel, reclame, toezicht, preventie en de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft).
- Voldoen aan wet- en regelgeving.
- Herijking strategie van Holland Casino.
- Functioneren, samenwerking, beloning, (her)benoeming en continuïteit van bestuurders en leden van de raad van commissarissen.
- Duurzaamheid en maatschappelijk verantwoord ondernemen, inclusief CSRD-rapportage.
- Financiële ontwikkelingen bij Holland Casino, waaronder het dividendbeleid, meerjarenprognoses en de impact van de kansspelbelasting.
- Evaluatie aandeelhouderschap.

Respons en acties

- Benoeming van drie commissarissen, waaronder een nieuw lid, een nieuwe voorzitter en een herbenoeming.
- Besluitvorming over dividendvoorstel en de jaarrekening.
- Gesprek over de toekomst van het aandeelhouderschap van Holland Casino.
- Besluitvorming over de sluiting van de vestiging in Zandvoort.

Het Ministerie van Financiën verwacht een voorbeeldrol van Holland Casino in het uitvoeren van de maatschappelijke opdracht om bij te dragen aan een veilig en verantwoord kansspelklimaat in Nederland.”

“ Holland Casino investeert voortdurend in een open dialoog met zijn stakeholders om inzicht te krijgen in hun verwachtingen.”

ORGANISATIES OP HET GEBIED VAN PREVENTIE KANSSPELVERSLAVING

Stakeholders en verwachtingen

Holland Casino werkt samen met ervaringsdeskundigen en wetenschappers om een gezond casinobezoek te bevorderen. Deze experts hechten veel waarde aan hun onafhankelijkheid ten opzichte van Holland Casino, zodat zij objectief advies kunnen geven.

Holland Casino benut deze kennis om een toonaangevend preventiebeleid te ontwikkelen. De gekozen samenwerkingsvormen zijn hierop afgestemd, met maximale transparantie over de ontvangen adviezen en de manier waarop deze worden verwerkt in het beleid, de operatie en de bedrijfsvoering.



Respons en acties

- In 2024 kwam de Adviesgroep Preventiebeleid Kansspelen (PBK) zes keer bijeen. De adviesgroep adviseerde over:
 - Informatieverplichtingen en gespreksinterventies.
 - Aanscherpingen in het jongvolwassenenbeleid en beleid voor financieel kwetsbare groepen.
 - Reclamebeleid en ontwikkelingen in de online kansspelmarkt.
 - Nieuwe onderdelen die zijn toegevoegd aan het preventiebeleid.
- Het PBK is in 2024 geëvalueerd, waarna voor 2025 een nieuw beleid is vastgesteld.
- Diverse aanscherpingen zijn doorgevoerd op het gebied van preventie, kwetsbare groepen en reclame.
- Implementatie van de Beleidsregel Verantwoord Spelen.
- Alle teksten op de website zijn aangepast naar taalniveau B1, zodat alle bezoekers de informatie beter kunnen begrijpen.
- Stopzetting van de 24/7 opening van de vestigingen Amsterdam-West en Rotterdam.
- Verblijfsduur van gasten als indicator is in 2024 verder ontwikkeld met de adviesgroep:
 - Na technische verbeteringen in de uitregistratie is de foutgevoeligheid verminderd en het controleproces voor langverblijf verbeterd.
 - Er zijn analyses uitgevoerd om normen voor lang verblijf vast te stellen en passende preventieve interventies te ontwikkelen.

STAKEHOLDER: FINANCIERS

Stakeholders en verwachtingen

Financiers, zoals banken, verwachten dat Holland Casino een adequaat ingerichte administratieve organisatie en interne beheersing hanteert. Daarnaast wordt transparantie verwacht in de financiële prestaties en rapportages. Holland Casino moet als vanzelfsprekend voldoen aan de gestelde bankconvenanten en de geldende wet- en regelgeving.

Soort dialoog en frequentie

- Het bestuur heeft in 2024 periodiek contact gehad met de banken.

Materiële onderwerpen 2024

Belangrijke onderwerpen in de dialoog zijn hierbij de ontwikkeling van het resultaat, liquiditeit en bankconvenanten. Daarnaast is gesproken over de mogelijke verlenging van de in september 2025 aflopende kredietovereenkomst.

Respons en acties

- Holland Casino bespreekt regelmatig actuele financiële scenario's met zowel banken als verzekeringsmaatschappijen.
- Banken worden door Holland Casino geïnformeerd over de toekomstige ontwikkelingen met betrekking tot de bankconvenanten.
- De lopende kredietovereenkomst is in gewijzigde vorm met een jaar verlengd tot september 2026 (klik [hier](#) voor verdere toelichting).

STAKEHOLDER: TOEZICHTHOUDERS

Stakeholders en verwachtingen

Toezichthouders, zoals de Kansspelautoriteit (Ksa), De Nederlandsche Bank (DNB) en de Autoriteit Persoonsgegevens (AP), verwachten dat Holland Casino:

- Gasten veilig en verantwoord spel aanbiedt.
- Zich strikt houdt aan de geldende wet- en regelgeving;
- Een actief preventiebeleid kansspelen en een anti-witwasbeleid voert.
- Voldoet aan de verplichtingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Soort dialoog en frequentie

- Met de Ksa vindt een jaarlijkse bijeenkomst plaats, evenals periodiek bestuurlijk overleg over het beleid van het beleid van de vestigingen.
- De Ksa houdt toezicht op de uitvoering van de zorgplicht en consumentenbescherming, evenals op de naleving van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) en de Wet op de kansspelen (WOK).
- Er hebben diverse overleggen plaatsgevonden tussen de brancheverenigingen VNLOK (Vergunde Nederlandse Online Kanspelaanbieders) en NOGA (Nederlandse Online Gambling Associatie) en het bestuur van de Ksa, onder andere over de zorgplicht.

Materiële onderwerpen in 2024

- Naleving van de kansspelwet- en regelgeving en financiële toezichtwetgeving (Wet op de kansspelen, Wet op het financieel toezicht, Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme en Sanctiewet).
- Meldingen van incidenten en klachten.
- Reclame- en wervingsactiviteiten.
- Zorgplicht en het veilig en verantwoord aanbieden van kansspelen.
- Controledatabank.

Respons en acties

- De Ksa ontvangt per kwartaal een rapportage met daarin:
 - Een overzicht van de baten en lasten.
 - De ontwikkelingen op het gebied van tafelspelen en speelautomaten.
 - Informatie over acties en incidenten.
- Holland Casino heeft diverse (audit)rapportages naar aanleiding van informatieverzoeken van de KSA ingediend, waaronder rapportages over witwassen, reclame en het preventiebeleid.
- De AP (Autoriteit Persoonsgegevens) heeft van ons acht datalekmeldingen ontvangen.
- DNB heeft in 2024 twee positieve besluiten op de betrouwbaarheidstoetsing gegeven.

STAKEHOLDER: AANBIEDERS IN DE KANSSPELSECTOR

Stakeholders en verwachtingen

Andere kansspelaanbieders en brancheorganisaties verwachten van Holland Casino een constructieve en positieve samenwerking binnen de sector. Holland Casino heeft hierin een voorbeeldrol en wordt geacht kennis te delen over de ontwikkelingen binnen de kansspelsector.

Belangrijke organisaties in deze samenwerking zijn:

- Vergunde Nederlandse Online Kansspelaanbieders (VNLOK).
- VAN Kansspelen (branchevereniging voor gereguleerde kansspeelaanbieders).
- Nederlandse Online Gambling Associatie (NOGA).

Soort dialoog en frequentie

- Holland Casino is medeoprichter van VNLOK en heeft zitting in het bestuur.
- Er is nauwe samenwerking met VAN Kansspelen en NOGA op diverse deelgebieden.
- Op specifieke onderwerpen werkt Holland Casino ook individueel samen met andere aanbieders.

Materiële onderwerpen 2024

- Reclame- en wervingsbeleid.
- Bestrijding van illegaliteit in de kanspelsector.
- Gedeelde preventieve maatregelen ter bescherming van spelers.
- Fiscaliteit en bonussen.
- Effecten van de verhoging van de kansspelbelasting.
- Speellimieten en reclame, in reactie op nieuwe wet- en regelgeving.

Respons en acties

- In 2025 zal de samenwerking binnen de sector worden voortgezet.

“ Holland Casino werkt samen met ervaringsdeskundigen en wetenschappers om een gezond casinobezoek te bevorderen.”



STRATEGIE

Vorig jaar heeft Holland Casino zijn herijkte strategie *Durven inzetten op morgen* geïntroduceerd, die richting geeft aan de periode 2024–2028. Deze strategie bepaalt wat nodig is om relevant, veerkrachtig en financieel gezond te blijven in de snel veranderende maatschappij.

STRATEGIE 2024–2028: DURVEN INZETTEN OP MORGEN

De wereld rondom Holland Casino heeft ingrijpende veranderingen ondergaan als gevolg van de coronapandemie, inflatie, demografische en technologische ontwikkelingen, de perceptie rondom kansspelen, de noodzaak tot verdere verduurzaming en de ontwikkelingen op de online kansspelmarkt in Nederland. Deze fundamentele veranderingen vragen om een strategisch antwoord van Holland Casino. Daarnaast is er sprake van een scheefgroei tussen onze omzet- en kostenontwikkeling, waardoor het essentieel is om in te spelen op de veranderende behoeften van gasten, medewerkers en andere stakeholders en de eisen die daaruit voortvloeien.

Onze strategie tot 2028, *Durven inzetten op morgen*, heeft als doel op de lange termijn geaccepteerd, relevant en financieel gezond te blijven.

Om onze maatschappelijke opdracht te vervullen en tegelijkertijd relevant en financieel gezond te blijven, richten we ons op:

- De gast van morgen.
- De medewerker van morgen.
- De maatschappij van morgen.

Dit zijn de drie kernpijlers van het Holland Casino van de toekomst. Voor elk van deze pijlers is er een moverende reden om deze vanuit een integraal strategisch perspectief te benaderen.



DURVEN INZETTEN OP DE DOELGROEPEN VAN MORGEN

Om voor verschillende groepen in de samenleving een relevante keuze te blijven bieden voor veilig en verantwoord spel, hanteert Holland Casino een gedifferentieerde gastenstrategie. De gemiddelde leeftijd van onze gasten in onze vestigingen neemt toe. Uiteraard blijft deze groep een belangrijke doelgroep, maar om maatschappelijk relevant te blijven moeten we ook inspelen op de behoeften en verwachtingen van jongere generaties en toekomstige doelgroepen. Dit vraagt om een juiste balans tussen bestaande en nieuwe doelgroepen.

Daarom moeten we strategisch en in het juiste tempo investeren in concepten die nieuwe generaties aantrekken. Dat betekent onder meer investeren in een perfecte digitale gastreis, waar de gast weet hoe het spel werkt en zich tegelijkertijd bewust is van zijn eigen speelgedrag. Hierin vervult Holland Casino een belangrijke gidsrol. Met het oog op een nieuwe generatie spelers investeren we dan ook in nieuwe spelconcepten die hieraan voldoen. De nieuwe generatie spelers stelt bovendien andere eisen aan de beleving rondom ons aanbod, bijvoorbeeld op het gebied van Food & Beverage en entertainment. Ook onderzoeken we of we onze marketing beter kunnen aansluiten op de wensen en behoeften van de gast van morgen.

Uiteraard blijven we ook investeren in de verdere ontwikkeling van ons preventiebeleid en het tegengaan van witwassen. Gasten moeten eenvoudig toegang hebben tot informatie en goed worden voorgelicht, op een manier die aansluit bij hun (ook digitale) voorkeuren.

Voor Holland Casino Online betekent dit een versterking van de al ingezette digitale strategie. We willen een relevante marktpartij blijven en onze maatschappelijke functie ook in de online wereld blijven vervullen. Daarom verscherpen we onze focus op online poker en andere live casinospelen en blijven we een voorloper op het gebied van veilig en verantwoord spel. Daarnaast zetten we stappen op het gebied van gebruiksvriendelijkheid en optimaliseren we de digitale gastreis van morgen.



DURVEN INZETTEN OP **DE MEDEWERKER VAN MORGEN**

Holland Casino ambieert een plek in de top 5 van Nederlandse *hospitality*-werkgevers en zet daarom in op de medewerkers van morgen. In een krappe arbeidsmarkt vergt deze ambitie aantrekkelijke arbeidsvoorwaarden, flexibele contractvormen en ontwikkelingsmogelijkheden voor alle doelgroepen, evenals een aansprekend *Employer Brand*. We houden daarbij rekening met de verschillende levensfasen waarin medewerkers zich bevinden. Door slim in te spelen op bezetting en flexibiliteit creëren we niet alleen meer mogelijkheden voor medewerkers, maar verbeteren we ook de gastbeleving, waarbij jongere medewerkers aansluiten bij jongere doelgroepen. Zo blijven we aantrekkelijk voor de medewerker van morgen.

“ We moeten strategisch en in het juiste tempo investeren in concepten die nieuwe generaties aantrekken.”



De medewerker van morgen wil zich persoonlijk ontwikkelen en groeien. Daarom positioneren we ons nadrukkelijker als toonaangevende *hospitality*-opleider. Bij Holland Casino kunnen medewerkers unieke vaardigheden opdoen die hen in hun hele carrière helpen, zowel binnen als buiten Holland Casino. Dit doen we via onze HC Academy en in samenwerking met onderwijspartners. Ook investeren we in leiderschap. Voor de gasten van morgen hebben we immers ook de leiders van morgen nodig. Doordat dit gepaard gaat met een positieve persoonlijke ontwikkeling snijdt het mes aan meerdere kanten.

Door een maatschappelijke bril bezien, vraagt de medewerker van morgen om een sterke bedrijfsethiek met heldere normen en waarden. Medewerkers verwachten dat het management stelling neemt over de normen en waarden waar Holland Casino voor staat en dat het DNA en de ethische cultuur actief worden uitgedragen. Veiligheid, diversiteit, inclusie en werkplezier staan hierbij centraal. Tot slot wil Holland Casino medewerkers de kans bieden een maatschappelijke bijdrage te leveren, bijvoorbeeld door lokale maatschappelijke samenwerkingsinitiatieven te steunen of vrijwilligerswerk te verrichten. Zo bouwen we aan trots en versterken we het besef van onze maatschappelijke relevantie.



DURVEN INZETTEN OP DE MAATSCHAPPIJ VAN MORGEN

De kern van Holland Casino's maatschappelijke opdracht ligt in het bijdragen aan een veilig en verantwoord kansspelklimaat. Holland Casino wil hierin vooroplopen. Alleen met een duidelijke strategie, beleid en concrete invulling van deze maatschappelijke rol kan Holland Casino een geloofwaardige rol in de maatschappij innemen.

“ Het is cruciaal dat investeringen in onze strategie en de borging van de bedrijfsmatige continuïteit en financiële huishouding elkaar niet te veel verstoren.”

Daarom staan gezond casinobezoek en onze bijdrage aan een veilig en verantwoord kansspelklimaat centraal in onze *Sustainability* strategie dat in 2024 is afgerond. Zie hiervoor het betreffende hoofdstuk in dit verslag. Hierbij spelen onze strategische inzet op aansprekend werkgeverschap en onze lokale verbindende rol in de maatschappij ook een rol.

Vanuit deze visie bouwt Holland Casino aan zijn positie als koploper op het gebied van veilig, eerlijk en verantwoord spel, met een vooruitstrevende aanpak. Op basis van wetenschappelijke inzichten en onafhankelijk advies voert Holland Casino zijn zorgtaak uit vanuit een tweesporenbeleid. Dit houdt in dat we ons enerzijds richten op de grote groep recreatieve spelers en anderzijds op de kleine groep kwetsbare spelers. Voor beide groepen zijn wij verantwoordelijk voor de juiste voorlichting en begeleiding, zodat spelers meer inzicht en bewustzijn krijgen in hun speelgedrag. Voor de kleine groep probleemspelers hanteren we een restrictief beleid, met adequate risicoprofilering en effectieve begrenzingen. We blijven zoeken naar nieuwe wegen om elke dag een stap vooruit te zetten. Holland Casino wil zorg en wetenschap verbinden en samen werken aan het gezond houden van spelers en het ontwikkelen van werkelijk effectieve oplossingen voor probleemspelers, zowel fysiek als online.

Tot slot investeren we in een robuuste verankering in en bredere bijdrage aan de maatschappij. Holland Casino draagt aantoonbaar en positief bij aan de omgeving waarin het opereert. Dit doen we niet alleen door de excellente uitvoering van onze maatschappelijke opdracht, maar ook door een uitstekende werkgever, buurman, opleider, sponsor en maatschappelijke partner te zijn. We richten onze activiteiten zo efficiënt mogelijk in om onze impact zichtbaar te maken.

Strategisch model

De strategie *Durven inzetten op morgen* is, naast de vaststelling van de drie strategische pijlers, vertaald naar een strategisch model. Het optimale aanbod voor de gast via het juiste kanaal (*go-to-market*) vormt de basis van dit model. Op basis van analyses over wat toekomstige generaties gasten van Holland Casino verwachten, kunnen we gericht kiezen hoe we ons aanbod verbeteren en vernieuwen in lijn met de verwachtingen van deze groepen. Daarnaast bepaalt dit ook welke kanalen het beste kunnen worden ingezet om een relevante speler te blijven in het bieden van veilig, eerlijk en verantwoord kansspel.

Connectiviteit

De drie strategische pijlers hangen nauw met elkaar samen en versterken elkaar. Het verbinden ervan leidt tot de meest logische keuzes en prioriteiten. Deze onderlinge connectiviteit kenmerkt de kracht van en juiste keuzes binnen ons strategisch kader.

Doelgroepen & medewerkers

Tevreden en gemotiveerde medewerkers dragen bij aan een optimale gastbeleving. Gasten willen zichzelf kunnen herkennen in de medewerkers die hen verwelkomen. Dit geldt zowel voor de bestaande, wat oudere doelgroepen als voor jongere en toekomstige gasten. Daarom hebben strategische keuzes voor bepaalde doelgroepen ook impact op het gewenste profiel en de vaardigheden van medewerkers. Een goede match heeft positieve impact op zowel de gastbeleving als de medewerkersbeleving.

Medewerkers & maatschappij

Nieuwe generaties medewerkers stellen hogere eisen aan de maatschappelijke toegevoegde waarde van een organisatie. Wil Holland Casino aantrekkelijk blijven voor nieuwe medewerkers, dan is het essentieel om te investeren in een positieve voorbeeldrol in bijvoorbeeld diversiteit, duurzaamheid en maatschappelijk verantwoord ondernemen. Het ene belang versterkt het andere.



Doelgroepen & maatschappij

Nieuwe generaties gasten hechten steeds meer waarde aan het maatschappelijke profiel van organisaties. Heeft Holland Casino een oprechte en wezenlijke rol in de samenleving en een geloofwaardig verhaal over zijn positieve bijdrage, dan blijven we ook aantrekkelijk voor nieuwe generaties gasten. Naast de primaire maatschappelijke taak om veilig en verantwoord kansspel aan te bieden, wil Holland Casino een bredere bijdrage leveren aan de maatschappij en een steviger verankering in de samenleving realiseren. Deze combinatie leidt tot synergie.

Borgen van bedrijfsmatige continuïteit en financiële huishouding

De investeringsbereidheid van Holland Casino in de drie strategische pijlers is overigens niet ongelimiteerd. Holland Casino kan, moet en wil in de strategie investeren, maar voorop staat dat de bedrijfsmatige continuïteit en financiële huishouding wel gewaarborgd moeten worden. Immers, de financiële positie van Holland Casino staat onder druk door gestegen kosten, waaronder hoge inflatie, verhoging van de cao, investeringen in duurzaamheid, het spelaanbod, personeelsbezetting en natuurlijk de verhoging van de kansspelbelasting. Daarnaast moet Holland Casino rekening houden met de aflossing van de coronaschulden.

Het is cruciaal dat investeringen in onze strategie en de borging van de bedrijfsmatige continuïteit en financiële huishouding elkaar niet te veel verstoren.

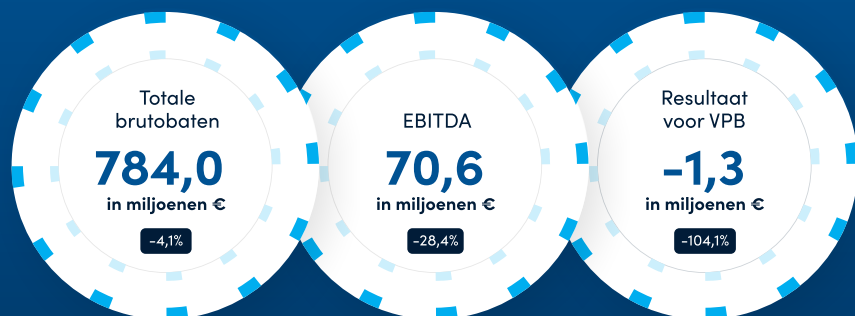
“ De kern van Holland Casino’s maatschappelijke opdracht ligt in het bijdragen aan een veilig en verantwoord kansspelklimaat.”



FINANCIËN IN CIJFERS

● HC Groep
 ● Vestigingen
 ● Online

FINANCIËLE RESULTATEN



BRUTOBATEN



BALANS



KASSTROOM



* Exclusief aflossing belastingschuld

FINANCIËLE ONTWIKKELING

REKENING VAN BATEN EN LASTEN

In miljoenen euro's	2024	2023
Opbrengst Tafelspelen	247,6	264,3
Opbrengst Speelautomaten	396,1	381,6
Opbrengst Online	85,2	115,9
Troncopbrengst/tips	19,1	20,8
Opbrengst Food & Beverage	31,7	30,6
Overige baten	4,3	4,5
Brutobaten	784,0	817,7
Kansspelbelasting	-222,6	-224,7
Nettobaten	561,4	593,0
Afschrijvingskosten en bijzondere waardeverminderingen	-65,4	-62,9
Personeelskosten	-305,3	-287,5
Operationele kosten	-185,5	-206,9
Bedrijfslasten	-556,2	-557,3
Brutobedrijfsresultaat	5,2	35,7
Financiële baten en lasten	-6,5	-3,9
Aandeel in resultaat deelnemingen	0,0	0,1
Resultaat voor vennootschapsbelasting	-1,3	31,9
Vennootschapsbelasting (VPB)	-9,1	-8,3
Resultaat na belasting	-10,4	23,6

BEREKENING EBITDA

In miljoenen euro's	2024	2023
Resultaat voor vennootschapsbelasting	-1,3	31,9
Financiële baten en lasten	6,5	3,9
Aandeel in resultaat deelnemingen	0,0	-0,1
Afschrijvingskosten en bijzondere waardeverminderingen	65,4	62,9
EBITDA	70,6	98,6

Voor de fysieke vestigingen van Holland Casino was 2024 een uitdagend jaar. Het aantal bezoeken steeg licht tot 5,2 miljoen (2023: 5,1 miljoen), maar door een lagere besteding per bezoek bleven de brutobaten achter ten opzichte van 2023. Ook de online omzet liep terug. In combinatie met een hoger lastenniveau, veroorzaakt door onder andere de verhoging van de kansspelbelasting en cao-loonstijgingen, resulteerde dit in een lager nettoresultaat.

De online-operatie van Holland Casino kende in 2024 diverse uitdagingen, waaronder de invoering van speellimieten per 1 oktober 2024. Waar de brutobaten in de eerste negen maanden van het jaar redelijk stabiel bleven, had de invoering van de speellimieten een aanzienlijke impact. De daling in brutobaten kon niet volledig worden opgevangen door een verlaging van de operationele kosten, waardoor dit resulteerde in een negatief bedrijfsresultaat.

Daarnaast werd Holland Casino in 2024 geconfronteerd met de voorgenomen verhoging van de kansspelbelasting. Het tarief stijgt van 30,5 procent naar 34,2 procent per januari 2025 en vervolgens naar 37,8 procent per januari 2026. Binnen de huidige bedrijfsvoering zijn deze verhogingen niet op te vangen. Dit heeft ertoe geleid dat verschillende scenario's zijn uitgewerkt om de continuïteit van Holland Casino te waarborgen. De eerste focus lag op het beperken van de impact van de verhoging, wat resulteerde in concrete en haalbare plannen om de baten te verhogen, kosten te beheersen en de liquiditeitspositie te verruimen.

Holland Casino was op het moment van de aankondiging bezig met het verlengen van de kredietfaciliteit, die in september 2025 afloopt, met vijf jaar. Dit traject is in goed overleg met de banken gepauzeerd totdat er meer duidelijkheid is over de impact van de kansspelbelastingverhoging. Op basis van de genomen mitigerende maatregelen zal Holland Casino naar verwachting tot eind 2026 geen gebruik hoeven te maken van de kredietfaciliteit. In dit kader heeft Holland Casino bij de Belastingdienst een betaalpauze van 6 maanden aangevraagd op de aflossing van de belastingschuld die nog dateert uit de coronaperiode. Hier is toestemming voor verkregen. Deze betaalpauze loopt van oktober 2024 tot en met maart 2025. Vanaf april worden de maandelijks aflossingen hervat.

In maart 2025 is er overeenstemming bereikt over het met 1 jaar verlengen van de kredietfaciliteit. Dit geeft Holland Casino voldoende tijd om de impact van de kansspelbelastingverhoging naar 37,8 procent verder uit te werken. Ook is in april 2025 goedkeuring vanuit de Belastingdienst gekregen om de resterende belastingschuld niet in 30 termijnen maar in 54 termijnen af te lossen.

BATEN

De brutobaten voor kansspelbelasting bedroegen in 2024 € 784,0 miljoen, een daling van € 33,7 miljoen (4,1 procent) ten opzichte van 2023 (€ 817,7 miljoen).

- **Landbased vestigingen:** De omzet daalde naar € 698,8 miljoen (2023: € 701,7 miljoen) ofwel 0,4 procent. Het aantal bezoeken steeg naar 5,2 miljoen (2023: 5,1 miljoen). De gemiddelde besteding per bezoek daalde met 3 procent naar € 135 (2023: € 138).
- **Holland Casino Online:** De omzet daalde naar € 85,2 miljoen (2023: € 116,0 miljoen) ofwel 26,6%. Hiermee volgt Holland Casino de neergaande beweging op de markt, want het marktaandeel is in 2024 slechts licht gedaald.

“ Holland Casino droeg in 2024 in totaal € 222,6 miljoen kansspelbelasting af aan de Rijksoverheid.”

LASTEN

De bedrijfslasten daalden in 2024 met € 1,1 miljoen naar € 556,2 miljoen (2023: € 557,3 miljoen).

- **Personeelskosten:** Stegen van € 287,5 miljoen in 2023 naar € 305,3 miljoen in 2024, een toename van € 17,8 miljoen (6,2 procent). Deze stijging is het gevolg van het full year-effect van de personeelsgroei in 2023, de cao-verhoging per 1 oktober 2023 en de cao-verhogingen per 1 januari en 1 juli 2024. Het aantal medewerkers steeg licht van 2.953 fte in 2023 naar 2.959 fte in 2024. Het aantal inleen- en uitzendkrachten nam af. De overige indirecte personeelskosten stegen eveneens, onder andere door hogere kosten voor financiële arrangementen, waaronder de RVU-regeling voor medewerkers in wisseldienst.

- **Operationele kosten:** Daalde met € 21,4 miljoen (-10,3 procent) naar € 185,5 miljoen (2023: € 206,9 miljoen). De afname werd veroorzaakt door lagere lasten bij zowel de landbased vestigingen (€ 3,5 miljoen) als de online operatie (€ 17,9 miljoen).
 - De operationele kosten voor de landbased casino's daalden met € 3,5 miljoen door lagere energie- en marketingkosten, ondanks hogere schoonmaakkosten.
 - De daling van de operationele kosten bij de online operatie werd veroorzaakt door € 10,6 miljoen lagere marketingkosten en € 7,3 miljoen lagere bedrijfskosten en automatiseringskosten. Deze kosten zijn grotendeels variabel en bewegen mee met de brutobaten.
- **Afschrijvingskosten:** Stegen naar € 65,4 miljoen (2023: € 62,9 miljoen), mede door de aanschaf van speelautomaten.

“ Voor de fysieke vestigingen van Holland Casino was 2024 geen gemakkelijk jaar. Ook de online-operatie kende diverse uitdagingen.”

RESULTAAT

Het resultaat voor vennootschapsbelasting daalde met € 33,1 miljoen. Waar Holland Casino in 2023 nog een winst behaalde van € 31,9 miljoen, werd in 2024 een verlies van € 1,3 miljoen genoteerd. Het resultaat na belasting kwam uit op € -10,4 miljoen (2023: € 23,6 miljoen). In verband met materiële onzekerheid over toekomstige resultaten is het niet toegestaan om de actieve belastinglatentie voor verrekenbare verliezen van € 9,4 miljoen op de balans te laten staan en hierdoor is dit bedrag ten laste van de winst- en verliesrekening gebracht.

Holland Casino droeg in 2024 in totaal € 222,6 miljoen kansspelbelasting af aan de Rijksoverheid of wel bijna 29% van de totale baten. De verhoging van de kansspelbelasting leidde tot een extra afdracht van € 7,3 miljoen. Daarnaast heeft Holland Casino tot en met september 2024 zijn reguliere aflossing op de in de coronaperiode ontstane belastingschuld gedaan (€ 39,0 miljoen). Voor de periode oktober 2024 tot en met maart 2025 heeft de Belastingdienst toestemming gegeven voor een betaalpaauze van zes maanden.

Naast de afdracht van kansspelbelasting is Holland Casino ook wettelijk verplicht kansspelheffing af te dragen. De afdracht van de kansspelheffing komt ten goede aan de Kansspelautoriteit, zodat deze zijn toezichhoudende functie kan uitvoeren. In 2024 bedroeg de kansspelheffing € 3,9 miljoen (2023: € 4,8 miljoen).



FINANCIËLE POSITIE

Solvabiliteit: De solvabiliteit steeg in 2024 naar 25,5 procent (2023: 24,4 procent), ondanks een lichte afname van het eigen vermogen. De afname van de belastingschuld zorgde voor een nog grotere daling van het vreemd vermogen. De verwachting is dat het eigen vermogen de komende jaren onder druk zal staan, maar dat de belastingschuld verder zal afnemen, waardoor de solvabiliteit een lichte stijging zal laten zien.

Financiering: De bestaande kredietfaciliteit is met een aantal wijzigingen met 1 jaar verlengd tot 14 september 2026 (klik [hier](#) voor verdere toelichting). Holland Casino had ultimo 2024 een liquiditeitspositie van € 74,2 miljoen. In 2024 werd geen gebruikgemaakt van de kredietfaciliteit en de inschatting is dat in 2025 ook geen gebruik van de kredietfaciliteit gemaakt hoeft te worden. Klik [hier](#) voor een verdere toelichting op de financiële instrumenten.

Eigen vermogen: Het eigen vermogen daalde in 2024 met € 10,7 miljoen naar € 168,5 miljoen. Aan niet alle voorwaarden voor het uitkeren van dividend zoals overeengekomen in het vastgestelde dividendbeleid, waaronder solvabiliteit, is voldaan. Over 2024 wordt dan ook geen dividend uitgekeerd.

Langlopende verplichtingen: De langlopende verplichtingen daalden naar € 301,3 miljoen in 2024 (2023: € 340,7 miljoen), voornamelijk door aflossing van de belastingschuld (€ 39,0 miljoen, waarvan € 33,8 miljoen langlopend). De totale belastingschuld daalde tot € 155,8 miljoen ultimo 2024 (2023: € 194,8 miljoen). Voor de periode oktober 2024 tot en met maart geldt een betaalpauze van zes maanden. Doordat in april 2025 vanuit de Belastingdienst goedkeuring is verkregen voor verlenging van de aflossing van de belastingschuld van 5 naar 7 jaar, wordt vanaf april 2025 de maandelijkse aflossing lager.

Investeringen: In 2024 investeerde Holland Casino € 48,1 miljoen in materiële vaste activa, waaronder € 12,6 miljoen in speelautomaten, € 27,4 miljoen in vervangingsinvesteringen en € 8,1 miljoen aan renovatieprojecten. Daarnaast is voor diverse projecten € 5,8 miljoen geïnvesteerd in immateriële activa.

Fiscaliteit

Het fiscale beleid van Holland Casino richt zich op de Rijksbelastingen, waarvan de kansspelbelasting, omzetbelasting, loonbelasting en vennootschapsbelasting de hoofdmoot vormen. De kern van dit fiscale beleid is dat Holland Casino een betrokken, betrouwbare en transparante belastingplichtige onderneming is, die zijn *fair share* aan belastingen afdraagt.

In november 2023 sloot Holland Casino een nieuw Horizontaal Toezicht-convenant af met de Belastingdienst voor een periode van drie jaar. Het fiscale beleid is gepubliceerd op de openbare website. Sinds 2023 onderschrijft Holland Casino de Tax Governance Code van VNO-NCW en neemt deel aan peer review, wat heeft geleid tot een positieve beoordeling.

De Tax Governance Code omvat de volgende onderdelen:

- Een duidelijke belastingstrategie.
- Een heldere governancestructuur.
- Naleving van fiscale wet- en regelgeving.
- Een constructieve relatie met belastingautoriteiten.
- Maximale transparantie over de belastingafdracht.

Holland Casino verricht geen activiteiten in het buitenland, waardoor de Nederlandse fiscale wetgeving volledig en uitsluitend van toepassing is.

Toelichting belastingmiddelen

- **Kansspelbelasting** wordt afgedragen over het bruto spelresultaat en komt voor rekening van Holland Casino.
- **Vennootschapsbelasting** wordt betaald over de belastbare winst.
- **Omzetbelasting**: Omdat kansspelen zijn vrijgesteld van omzetbelasting kan Holland Casino een groot deel van de in rekening gebrachte btw niet verrekenen. Dit vormt een kostenpost voor Holland Casino.
- **Loonbelasting, sociale premies en btw op belaste activiteiten**: Holland Casino int en draagt deze belastingen af aan de Belastingdienst.

Gebruik van fiscale stimuleringsregelingen

Holland Casino maakt uitsluitend gebruik van fiscale stimuleringsregelingen die in lijn zijn met de beleidsdoelstellingen van dergelijke stimuleringsmaatregelen. In 2024 werd gebruikgemaakt van de regelingen:

- **Deelnemingsvrijstelling**: Holland Casino heeft twee dochtermaatschappijen (Gaming Support B.V. en Gaming & Casino Services B.V.). De deelnemingsvrijstelling is van toepassing op de van deze dochtermaatschappijen ontvangen dividenden. De deelnemingsvrijstelling voorkomt dubbele belastingheffing op winstuitkeringen van deze dochtermaatschappijen aan Holland Casino.
- **Verliesverrekening**: Door de coronacrisis heeft Holland Casino in 2020 en 2021 verliezen geleden. In 2024 is commercieel een verlies geboekt, maar fiscaal resulteerde dit in een kleine winst. Het resterende totaalbedrag van de niet-verrekenende verliezen bedraagt € 36,3 miljoen.
- **Energie-investeringsaftrek**: Voor de aangifte vennootschapsbelasting 2023, die in 2024 is ingediend, is gebruikgemaakt van de energie-investeringsaftrek. Dit resulteerde in 2023 in een lagere vennootschapsbelastingsschuld van € 10.257. In 2024 leverde dit een vermindering op van € 64.460.

Covid-19-regeling voor bijzonder uitstel van belastingheffing

Tijdens de coronaperiode maakte Holland Casino gebruik van de regeling voor bijzonder uitstel van betaling van belastingen. Ultimo 2023 had Holland Casino nog een belastingsschuld van € 194,8 miljoen. Hierop is in 2024 € 39,0 miljoen afgelost en werd € 3,4 miljoen aan invorderingsrente betaald. Omdat in 2024 bij de belastingdienst een betaalpauze van 6 maanden is aangevraagd in verband met de forse verhoging van de kansspelbelasting per 2025 en deze betaalpauze ook is verkregen voor de periode van oktober 2024 tot en met maart 2025, zijn er in 2024 negen in plaats van twaalf termijnen afgelost. Ultimo 2024 bedraagt de belastingsschuld nog € 155,8 miljoen. In april 2025 is door de Belastingdienst goedkeuring verleent om de resterende belastingsschuld in 54 termijnen in plaats van in 30 termijnen af te lossen (verlenging van 5 naar 7 jaar).

In onderstaande tabel staan de bedragen per soort belasting vermeld:

Overzicht belastingen

In miljoenen euro's	Betaald in 2024
Kansspelbelasting	224,0
Vennootschapsbelasting	3,0
Loonheffingen en sociale premies	81,1
Afgedragen BTW	6,6
Niet verrekenbare BTW	34,7
Onroerende zaak belasting	0,9
Totaal	350,3

“Over 2024 wordt geen dividend uitgekeerd.”



HR IN CIJFERS



HOLLAND CASINO ALS WERKGEVER VAN MORGEN

Holland Casino wil een aantrekkelijke werkgever zijn en streeft naar een blijvende positie in de top vijf van Nederlandse *hospitality*-werkgevers. Dagelijks werken bijna 4.000 medewerkers samen aan een veilige en verantwoorde omgeving waarin onze gasten kunnen genieten van de beste *hospitality* en een hoogwaardig spelaanbod. Deskundige en tevreden medewerkers zijn essentieel voor de beste gastbeleving. Daarom hechten wij veel waarde aan de ontwikkeling van onze medewerkers en creëren we een sociale, veilige en inclusieve werkplek met gelijke kansen voor iedereen. Zo versterken we onze positie op de arbeidsmarkt en binden én werven we de juiste mensen, zeker in de huidige uitdagende arbeidsmarkt.

Veranderende samenleving

Onze samenleving verandert in hoog tempo. Diversiteit en inclusie, integriteit en individualisering kenmerken de huidige tijdgeest. Na de uitstroom van medewerkers als gevolg van een eerdere noodzakelijke herstructurering, kwam de personeelsbezetting bij Holland Casino onder druk te staan. In 2024 hebben we een inhaalslag op de bezettingsgraad gemaakt en ruim 700 nieuwe medewerkers geworven.

Nieuwe medewerkers brengen nieuwe verwachtingen en wensen met zich mee. Zo groeit de vraag naar flexibele arbeidsvoorwaarden, meer keuzevrijheid en een vernieuwde kijk op loopbaanontwikkeling. Holland Casino is traditioneel een organisatie waar medewerkers langdurig in dienst blijven, terwijl jongere generaties minder waarde hechten aan langdurige dienstverbanden. Het verloop binnen Holland Casino ligt in 2024 op 16 procent, dit is hoger dan in voorgaande jaren.

Het is aan Human Resources (HR) en leidinggevendenden om adequaat en effectief in te spelen op de veranderende en krappe arbeidsmarkt. Door een aantrekkelijke en interessante werkomgeving te bieden, kunnen we nieuw personeel niet alleen aantrekken, maar ook langdurig aan Holland Casino binden.

Driejarenplan Human Resources

In 2024 heeft HR verdere uitvoering gegeven aan de herijkte HR-strategie 2024-2026, waarbij de strategische thema's aansprekend werkgeverschap, een veilige en betrokken werkomgeving en een veilige en betrokken werkcultuur centraal staan. De vier pijlers van dit driejarenplan zijn:

- Aansprekend werkgeverschap.
- Employer- en employee-branding.
- Diversiteit en inclusie.
- Veilige en betrokken werkcultuur en werkomgeving.

AANTREKKELIJKE ARBEIDSVOORWAARDEN

Het in de cao van eind 2023 vastgelegde project *Bezetting & Flexibiliteit*, waarin Holland Casino samen met sociale partners en de Ondernemingsraad streeft naar een betere werk-privébalans, heeft in 2024 geleid tot een advies aan het directieteam. Dit advies is gebaseerd op een moderne visie op planning en roostering, gekenmerkt door flexibiliteit en keuzemogelijkheden in werktijden. In 2025 wordt, in overleg met de vakbonden en de OR, verder gewerkt aan de mogelijke implementatie van dit nieuwe model, te beginnen met de verkenning van een ander planningssysteem.

De uitkomsten van het project *Mantelzorg* zijn in 2024 geïmplementeerd. Binnen de organisatie is hier bekendheid aan gegeven en er zijn diverse ondersteuningsmogelijkheden gecreëerd, zowel binnen als buiten de organisatie, voor medewerkers die mantelzorg verlenen.

Tot slot zijn in 2024 al voorbereidingen getroffen voor de implementatie van de nieuwe pensioenregeling. Na afstemming met het pensioenfonds en de pensioenuitvoerder is de verwachte ingangsdatum vastgesteld op 1 mei 2025.

ARBEIDSMARKTCOMMUNICATIE

In 2024 heeft Holland Casino de personeelsbezetting verder op orde gekregen, met een toenemende coördinatie van de strategische personeelsplanning binnen multidisciplinaire teams. Een positief effect bij de werving van nieuw personeel is het imago van Holland Casino als staatsdeelneming met een maatschappelijke opdracht. Dit draagt bij aan de reputatie van een stabiele en betrouwbare organisatie met goede arbeidsvoorwaarden en scholingsmogelijkheden.

Tegelijkertijd hebben de publiciteit rondom reclame voor online kansspelen en berichtgeving over de financiële uitdagingen van Holland Casino een negatieve impact gehad op het imago. Dit vraagt om een andere aanpak om succesvol te blijven op de arbeidsmarkt. Een belangrijk initiatief hierin is de lancering van de Holland Casino Academy en de opening van de eerste Academy-locatie in de vestiging Rotterdam. Daar worden nieuwe medewerkers opgeleid en biedt Holland Casino interne vakopleidingen aan. In totaal zijn in 2024 1.277 deelnemers aan een vakopleiding of –training begonnen. Naast campagnes rondom deze Academy is ook gestart met meer doelgroepgerichte wervingscampagnes.

“ Door een aantrekkelijke en interessante werkomgeving te bieden, kunnen we nieuw personeel niet alleen aantrekken, maar ook langdurig aan Holland Casino binden.”

Centrale thema's in de wervingsstrategie van 2024 zijn aantrekkelijk werkgeverschap, met goede primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden en opleidingsmogelijkheden. Met de implementatie van het nieuwe rooster- en planningsmodel uit het project *Bezetting & Flexibiliteit* wordt in 2025 verder ingezet op *aansprekend* werkgeverschap. Dit is met name essentieel om jonge, nieuwe medewerkers aan te trekken door meer flexibiliteit en een betere balans tussen werk en privé te bieden.



Daarnaast is in 2024 meer ingezet op de *Employer Brand* door niet alleen online, maar ook fysiek meer zichtbaar te zijn op de arbeidsmarkt. Dit gebeurde onder meer via deelname aan beurzen en netwerkevenementen van scholen en door bedrijfsbezoeken van *hospitality*-studenten.

INVESTEREN IN DE EMPLOYEE JOURNEY: DUURZAME INZETBAARHEID

Thuiswerkbeleid

Holland Casino hanteert een thuiswerkbeleid voor kantoorfuncties binnen de vestigingen en op het hoofdkantoor. Dit beleid bevat uitgangspunten en spelregels voor thuiswerken. In 2024 is het beleid voortgezet met de richtlijn dat medewerkers 50 procent van de tijd op het hoofdkantoor of in de vestiging aanwezig zijn, om de verbinding met collega's te behouden.

Verzuim

Het verzuimpercentage in 2024 bedraagt 6,5 procent (ten opzichte van 7,7 procent in 2023). Holland Casino blijft zich inzetten om dit percentage verder te verlagen. De meldingsfrequentie is met 1,04 lager dan in 2023 (1,10). Door aandacht te blijven besteden aan frequent verzuim proberen we de frequentie nog verder terug te brengen.

Hoewel het verzuimpercentage is gedaald ten opzichte van vorig jaar, blijft het relatief hoog. Vooral de maatschappelijke trend van toenemend psychisch verzuim, met name onder jongeren, is ook binnen Holland Casino zichtbaar. Daarnaast komt een aanzienlijk deel van het verzuim voort uit fysieke beperkingen bij een ouder wordende populatie. Dit betreft medewerkers die al lange tijd in dienst zijn en door de aard van het werk fysieke beperkingen ontwikkelen.

In 2025 wordt verder ingezet op preventie en een optimale samenwerking met de partners binnen de providerboog, waaronder de arbodienst, psychologische zorg en ergonomische specialisten. Door toe te werken naar een andere benadering, waarbij wordt gewerkt met een gezondheidscijfer in plaats van een verzuimcijfer, proberen we het onderwerp een positievere lading te geven. Vanuit deze lading wordt de stap om meer vanuit preventie te denken mogelijk ook makkelijker gezet.

Op elke vestiging is een actuele en getoetste Risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E) beschikbaar. De gewenste verbeteringen worden doorgevoerd en gemonitord door de preventiemedewerker en het adviesteam arbeidsomstandigheden van elke vestiging.

Fit for your Job

Om een veilige en verantwoorde spelomgeving te waarborgen, is niet alleen kennis van het spel en effectieve begeleiding van gasten essentieel. Medewerkers spelen ook een belangrijke rol in het voorkomen van kansspelverslaving en witwaspraktijken. Daarom nemen alle medewerkers van Holland Casino deel aan de cursus *Preventie Kansspelverslaving* en de cursus *Wwft*.

Daarnaast is in het afgelopen jaar extra aandacht besteed aan informatiebeveiliging en privacy, onder andere via een awarenesscampagne met een e-learningmodule. Leidinggevend en medewerkers van de afdeling Compliance, die ook gastcontact hebben, volgen bovendien aanvullende trainingen gericht op het aangaan van de gesprekken met gasten in het kader van bewustwording en/of het opleggen van maatregelen. Deze trainingen worden, waar nodig, herzien en aangepast aan de actuele wet- en regelgeving en recente inzichten.

In 2024 zijn 1.200 vakopleidingstrajecten voor operationele functies afgerond. Naast de bovengenoemde initiatieven zijn er diverse trainingen en cursussen aangeboden, die medewerkers via Studytube kunnen aanvragen.

Fit for your Future

Holland Casino moedigt medewerkers actief aan en biedt ondersteuning om duurzaam inzetbaar te blijven, zowel binnen als buiten het bedrijf.

Het jaarlijkse persoonlijke loopbaanbudget van € 500 biedt medewerkers de mogelijkheid om een training, cursus of opleiding naar eigen keuze te volgen. In 2024 zijn 1.054 opleidingen aangevraagd (2023: 1.107). De meest gekozen cursussen waren op het gebied van taalvaardigheid en persoonlijke ontwikkeling.

Daarnaast maakten 293 medewerkers in 2024 binnen Holland Casino een interne loopbaanstap, zowel horizontaal als verticaal. De successieplanning is verder geoptimaliseerd. In 2024 maakten vier medewerkers gebruik van de loopbaanvertrekregeling.

“ Medewerkers spelen ook een belangrijke rol in het voorkomen van kansspelverslaving en witwaspraktijken.”

Diversiteit & Inclusie

Holland Casino hecht waarde aan diversiteit en inclusie, zowel voor gasten als voor medewerkers. Een diverse en inclusieve organisatie is niet alleen belangrijk voor het aantrekken en behouden van talent, maar draagt ook bij aan de betrokkenheid van medewerkers. Diversiteit en inclusie stimuleren een cultuur waarin iedereen zich welkom voelt en authentiek kan zijn, wat leidt tot een waardevolle mix aan denkrichtingen.

In 2024 heeft Holland Casino verdere invulling gegeven aan het getekende Charter Diversiteit van de Sociaal Economische Raad (SER). In lijn met dit charter zijn alle medewerkers geïnformeerd en is draagvlak gecreëerd binnen de organisatie. Daarnaast is een concreet doel gesteld: binnen drie jaar moet het aantal vrouwen in leidinggevende functies met 5 procent toenemen voor de posities van Duty Manager en Manager Operations (huidige verdeling in 2024: 69% mannen, 31% vrouwen).

In 2024 werken er bij Holland Casino (inclusief Gaming & Casino Services) 2.228 mannen, 1.712 vrouwen en 1 non-binaire medewerker, ten opzichte van 2.191 mannen, 1.703 vrouwen en 1 non-binaire medewerker in 2023.

Medewerkerstevredenheid

Holland Casino zet actief in op het versterken van medewerkersbetrokkenheid, omdat betrokken medewerkers bijdragen aan een positieve gastbeleving. Sinds de herstructurering in 2021 lag de medewerkerstevredenheid relatief laag. In de afgelopen jaren zijn echter stappen in de goede richting gezet. Ook in 2024 is de medewerkerstevredenheid gestegen, met 5 punten van +2 naar +7. De grootste verbetering is zichtbaar binnen de afdeling Security Observation Center (van -67 naar +7) en de vestiging Eindhoven (van -35 naar +4).

In 2024 was de respons op het medewerkersbetrokkenheidsonderzoek (MBO) landelijk 71 procent (2.800 medewerkers), dit is een significante stijging ten opzichte van 2023 (+26% en +1.300 medewerkers).



Veiligheid en Integriteit

Bij Holland Casino draait alles om gastvrijheid en betrokkenheid. Dit betekent dat we naar elkaar omkijken, elkaar vertrouwen en respectvol en integer met elkaar omgaan. Sociale veiligheid en integriteit vormen hiervoor de basis. In een voortdurend veranderende wereld blijft integriteit een constante waarde, die ons richting geeft en ons helpt om de juiste keuzes te maken, zelfs in uitdagende situaties.

Integer handelen gaat verder dan naleving van regels en voorschriften. Het draait ook om het bevorderen van een gezonde en veilige werkcultuur, waarvoor iedereen verantwoordelijkheid draagt. In het afgelopen jaar zijn hierin flinke stappen gezet. De voortgang hiervan is terug te vinden in de jaarrapportage *Integriteit en Ongewenste Omgangsvormen*.

Om een indruk te geven van de genomen initiatieven:

- Tijdens alle 35 medewerkersdagen stond het voeren van ‘het goede gesprek’ centraal, ondersteund door Holland Casino-specifieke filmfragmenten waarbij integer handelen het onderwerp was.
- Alle leidinggevenden zijn getraind in integer leiderschap en morele oordeelsvorming.
- Gevoelens rondom sociale veiligheid zijn binnen het MBO gemeten, wat heeft bijgedragen aan meer draagvlak en bewustwording.
- Collega’s zijn beter toegerust om hen te helpen het goede te doen, en open gesprekken over een thema te voeren.

Daarnaast is het fundament versterkt door:

- Het samenvoegen en actualiseren van het onderzoeksprotocol, meld- en bezwaarreglementen.
- Het ontwikkelen van een wegingskader omtrent omgangsvormen, om medewerkers te helpen navigeren in het ‘grijze gebied’.

Bewustwordingscampagnes in 2024:

- Een animatie op tv-schermen in alle bedrijfsrestaurants.
- Tijdens de *Week van de Integriteit* is een e-learning over de Gedragscode gelanceerd.
- De interne en externe vertrouwenspersonen zijn beter gepositioneerd.

- Artikelen en hulpmiddelen zijn gepubliceerd om fraudebewustzijn te vergroten en medewerkers te ondersteunen bij het stellen van grenzen.
- Een toolbox voor leidinggevenden om het gesprek te stimuleren.
- Ondersteuning voor collega’s bij integriteitsvraagstukken. Dit varieerde van advies over dilemma’s tot feitenonderzoeken en bemiddeling bij geschillen.

Meldingen en onderzoeken in 2024:

- 2 meldingen bij de Commissie voor het melden van integriteitsteksties (2023: 7).
- 13 meldingen via *SpeakUp*.
- 31 signalen geregistreerd door de Integriteitsfunctionaris (waaronder 23 adviesvragen).
- 27 integriteitsonderzoeken uitgevoerd door de afdeling Compliance (2023: 26).

LEIDERSCHAPSONTWIKKELING

Groei en ontwikkeling staan hoog op de agenda, met name gedreven door de voortdurend veranderende omgeving waarin Holland Casino opereert. Trotse medewerkers spelen een essentiële rol in het realiseren van de ultieme gastbeleving. Daarom investeert Holland Casino in ontwikkeling, leiderschap en het creëren van een sociaal veilige en inclusieve werkomgeving. Dit is geen eenmalig project, maar een continu aandachtspunt. Het behoud en de versterking van een veilige en inclusieve werkcultuur vragen om de inzet van iedereen binnen de organisatie. Leidinggevenden hebben daarbij een extra belangrijke verantwoordelijkheid in hun voorbeeldrol.

In 2023 hebben we verschillende initiatieven voor leidinggevenden geïntroduceerd, waaronder een regietheater over het voeren van goede gesprekken. In 2024 hebben we hier vervolg aan gegeven met trainingen over integriteit en sociale veiligheid en het belang van preventie en de rol van leidinggevenden bij meldingen en schendingen. De integriteitsfunctionaris was nauw betrokken bij de inhoud van deze trainingen.

Daarnaast hebben wij op maat gemaakte bewustwordingstrainingen georganiseerd voor de afdeling HR, coördinatoren S&C, trainers en vertrouwenspersonen. Hierin kwam voor hen relevante informatie uit de leiderschapsbijeenkomsten aan bod. Als vervolg op de trainingen is een online toolbox ontwikkeld die leidinggevenden samen met hun teams kunnen gebruiken om gesprekken over sociale veiligheid te blijven voeren.

Management Development (MD)

In 2024 is het MD-programma afgerond met deelnemers uit zowel de operatie als de stafafdelingen. Dit programma is gericht op het verbreden en verdiepen van kennis en vaardigheden, met als doel medewerkers binnen twee jaar succesvol te laten doorstromen naar hogere leidinggevende functies, zoals regiomanager, stafmanager of Manager Operations.

Het MD-programma heeft twee pijlers:

- Organisatiekennis en strategisch inzicht: deelnemers ontwikkelen een brede kennis van de organisatie, strategische thema's en onderlinge afhankelijkheden tussen afdelingen zoals HR, Marketing en Compliance.
- Leiderschapscompetenties en gedragingen: er wordt gewerkt aan de ontwikkeling van de competenties die nodig zijn voor leidinggevende posities op hoger niveau.

Deelnemers zijn geselecteerd op basis van hun vooraf vastgestelde potentieel tijdens de vlootschouw. In 2023 richtte deze beoordeling zich op het hogere management (Hay-functies) en de directie. In 2024 is dit uitgebreid naar alle leidinggevende functies binnen de organisatie.

De vlootschouw biedt breed inzicht in potentieel en prestaties binnen Holland Casino en draagt bij aan gerichte ontwikkeling van onze medewerkers. Daarnaast geeft het inzicht in mogelijke tekorten aan leidinggevend potentieel. Dit stelt Holland Casino in staat om hier tijdig op in te spelen door gericht te werven en/of interne talentontwikkeling te versterken.

“ Groei en ontwikkeling staan hoog op de agenda, met name gedreven door de voortdurend veranderende omgeving waarin Holland Casino opereert.”



ONDERNEMINGSRAAD

In 2024 heeft Holland Casino ingrijpende veranderingen doorgemaakt. Belangrijke besluiten betroffen de sluiting van de vestiging in Zandvoort en aanpassingen in de regiostructuur. Daarnaast heeft de verhoging van de kansspelbelasting (KSB) aanzienlijke financiële en strategische gevolgen, zowel voor het bedrijf als voor de bredere sector. Ook de optimalisatie van de openingstijden en de herstructurering van het hoofdkantoor stonden eind 2024 hoog op de agenda. Beide trajecten lopen door in 2025.

Op vrijwel alle ingediende verzoeken is positief gereageerd, met uitzondering van het vakantiebeleid.

De Ondernemingsraad heeft ingestemd of onder voorwaarden positief geadviseerd over de volgende onderwerpen:

Instemming:

- Reglement Interne Vertrouwenspersoon.
- Instemmingsverzoek vakantiebeleid.
- Landelijke Interne Preventiemedewerker.
- Stopzetten 24/7 in Amsterdam-West en Rotterdam.
- Opening van de Live Studio op 31 december 2024.
- Stopzetten 24/7 Live Studio.

Advies:

- Structuurwijziging recruitment.
- Structuurwijziging afdeling Compliance.
- Herinrichting tweedelijns risicomangement .
- Sluiting Zandvoort en aanpassing regiostructuur.

De Ondernemingsraad blijft kritisch meedenken met de directie, vooral nu Holland Casino voor ongekend grote uitdagingen staat. Naast de al bekende strategische en operationele vraagstukken vormt de verhoging van de kansspelbelasting een extra bedreiging voor de continuïteit van het bedrijf. In deze dynamische situatie zet de Ondernemingsraad zich in voor duidelijkheid, stabiliteit en besluitvaardigheid voor alle betrokken partijen.



OPERATIONELE ONTWIKKELINGEN

Holland Casino blijft zich onverminderd inzetten om zijn gasten de beste casino-ervaring te bieden. Om de kwaliteit van de dienstverlening hoog te houden, investeert Holland Casino in de vestigingen en in de innovatie van het spelaanbod. Naast de implementatie van nieuwe concepten voor spel en Food & Beverage in de vestiging Amsterdam Centrum en de afronding van de revitalisatie van de vestiging in Enschede, is Holland Casino gestart met de ontwikkeling van een nieuwe locatie voor de vestiging in Groningen. Daarnaast wordt geïnvesteerd in de digitale gastreis en is de nieuwe bedrijfskleding doorgepast.

Operationele uitdagingen

In 2024 werd de implementatie van de vestigingsproposities, die in 2021 zijn geïntroduceerd, verder doorgezet. Het totaalaanbod van spel, Food & Beverage en entertainment is hierbij onderverdeeld in drie specifieke concepten. Afhankelijk van de gastdoelgroepen, geografische locatie en het beschikbare bouwvolume worden alle vestigingen volgens een van deze formules gepositioneerd.

Om het succes van deze nieuwe formules te waarborgen, is actief gewerkt aan het stimuleren en ondersteunen van medewerkers, zodat zij hun werk optimaal kunnen uitvoeren.

Een belangrijk speerpunt in 2024 was het vergroten van de autonomie van medewerkers binnen de kaders van de gemaakte conceptkeuzes. Tegelijkertijd werd een volgende stap gezet in het versterken en borgen van de interne beheersing, waarbij de in 2023 geïntroduceerde werkwijzen en procedures verder werden verankerd in de bedrijfsvoering.

Daarnaast is er veel aandacht besteed aan het creëren van een veilig werkklimaat. Met training en dialoog werd voortgebouwd op de eerder uitgevoerde nulmeting integriteit.

Ten slotte lag de focus op het verhogen van de bezettingsgraad. Door de gestegen bezetting konden er meer activiteiten voor onze gasten worden georganiseerd, waardoor het totale aanbod van Holland Casino verder werd versterkt.

“ Om de kwaliteit van de dienstverlening hoog te houden, investeert Holland Casino in de vestigingen en in innovatie van het spelaanbod.”

Gastbeleving

Holland Casino streeft ernaar de gastbeleving continu te verbeteren. Jaarlijks vraagt Holland Casino haar gasten om feedback, die waardevolle inzichten biedt in hun ervaringen en mogelijke verbeterpunten. In 2024 is meer focus gelegd op de interne afstemming van deze informatie, zodat we de feedback beter kunnen begrijpen en vertalen naar concrete verbeteringen. Dit heeft bijgedragen aan het verder optimaliseren van de gastbeleving.

Gastbeleving landbased

In 2024 gaven 26.000 gasten hun mening over hun bezoek aan Holland Casino. De algemene tevredenheid blijft hoog en werd beoordeeld met een 7,7 op een schaal van 1 tot 10. Sfeer, gastvrijheid en spelaanbod werden het meest gewaardeerd.

De gastvrijheid en vriendelijkheid van medewerkers, kernwaarden binnen Holland Casino, werden in 2024 opnieuw zeer goed beoordeeld. Met een 8,3 op een schaal van 10 blijven deze aspecten de grootste positieve drijfveren.



Onderdeel	Gemiddeld cijfer
Services	8,4
Tafelspelen	7,8
Speelautomaten	7,2
Bar	8,0
Restaurant	8,2

Samenvattend kan worden geconcludeerd dat onze restaurantconcepten goed worden ontvangen door onze gasten, wat bijdraagt aan de algehele positieve gastbeleving.

Marktpositie

De bezoekersaantallen zijn in 2024 met 2 procent licht gestegen ten opzichte van 2023. In totaal bezochten 1,1 miljoen gasten onze vestigingen, waarbij 5.186.633 bezoeken werden afgelegd. De gemiddelde bezoekfrequentie van 4,6 bleef nagenoeg gelijk aan die van 2023.

De meeste bezoekers werden verwelkomd in Rotterdam en Amsterdam, gevolgd door Breda, Utrecht en Venlo.

De gemiddelde leeftijd van onze bezoekers in 2024 was 38 jaar. De gemiddelde leeftijd gemeten op basis van bezoeken is licht gestegen naar 48 jaar.

MijnHC

Afgelopen jaar is de MijnHC-omgeving (Mijn Holland Casino) gelanceerd voor onze gasten. In deze beveiligde persoonlijke omgeving kunnen gasten hun voorkeuren beheren voor communicatie met Holland Casino, persoonlijke gegevens inzien en bijwerken en een overzicht krijgen van gespaarde punten, lopende acties en evenementen.

Daarnaast is in deze omgeving een belangrijke sectie ingericht voor communicatie over veilig en verantwoord spelen. Gasten worden uitgenodigd om een zelftest uit te voeren en kunnen hier ook zelf diverse bezoekbeperkende maatregelen aanvragen.

Komend jaar wordt MijnHC verder uitgebreid met mogelijkheden voor het reserveren van pokertoernooien en bingoshow's.

Vernieuwing bedrijfskleding

Modeontwerper Mattijs van Bergen heeft in 2023 de nieuwe bedrijfskleding voor Holland Casino ontworpen. In 2024 is de kleding verder ontwikkeld door draagproeven en de selectie van een productiehuis, zodat de uitrol van de nieuwe en duurzame kleding in het eerste kwartaal van 2025 kan plaatsvinden.

Innovatie

Tafelspelen zijn populair bij onze gasten. Dit is het 'heroproduct' in ons spelaanbod en vormt een belangrijke trekker. In 2024 is het aantal speeltafels in de vestigingen licht gedaald naar 364 tafels (2023: 372 tafels). Om de aantrekkelijkheid van tafelspelen verder te vergroten én nieuwe doelgroepen te blijven aanboren is in de vestiging Amsterdam Centrum een vierde tafelspelzone geïmplementeerd voor nieuwe gasten: de NXT-zone. Hier kunnen gasten spelvarianten met een lage minimuminzet uitproberen en zo ontdekken of dit bij hen past.

Om aantrekkelijk te blijven en gasten te laten kiezen voor het legale spelaanbod, is het essentieel om te blijven innoveren.

Een belangrijke innovatie was de introductie van een landelijke progressieve jackpot, die in 2024 verder is uitgebreid naar 41 pokertafels (pokeren tegen de bank) in 14 vestigingen.

Daarnaast is het spelaanbod op de Multi Roulette in 2024 aanzienlijk verbreed. Via een terminal kunnen gasten meespelen op een live-speeltafel. Het aanbod is in 2024 op iedere terminal uitgebreid met blackjack, Punto Banco en het nieuwe product Lucky Lady's Roulette, een roulettevariant waarbij tot 240 keer de inzet kan worden gewonnen.

“ Om aantrekkelijk te blijven en gasten te laten kiezen voor het legale spelaanbod, is het essentieel om te blijven innoveren.”

Pokeraanbod

De Weekly's, wekelijks terugkerende toernooien met een lage buy-in, zijn ten opzichte van 2023 iets uitgebreid om aan de groeiende vraag te voldoen.

Ook de grote toernooien, zoals de Holland Casino Poker Series en de internationale toernooien World Series of Poker, World Poker Tour en de Master Classics of Poker, trokken opnieuw veel inschrijvingen.

Het aanbod van een grootschalig maar laagdrempelig toernooiconcept (buy-ins onder € 300) is eveneens gecontinueerd, onder andere met de Rotterdam Rounders, waar ruim 1.400 deelnemers meededen aan het *main event*.

In totaal zijn in 2024 bij dertien grote pokerevents 30.602 tickets verkocht (2023: 28.751).

Speelautomaten

Een aantrekkelijk en gevarieerd aanbod van speelautomaten is belangrijk voor de gastbeleving. In 2024 zijn 862 nieuwe speelautomaten geïnstalleerd, wat neerkomt op een vervanging van 14 procent van het totale automatenpark.

Reguliere vervanging is gewenst om veroudering van het speelautomatenpark te voorkomen. Naarmate speelautomaten verouderen, neemt hun aantrekkingskracht af en worden ze niet langer technisch ondersteund door de leverancier. Gasten hebben behoefte aan nieuwe spellen, variatie en vernieuwing van het aanbod.

De vraag en ontwikkeling richten zich voornamelijk op:

- Elektronische varianten van klassieke tafelspellen, eventueel met extra sidebets, en video-speelautomaten met een lage inzetmogelijkheid en herkenbare speltitels die de toegankelijkheid van het spel vergroten.
- Linked-progressive jackpotconcepten: speelautomaten met een progressieve jackpot die via een lokaal of landelijk netwerk met elkaar verbonden zijn. Dit type concept is populair vanwege de relatief lage inzetten en het hoge uitbetalingspotentieel. Een deel van de inzet op iedere aangesloten speelautomaat draagt bij aan de totale jackpot, die in de loop van de tijd aanzienlijk kan oplopen.

Ook worden bestaande speelautomaten vernieuwd met *conversion kits* (ombouwsets). Hiermee wordt de game-software van een speelautomaat vervangen door een nieuw spelthema met aangepaste inzetmogelijkheden en vernieuwde animaties en jackpots. Dit verlengt de levensduur van een speelautomaat op een eenvoudige wijze.

In 2024 zijn 779 spelconversies uitgevoerd, wat heeft gezorgd voor 12,5 procent spelvernieuwing.

Jackpots

De Mega Millions Jackpot, de grootste jackpot op speelautomaten in Nederland, werd in 2024 wederom veel bespeeld. Dit resulteerde in maar liefst 23 jackpotuitbetalingen van meer dan € 100.000, waarbij zes gasten miljonair zijn geworden.

Food & Beverage (F&B)

Vervanging F&B-kassasysteem

In 2024 is gestart met de vervanging van het F&B-kassasysteem. Inmiddels zijn zes vestigingen overgezet; de overige zeven vestigingen volgen in 2025.

Het nieuwe kassasysteem biedt in de toekomst de mogelijkheid om technologische innovaties, die in de externe horeca al worden toegepast, binnen Holland Casino te implementeren. Dit betreft onder andere QR-code bestellen en zelfbestelzuilen, wat de digitale gastreis zal verbeteren.

Implementatie horecaconcepten

De ontworpen look & feel van het restaurantconcept TASTE Brasserie & Wines is in 2024 geïntroduceerd in Holland Casino Enschede en Holland Casino Rotterdam. De eerste signalen wijzen erop dat onze gasten deze nieuwe uitvoering zeer waarderen.

In Holland Casino Scheveningen is op de speelautomatenverdieping een nieuwe bar met ruime zitgelegenheid geplaatst. Hiermee is een plek gecreëerd waar gasten zich even kunnen terugtrekken van de spanning van het spel en kunnen genieten van een hapje en een drankje.

In Holland Casino Amsterdam is vlak voor de feestdagen het restaurantconcept Global Kitchen geïntroduceerd. Dit concept biedt een internationale keuken, specifiek afgestemd op de multiculturele samenstelling van de gasten in deze vestiging.

Duurzaamheid

Duurzaamheid is een belangrijk aspect binnen de afdeling Food & Beverage. In 2024 is in meerdere vestigingen het koelsysteem aangepast naar CO₂-koeling. De centrale koeling voor de Food & Beverage-afdeling is in Holland Casino Enschede en Holland Casino Scheveningen volledig omgezet, terwijl in Rotterdam en Amsterdam de omzetting grotendeels is voltooid.

Daarnaast is de gescheiden afvalinzameling in de keukens van de vestigingen geoptimaliseerd. Holland Casino is een samenwerking aangegaan met Greendish om op basis van een nog uit te voeren nulmeting te bepalen welke verdere stappen Holland Casino kan zetten. Het doel is om in 2025 de hoeveelheid voedselverspilling verder te reduceren en de eiwittransitie te versnellen, wat bijdraagt aan het verminderen van de CO₂-uitstoot.

Prijstijgingen

In 2024 heeft F&B de brutomarge op grondstoffen weten te stabiliseren door een noodzakelijke balans aan te brengen tussen gestegen inkoopkosten en verkoopprijzen voor gasten.

Opleidingen en ontwikkeling

Holland Casino hecht veel waarde aan de groei en ontwikkeling van medewerkers. Voor F&B-medewerkers is intern een basistraining restaurant ontwikkeld. Na het doorlopen van deze training kan een restaurantmedewerker onze gasten de gewenste gastvrije restaurantbeleving bieden.

Daarnaast is er een opleidingshandleiding geïntroduceerd voor de functie shiftleader F&B, waarmee leidinggevenden beter worden voorbereid op hun rol.

Bouw- en verbouwingsprojecten

Na de brand in de vestiging Groningen in 2017 is Holland Casino gevestigd in een tijdelijke locatie binnen de gemeente Groningen. In 2023 is een definitieve locatie voor de nieuwbouw verworven: een stuk grond aan de A7, net buiten de gemeentegrens van Groningen, in de gemeente Tynaarlo. In 2024 is gewerkt aan het ontwerp voor deze vestiging, die naar verwachting medio 2028 haar deuren zal openen.

In september 2024 is de revitalisatie van de vestiging Enschede feestelijk gevierd. De speelzaal en entree van deze vestiging hebben een complete metamorfose ondergaan en voldoen weer aan de maatstaven van deze tijd. Met een vernieuwd spelaanbod en restaurant TASTE Brasserie & Wines kunnen gasten opnieuw genieten van een compleet avondje uit.



In de vestiging Rotterdam is het restaurant vernieuwd naar het concept TASTE Brasserie & Wines en in Holland Casino Scheveningen is de bar in de High Energy Zone opnieuw vormgegeven.

In Holland Casino Amsterdam Centrum is in 2024 gestart met een verbouwing die eind eerste kwartaal van 2025 gereed zal zijn. Diverse vloeren zijn dichtgelegd, waardoor de speelzaalindeling opnieuw is ingericht in lijn met de formule van Holland Casino. Het restaurant is getransformeerd naar het concept Global Kitchen en het spelconcept NXT is toegevoegd aan het spelaanbod.

Gastbeleving

Holland Casino streeft naar een optimale gastbeleving. Om deze verder te verbeteren, vraagt Holland Casino jaarlijks feedback van zijn gasten. Deze feedback biedt inzicht in ervaringen en mogelijke verbeterpunten. De doelstelling van een 7,7 score is in 2024 behaald.

“ De doelstelling van een 7,7 score in gastbeleving is gehaald.”

Gastbeleving landbased

In 2024 hebben 20.500 gasten hun bezoek aan Holland Casino beoordeeld en feedback gegeven. Sfeer, gastvrijheid en spelaanbod worden het hoogst gewaardeerd. De gastvrijheid en vriendelijkheid van medewerkers, kernwaarden binnen Holland Casino, zijn in 2024 opnieuw zeer positief beoordeeld en blijven de belangrijkste drijfveren, met een score van 8 of hoger op een schaal van 1 tot en met 10.

Gastwaardering per restaurantconcept

De restaurantconcepten zijn door gasten beoordeeld met een gemiddelde van 8,1:

- LX Fine Dining & Champagne behaalt de hoogste waardering met een 8,5.
- TASTE Brasserie & Wines wordt beoordeeld met een 8,3.
- YOURS! Food & Drinks krijgt een 8,4.
- The Global Kitchen wordt gewaardeerd met een 8,1.
- The Sportsbar behaalt een 8,0.

Holland Casino Online

Holland Casino biedt zijn gasten online een uitgebreid, veilig en verantwoord kansspelaanbod. Naast diverse speelautomaten, roulette, poker en sportwedenschappen kunnen gasten deelnemen aan live casinospellen die worden aangeboden vanuit onze eigen studio's in Holland Casino Scheveningen.

Het jaar 2024 stond voor Holland Casino Online in het teken van uitdagingen. Nieuwe toetreders op de Nederlandse markt zorgden ervoor dat Nederland eind 2024 een recordaantal van 30 vergunninghouders telde, waarvan er 26 actief zijn.

Uit de Monitoringsrapportage Online Kansspelen van de Kansspelautoriteit blijkt dat in het eerste halfjaar van 2024 het brutospelresultaat (BSR) in totaal € 752 miljoen bedroeg. In de laatste zes maanden van 2024 kwam het BSR uit op € 696 miljoen. Ten opzichte van een half jaar eerder is het BSR dus met 8 procent gedaald. In andere landen groeit de online kansspelmarkt bovendien sterker dan in Nederland. Casinospellen tegen het huis (zoals tafelspelen en speelautomaten) vormen het grootste segment: in de afgelopen zes maanden waren die spellen goed voor 72 procent van het BSR.

De politieke en publieke aandacht voor online kansspelen was in 2024 groot. De operatie, zorgplicht en handelwijze van vergunninghouders lagen onder een vergrootglas, met name waar het ging om jongvolwassenen. Dit resulteerde in diverse aanscherpingen van wet- en regelgeving, waaronder strengere reclameregels en de invoering van speellimieten vanaf 1 oktober 2024.

Vanwege kostenbesparingen als gevolg van de verhoging van de kansspelbelasting per 1 januari 2025, zijn de marketinguitgaven van Holland Casino Online in het vierde kwartaal van 2024 verder verlaagd. Het online verkeer en de bestedingen richting onvergunde aanbieders is gestegen, met name omdat deze partijen geen speellimieten, aangescherpte reclameregels of verhoogde kansspelbelasting hoeven te hanteren.

(Bron: Yield Sec – Proprietary data 2024, verkregen via European Casino Association (ECA) – www.YieldSec.com)

Door deze ontwikkelingen verliep 2024 voor Holland Casino Online minder goed dan 2023. Het aantal spelers daalde licht, van gemiddeld 63.000 in 2023 naar 59.000 in 2024. De brutobaten namen af van € 116 miljoen in 2023 naar € 85 miljoen in 2024. Het marktaandeel daalde van 6,2 procent naar 5,6 procent.

Waardering online bezoekers

Bij Holland Casino Online is de waardering van het spelaanbod een belangrijke indicator, omdat dit inzicht geeft in de mate waarin wordt voldaan aan de maatschappelijke vraag naar kansspelen.

In 2024 lag de waardering van de online spellen op een 6,5, wat een lichte daling betekent ten opzichte van 2023.

Spelaanbod en livestudio

Holland Casino streeft ernaar om online de meest hoogwaardige spellen met een sterke belevingswaarde aan te bieden. In 2024 is het spelaanbod fors uitgebreid, waardoor een goed aanbod van hoogwaardige casinospellen beschikbaar is gekomen.

Ook de livestudio in Scheveningen is verder uitgebreid met livegames en exclusieve spellen, speciaal ontwikkeld voor Holland Casino, en live shows. Gasten waarderen de Nederlandstalige *gamepresenters* en de kenmerkende uitstraling van Holland Casino, die garant staat voor kwaliteit en betrouwbaarheid.





DUURZAAMHEIDS VERSLAG

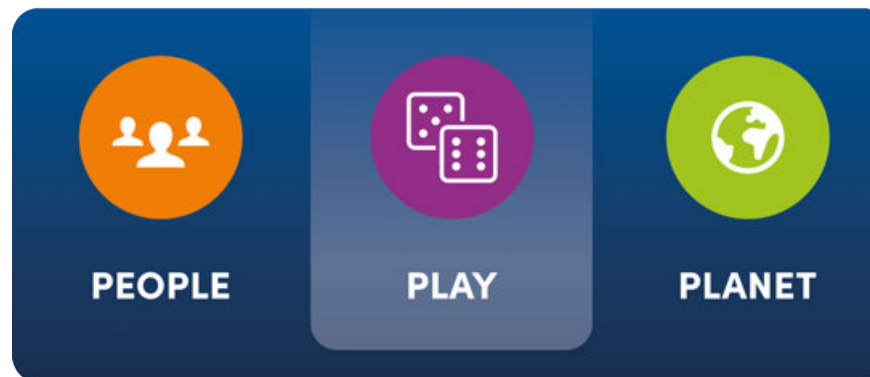
SUSTAINABILITY STRATEGIE

Bij Holland Casino geloven we dat duurzaam en verantwoord ondernemen hand in hand gaan met een succesvolle bedrijfsvoering. Als toonaangevende aanbieder in de kansspelbranche begrijpen we de impact die onze activiteiten hebben op mens, maatschappij en milieu. Daarom zetten we ons vol overgave in om niet alleen een veilige en verantwoorde speelomgeving te bieden, maar ook om duurzaamheid diep te verankeren in alles wat we doen. Wij geloven in een Holland Casino dat niet alleen een plek biedt voor ontspanning en spel, maar ook een positieve bijdrage levert aan de samenleving en de wereld om ons heen. Dat is onze inzet, voor nu en voor de toekomst.

Om in kaart te brengen hoe Holland Casino zijn maatschappelijke rol vorm geeft hebben we een waardecreatiemodel ontwikkeld. Dit model brengt in één oogopslag de uitwerking van de maatschappelijke opdracht van Holland Casino in beeld en geeft aan waar en hoe wij impact realiseren. Dit model brengt focus in onze strategische duurzaamheidsactiviteiten aan (wat doen wel en niet en waarom) en biedt daarnaast een kapstok voor een geïntegreerd overzicht met strategische doelen, targets (KPI's) en prestaties.

SUSTAINABILITY STRATEGIE

De Sustainability Strategie van Holland Casino is niet simpelweg een compliance oefening; het is een belofte. Het is onze belofte aan onze medewerkers, gasten en de samenleving om bij te dragen aan een veilige, inclusieve en duurzame toekomst. Dit doen we met een duidelijke focus op drie pijlers.



- **People** - De betrokkenheid bij onze medewerkers en de maatschappij staat centraal.
- **Play** - Verantwoord en aantrekkelijk spel staat voorop.
- **Planet** - We werken toe naar een klimaatneutrale organisatie in 2050.

Centraal in onze Sustainability Strategie staat de pijler Play. Als marktleider in Nederland zorgen wij met ons toonaangevend preventiebeleid dat onze gasten kunnen genieten van een unieke spelervaring binnen heldere grenzen. We nemen onze zorgplicht serieus en gaan verder dan de wet vereist.

Met de pijler People laten we zien dat onze mensen het hart van Holland Casino vormen. Wij willen niet alleen een top-5 hospitality-werkgever in Nederland zijn, maar ook een plek waar iedereen zich welkom voelt en kan groeien. Dit vraagt om een sterke bedrijfscultuur waarin welzijn, diversiteit en inclusie centraal staan.

Tot slot erkennen we met de pijler Planet onze impact op het klimaat en daarom is onze ambitie helder: Holland Casino wil in 2050 klimaatneutraal zijn. Dat betekent dat we nu al investeren in duurzame oplossingen voor onze vestigingen, energieverbruik en de waardeketen.

HOE WIJ **WAARDE TOEVOEGEN**

Overtuigd van onze maatschappelijke opdracht...



...staan wij voor een betrokken en betrouwbare casino-organisatie...



...die het verschil maakt voor mens en maatschappij...



...en bijdraagt aan een veilig en verantwoord kansspelklimaat

INPUT

ACTIVITEITEN

BUSINESS MODEL

OUTCOME

IMPACT

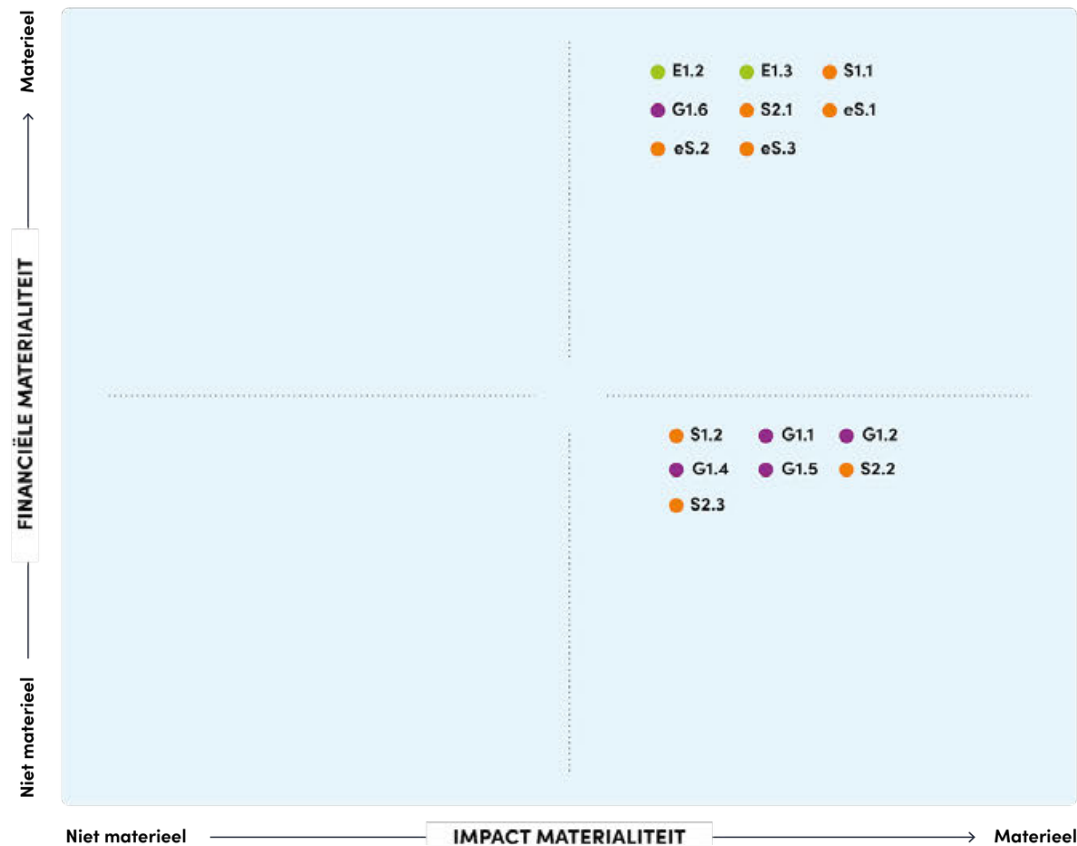


VEILIG EN VERANTWOORD KANSSPELKLIMAAT

DUBBELE MATERIALITEITSANALYSE

Uitkomsten

Holland Casino herzielt jaarlijks de uitkomsten van zijn dubbele materialiteitsanalyse. In 2023 heeft Holland Casino de uitkomsten van zijn eerste dubbele materialiteitsanalyse gepubliceerd. In 2024 zijn deze uitkomsten herzien om aan te sluiten bij de belangrijkste ontwikkelingen in dat jaar en af te stemmen op de publicatie van de definitieve standaarden voor duurzaamheidsverslaglegging. Holland Casino heeft minimale wijzigingen aangebracht in de materialiteitsbeoordeling ten opzichte van de vorige verslagperiode. Zo is het sub-onderwerp materiaalinstroom niet langer als impact materieel bestempeld omdat Holland Casino geen productiebedrijf is en daarmee niet over de informatie beschikt om aan de specifieke vereisten te kunnen voldoen.



ENVIRONMENTAL

Klimaatverandering E1

1. Adaptatie
2. Mitigatie
3. Energie

Verontreiniging E2

1. Luchtverontreiniging
2. Watervontreiniging
3. Bodem verontreiniging
4. Verontreinigd levende organismen en voedselbronnen
5. Zorgwekkende stoffen
6. Zeer zorgwekkende stoffen
7. Microplastics

Water en mariene hulpbronnen E3

1. Waterverbruik
2. Wateronttrekking
3. Waterlozing
4. Waterlozing in oceanen
5. Ontginning en gebruik mariene hulpbronnen

Biodiversiteit en ecosystemen E4

1. Directe drukfactoren biodiversiteitsverlies
2. Impact op toestand soorten
3. Impact op omvang en toestand ecosystemen
4. Impact en afhankelijkheid van ecosystemendiensten

Circulaire economie E5

1. Materiaalinstromen inclusief materiaalgebruik
2. Materiaaluitstromen m.b.t. producten en diensten
3. Afval

SOCIAL

Eigen personeel S1

1. Arbeidsvoorwaarden
2. Gelijke behandeling en gelijke kansen voor iedereen
3. Overige arbeidsrechten

Werknemers in de waardeketen S2

1. Arbeidsvoorwaarden
2. Gelijke behandeling en gelijke kansen voor iedereen
3. Overige arbeidsrechten

Getroffen gemeenschappen S3

1. Economische, sociale en culturele rechten van gemeenschappen
2. Burger- en politieke rechten van gemeenschappen
3. Rechten inheemse volken

Consumenten en eindgebruikers S4

1. Impact op informatie consumenten en/of eindgebruikers
2. Persoonlijke veiligheid consumenten en/of eindgebruikers
3. Sociale inclusie consumenten en/of eindgebruikers

Veilig aantrekkelijk en verantwoord kansspel (entiteit specifiek) eS

1. Bescherming van consumenten en voorkomen van kansspelverslaving
2. Tegengaan van illegaliteit en criminaliteit
3. Gastbeleving en aantrekkelijk kanspelaanbod

GOVERNANCE

Zakelijk gedrag G1

1. Bedrijfscultuur
2. Bescherming van klokkenluiders
3. Dierenwelzijn
4. Verhouding met de politiek en lobbyactiviteiten
5. Beheer relaties met leveranciers incl. betalingspraktijken
6. Corruptie en omkoping

Toelichting op materialiteit

Holland Casino heeft alle potentiële materiële duurzaamheidskwesties beoordeeld vanuit zowel impact- als financieel perspectief. De dubbele materialiteitsanalyse richt zich op de kernactiviteiten van Holland Casino in Nederland.

Een onderwerp wordt als financieel materieel gezien als het van invloed is op de bedrijfswaarde op korte, middellange of lange termijn, maar (nog) niet volledig is vastgelegd in de financiële verslaggeving. Dit brengt dan ook risico's met zich mee, die toekomstige kasstromen, marktpositie, prestaties en toegang tot financiering kunnen beïnvloeden. Holland Casino merkt onderwerpen aan als financieel materieel als zij meer dan 1% van de brutobaten omvatten (2024: € 8 miljoen).

Voor impactmaterialiteit zijn onderwerpen beoordeeld op schaal, reikwijdte en – voor negatieve impact – onomkeerbaarheid. Voor potentiële impact werd ook de waarschijnlijkheid beoordeeld. Holland Casino heeft de onderwerpen op een gestructureerde manier beoordeeld door gebruik te maken van een scoringsmethode met drempels. Op basis van deze criteria werd negatieve impact geprioriteerd. Als het gaat om potentiële negatieve impact op mensenrechten, wordt de ernst van de impact als doorslaggevend beschouwd, ongeacht de waarschijnlijkheid. Voor zowel impact- als financiële materialiteit volgt Holland Casino de tijdshorizonnen zoals gedefinieerd in de duurzaamheidsstandaarden

Totstandkoming

Het uitgangspunt voor de materialiteitsbeoordeling vormt de lijst van materiële onderwerpen, zoals vereist volgens duurzaamheidsstandaarden. Deze lijst is aangevuld met onderwerpen die als relevant naar voren kwamen uit vijftien interviews met interne stakeholders. Daar zijn onderwerpen uit een breed stakeholdersonderzoek onder leveranciers, financiële instellingen, maatschappelijke organisaties en overheden, aan toegevoegd. Vervolgens heeft de CSRD Stuurgroep alle potentieel materiële onderwerpen beoordeeld op impact en financiële materialiteit. De uitkomsten van de materialiteitsbeoordeling zijn getoetst aan externe sectorrapportages en publicaties van sectorgenoten, die de uitkomsten bevestigden. Hieruit blijkt dat verantwoord spel, energie-efficiëntie, personeel, bestrijding van witwassen en kansspelcriminaliteit het

meest relevant zijn. Tot slot is ook aansluiting gezocht bij de duurzaamheidsstrategie van Holland Casino, die richting geeft aan welke thema's in de komende jaren prioriteit krijgen en hoe deze worden geïntegreerd in de bedrijfsvoering. De uitkomsten van de materialiteitsanalyse zijn goedgekeurd door het directieteam en zijn gedeeld met de Raad van Commissarissen van Holland Casino.

CORPORATE SUSTAINABILITY REPORTING DIRECTIVE (CSRD)

Holland Casino is verplicht om aan de vereisten van de Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) te voldoen, en zet stappen om in 2026 volledig CSRD-compliant te zijn. Dit betekent dat we duurzaamheid integraal implementeren in onze bedrijfsvoering en onder meer onze governance structuren, processen en dataverzameling en -analyse versterken. Dit zorgt er niet alleen voor dat onze rapportages voldoen aan de wetgeving, maar ook dat we transparant kunnen rapporteren over onze duurzaamheidsinitiatieven alsook onze maatschappelijke impact.



PEOPLE

BETROKKEN BIJ MENS EN OMGEVING

PEOPLE

BETROKKEN BIJ MENS EN OMGEVING

Onze medewerkers vormen het hart van Holland Casino. We streven ernaar een top-5 *hospitality*-werkgever in Nederland te zijn en bouwen samen aan een bedrijfscultuur waarin veiligheid, inclusie en ontwikkeling centraal staan. Niet alleen wij als werkgever zetten ons in voor een sterke bedrijfscultuur met heldere normen en waarden, maar onze medewerkers verwachten dit ook. Gemotiveerde en trotse medewerkers hechten waarde aan een duidelijke bedrijfsethiek en zijn essentieel voor de ultieme gastbeleving. Alleen door aansprekend werkgeverschap en een gedeelde verantwoordelijkheid voor onze cultuur kunnen we samen dit doel bereiken.

Holland Casino zet daarom in op drie speerpunten waarmee wij gemotiveerde en trotse medewerkers weten aan te trekken. De kern hiervan is dat we dat doen op basis van aansprekend werkgeverschap dat verder gaat dan primaire arbeidsvoorwaarden in een veilige en inclusieve werkomgeving. We nemen onze verantwoordelijkheid om een werkgever te zijn die niet alleen kansen biedt, maar ook actief bouwt aan een werkomgeving waar welzijn, groei en ontwikkeling, respect en gelijkwaardigheid voorop staan.

Wij dragen zorg voor welzijn op de werkvloer

Met het programma *HC Vitaal* ondersteunt Holland Casino medewerkers breed in hun duurzame inzetbaarheid. Dit programma speelt in op de veranderende maatschappelijke ontwikkelingen en de verwachtingen van medewerkers. De inzet is gebaseerd op drie pijlers:

- Financiële vitaliteit: Holland Casino biedt verschillende mogelijkheden voor budget- en financieel inzicht, evenals adviesgesprekken.
- Persoonlijke vitaliteit: Begeleiding en coaching op het gebied van werk-privébalans, ondersteuning en (anonieme) zorg bij mentale gezondheid en begeleiding bij een gezonde leefstijl.

- Talentontwikkeling en loopbaanadvies, verder vormgegeven via de oprichting van de Holland Casino Academy.

Wij investeren in professionele en persoonlijke ontwikkeling

Alle medewerkers moeten toegerust zijn om hun functie uit te oefenen, om zich te blijven ontwikkelen en om voorbereid te zijn op de toekomst. Voor de professionele en persoonlijke ontwikkeling van medewerkers heeft het Holland Casino zijn eigen opleidingsinstituut, Holland Casino Academy, bestaand uit drie pijlers. De eerste pijler is Vakopleiding waarmee nieuwe medewerkers op een gestructureerde wijze het vak leren van ervaren specialisten voordat ze de werkvloer op gaan. De tweede pijler bestaat uit Algemeen Leiderschapsprogramma voor huidige en toekomstige leidinggevendenden zodat zij leren inspelen op de ontwikkelingen binnen en buiten de organisatie. Het inhoudelijke thema van het leiderschapsprogramma wordt jaarlijks vastgesteld op basis van de actuele behoefte. Ook investeren we in Management Development-programma's die zich richten op inhoudelijke én persoonlijke groei, zodat onze leidinggevendenden succesvol kunnen zijn in hun rol. De derde pijler betreft Persoonlijke Ontwikkeling waarmee medewerkers de mogelijkheid krijgen om te werken aan persoonlijke groei binnen hun huidige functie of gericht op het vergroten van de toekomstige inzetbaarheid buiten Holland Casino. Elke medewerker ontvangt hiervoor jaarlijks een budget om de opleiding naar keuze te kunnen volgen.

Wij bieden een inclusieve en veilige werkomgeving

Holland Casino streeft ernaar een werkomgeving te creëren waarin medewerkers van diverse achtergronden zich thuis voelen en waarin de werkvloer een afspiegeling vormt van het lokale gastenbestand. Iedereen moet zich welkom voelen ongeacht identiteit, achtergrond of levensovertuiging. Daarom hebben we de Charter Diversiteit van de Sociaal-Economische Raad (SER) ondertekend en zetten we ons actief in voor een diverse instroom, behoud en doorstroom van talentvolle vrouwen in leidinggevende

functies. Op de langere termijn is het doel om een evenwichtige balans van achtergronden binnen het bedrijf te behouden, waarbij kracht wordt geput uit een divers medewerkersbestand. Wij geloven dat een divers team verschillende perspectieven, ideeën en ervaringen samenbrengt, wat bijdraagt aan een betere dienstverlening en een gastvrije sfeer, waarin iedereen zich welkom voelt.

Sociale veiligheid is een essentieel onderdeel van onze bedrijfscultuur. We hebben een gedragscode die beschrijft welk gedrag we van onze medewerkers verwachten. Sinds 2023 volgen alle leidinggevenden trainingen om actief bij te dragen aan een diverse en inclusieve werkomgeving. We stimuleren een aanspreekcultuur en bieden medewerkers de mogelijkheid om zorgen of vermoedelijke schendingen te melden via vertrouwenspersonen of het anonieme meldpunt *Speak Up*.



Acties

Om deze speerpunten te realiseren moet Holland Casino in 2025 nog een aantal acties uitvoeren, waaronder:

Acties People	Planning
Wij dragen zorg voor welzijn	
<ul style="list-style-type: none"> • Ontwikkelen en lanceren e-learning agressiepreventie (aanvulling op reeds bestaande fysieke training). 	Q1 2025
Wij investeren in persoonlijke ontwikkeling	
<ul style="list-style-type: none"> • Revisie bestaande opleidingen, zoals de vakopleidingen medewerkers, vakopleidingen Security & Compliance, diverse cursussen en e-learnings vanuit Compliance-wetgeving, inhoudelijke inwerkprogramma's operationeel leidinggevenden, opleidingsoverzichten. 	Doorlopend
<ul style="list-style-type: none"> • Meer aandacht voor het promoten van het duurzame inzetbaarheidsbudget in onder meer de performance cyclus 	Q1 2025
<ul style="list-style-type: none"> • Lancering van het platform Matchcare, waar medewerkers gerichte coaching (vragen over loopbaan, persoonlijke ontwikkeling, werkplezier, voorkomen van stress etc.) kunnen aanvragen op basis van het duurzame inzetbaarheidsbudget. 	Q1 2025
<ul style="list-style-type: none"> • Update opleidingsbeleid en leiderschapontwikkeling met HC Academy: uitrol HC Academy Vakontwikkeling. 	Q3 2025
<ul style="list-style-type: none"> • Ontwikkeling vakinhoudelijk inwerkprogramma operationeel leidinggevenden. 	Q3 2025
<ul style="list-style-type: none"> • Doorontwikkeling MD-programma: doorontwikkelen en uitrollen van Management Development. 	Q3 2025
<ul style="list-style-type: none"> • Opzet traineeship programma Duty Managers 	Q1 2026

Acties People	Planning
Wij bieden een inclusieve en veilige werkomgeving	
<ul style="list-style-type: none"> • Ontwikkeling nieuwe bezwaarregeling voor situaties waarin medewerkers het oneens zijn met een beslissing (of het nalaten daarvan) over de persoonlijke arbeidssituatie. 	H1 2025
<ul style="list-style-type: none"> • Update en herijking 'Kaart het aan'-beleid; nieuwe meldregeling en onderzoeksregeling 	H1 2025
<ul style="list-style-type: none"> • Doorlopende communicatie en training: training leidinggevenden (staf en operatie) 'Inclusief leiderschap'. 	2024 - 2025
<ul style="list-style-type: none"> • Interne communicatiecampagne en ontwikkeling interne toolbox sociale veiligheid door update HC-connect pagina 'Integriteit en vertrouwenspersonen'. 	doorlopend



CASE PEOPLE

VAKMANSCHAP ETALEREN

Holland Casino Venlo, uitgeroepen tot het beste casino van Europa in 2024, was in juni de trotse gastheer van de European Dealer Championship (EDC). De jaarlijkse competitie waar de crème de la crème van croupiers uit heel Europa hun vakmanschap in de volle breedte etaleren.

Tijdens deze prestigieuze competitie worden deelnemers beoordeeld op hun manuele vaardigheden, theoretische kennis van het spel, gastgerichtheid en hun vermogen om als spelleider alles in goede banen te leiden. Kortom, vakmanschap in de meest brede zin van het woord. Voor de deelnemende croupiers is dit dé kans om hun talent te laten zien in het dealen van casinoklassiekers als blackjack en Amerikaans roulette.

Namens Holland Casino verdedigden Croupier van het Jaar Hidde van Veldhuizen (Scheveningen) en runner-up Bouke Kuiper (Leeuwarden) de eer van Holland Casino. Beiden zijn ultieme vakmensen waar andere medewerkers veel van (kunnen) leren. De finale vond plaats op donderdag 5 juni en werd gewonnen door Noemie Serra van Casino Monte Carlo. "Ik ben er echt van ondersteboven, ik kan het nog niet bevatten," reageerde ze na afloop. De Nederlandse deelnemers vielen helaas niet in de prijzen, maar hebben Holland Casino op waardige wijze vertegenwoordigd.



PLAY

VERANTWOORD IN AANTREKKELIJK SPEL

PLAY

VERANTWOORD IN AANTREKKELIJK SPEL

Bij Holland Casino zetten we ons in voor de maatschappelijke behoefte aan een veilige, eerlijke en verantwoorde speelomgeving. Daarom combineren we een eersteklas spelaanbod met strikte regelgeving en persoonlijke aandacht, zodat zowel nieuwe als ervaren spelers een plezierige en eerlijke ervaring hebben. We bieden niet alleen een aantrekkelijk alternatief voor het illegale kansspelaanbod, maar nemen ook onze verantwoordelijkheid serieus als het gaat om het voorkomen van overmatig of problematisch speelgedrag. Met een toonaangevend preventiebeleid binnen de sector beschermen we onze spelers tegen kansspelgerelateerde schade en zorgen we ervoor dat casinobezoek leuk en verantwoord blijft.

Aantrekkelijk spel en toonaangevend preventiebeleid zijn de basis voor een gezond casinobezoek. We creëren een omgeving waarin gasten kunnen genieten van hun ervaring, terwijl we tegelijkertijd zorgdragen voor hun welzijn. Dat is waar Holland Casino voor staat en wat de maatschappij van ons verwacht. Via ons tweesporenbeleid richten we ons zowel op de grote groep recreatieve spelers als op de kleinere groep kwetsbare spelers. We informeren en begeleiden alle gasten, zodat zij bewuste keuzes kunnen maken en inzicht krijgen in hun speelgedrag. Voor spelers met verhoogde risico's hanteren we een restrictief beleid met gerichte risicoprofilering en effectieve beperkingen om schade te voorkomen. Om de juiste balans te vinden tussen verantwoord en aantrekkelijk spel, hanteren we drie speerpunten: een veilige speelomgeving, bewuste en goed geïnformeerde gasten, en proactief ingrijpen waar nodig.

We bieden een veilige omgeving voor een unieke spelervaring

Gasten komen naar ons voor een bijzondere belevenis, en dat is precies wat we willen creëren. Met een eersteklas spelaanbod binnen strikt gereguleerde kaders, én door persoonlijke aandacht aan elke gast te geven, zorgen we voor een eerlijke, verantwoorde en plezierige speelomgeving. Het vinden van de juiste balans tussen een aantrekkelijke spelervaring en het hanteren van noodzakelijke grenzen is daarbij van groot belang.

We geloven dat alleen een aantrekkelijk spelaanbod ons in staat stelt om te concurreren met illegale aanbieders. Maar we dragen ook de verantwoordelijkheid om onze spelers te beschermen tegen kansspelgerelateerde schade, zodat ze altijd op een verantwoorde manier kunnen genieten. We zijn ervan overtuigd dat een casinobezoek leuk en sociaal moet zijn. Gasten delen hun plezier in het spel met vrienden, familie, andere bezoekers, en onze medewerkers, allemaal in een veilige en gastvrije sfeer.

Met onze aanpak streven we na:

- Een gezellig uitje dat gasten samen beleven met hun vrienden of familie.
- Een persoonlijke benadering voor iedere gast.
- Een veilige omgeving waar gasten gecontroleerd kunnen spelen.

We maken de gast bewust van zijn of haar spelgedrag en wegwijs in het casino

Spelplezier begint bij inzicht. Bij Holland Casino vinden we het belangrijk dat onze gasten zich bewust zijn van hun spelgedrag en goed geïnformeerd het casino betreden. We weten dat ons spelaanbod risico's met zich meebrengt, vooral bij overmatig gebruik. Wetenschappelijk onderzoek laat zien dat goed geïnformeerde gasten beter in staat zijn om gezonde keuzes te maken. Daarom vinden we het essentieel dat elke gast vanaf het begin goed geïnformeerd is over de spelregels, zich bewust is van de risico's, en zijn of haar eigen grenzen kent. Wanneer gasten deze kennis hebben, verkleinen we de kans op problematisch speelgedrag aanzienlijk.

Onze medewerkers op de werkvloer zijn echte experts in verantwoord casinobezoek en spelen een cruciale rol in het geven van de juiste voorlichting en begeleiding tijdens het gehele bezoek. Daarnaast maken we gebruik van digitale tools waarmee gasten hun eigen spelgedrag kunnen monitoren. Zo helpen we ervoor te zorgen dat het spel altijd leuk, spannend en verantwoord blijft.

Met onze aanpak streven we na:

- Gasten kennen de spelregels en -risico's om gezonde keuzes te kunnen maken.
- Gasten zijn zich bewust van hun eigen risico's en kunnen deze beheersen.
- Nieuwe gasten worden proactief geïnformeerd over de spelregels en -risico's.

“ Bij Holland Casino zetten we ons in voor de maatschappelijke behoefte aan een veilige, eerlijke en verantwoorde speelomgeving.”



We houden een vinger aan de pols en nemen passende actie waar nodig

Bij Holland Casino dragen we de verantwoordelijkheid voor het welzijn van onze gasten. We begrijpen dat onze zorg niet stopt bij het verstrekken van informatie, maar verder gaat. We blijven alert en nemen actie waar nodig om een veilige en verantwoorde speelervaring te garanderen. Onze medewerkers houden altijd een oogje in het zeil tijdens een gastbezoek en signaleren risicovol speelgedrag tijdig. Hoewel iedere gast zelf verantwoordelijk is voor zijn keuzes, zien wij het als onze plicht om in te grijpen wanneer herhaaldelijk problematisch gedrag of kansspelgerelateerde schade ontstaat. We baseren onze interventies op de laatste wetenschappelijke inzichten en praktijkervaringen uit de verslavingszorg, zodat we effectief en verantwoord kunnen handelen.

Om dit te realiseren, zorgt Holland Casino ervoor dat al onze medewerkers de juiste opleidingen volgen voordat zij in contact komen met gasten. Ook voeren we regelmatig controles uit op opvallende en risicovolle transacties, zodat we snel kunnen ingrijpen wanneer dat nodig is.

Met onze aanpak streven we na:

- Voortdurende opleiding van en kennisdeling tussen medewerkers.
- Een open aanspreekcultuur waarin we elkaar steunen en verantwoordelijkheid nemen.
- Wetenschappelijke en datagestuurde onderbouwing voor preventieve maatregelen.
- Slimme inzet van digitalisering in ons preventiebeleid.
- Een brede focus op het voorkomen van kansspelgerelateerde schade.

Acties

Om de drie speerpunten te kunnen realiseren, voert Holland Casino gerichte acties uit. Deze acties zijn ondergebracht in drie werkstromen, die samen het Actieplan Play 2024-2026 vormen.

Acties Play	Planning
Wij bieden een veilige omgeving voor een unieke spelervaring	Q2 2025
<ul style="list-style-type: none"> • We creëren een spelersbetrokkenheidsindex. Deze index geeft inzicht in hoe aantrekkelijk het spelaanbod voor onze gasten is en welke verbeteringen nodig zijn om een aantrekkelijk aanbieder van kansspelen te zijn. Een onderdeel van de betrokkenheidsindex is het uitvoeren van een enquête onder onze spelers. 	
Wij maken de gast wegwijs in het casino	Q2 2025
<ul style="list-style-type: none"> • Spelers hebben inzicht in hun eigen gedrag en gewoonten. Hiervoor introduceren we een spelersdashboard "MijnHC" voor al onze spelers zowel online als in onze vestigingen. Een pilot start in 2024 en verder uitrol staat gepland voor 2025. • We meten de kennis van onze gasten en de beschikbare tooling met een nieuw te ontwikkelen "awareness-index" gebaseerd op het Finse model van Veikkaus. 	
Wij houden een vinger aan de pols en nemen passende actie waar nodig	Q3 2025
<ul style="list-style-type: none"> • We willen dat het overgrote deel van onze spelers recreatief deelneemt aan kansspelen. We ontwikkelen een risicoprofiel waarmee we inzichtelijk krijgen in welke mate een speler risicovol speelgedrag vertoont. • We ontwikkelen tools die ons in staat stellen o.b.v. het risicoprofiel van een speler deze te helpen om risicovol speelgedrag terug te brengen naar een normaal niveau. • We verbeteren de samenwerking met de verslavingszorg. • We ontwikkelen beleid ter bestrijding van fraude en corruptie. 	

CASE PLAY

VERNIEUWD HOLLAND CASINO ENSCHEDE OPENT HAAR DEUREN

Na een intensieve verbouwing van ruim een jaar is Holland Casino Enschede in september 2024 heropend. De modernisering heeft niet alleen gezorgd voor een frisse en eigentijdse uitstraling, maar ook voor een verbeterde spel- en gastbeleving.

De entree is volledig vernieuwd en de casinovloer heeft een lichtere en ruimere opzet gekregen. Een van de meest in het oog springende veranderingen is de nieuwe inrichting, waarbij 29 speelafels opnieuw zijn bekleed en 216 nieuwe stoelen zijn geplaatst. Bovendien zijn er 21 toernooitafels en 7 speelafels toegevoegd voor cash games, wat het spelaanbod nog diverser maakt.

Tijdens de renovatie bleef het casino alle dagen open, waardoor de impact op de ruim 320.000 jaarlijkse bezoekers en 86.000 gasten minimaal was. Onder hen waren ruim 11.000 Duitse gasten en meer dan 14.000 internationale bezoekers.

Duurzaamheid speelde een belangrijke rol bij de verbouwing. Met de installatie van 190 zonnepanelen en een besparing van 20.000 kg CO₂ per jaar draagt Holland Casino Enschede bij aan een groenere toekomst. Daarnaast beslaat het vernieuwde casino een oppervlakte van 9.058 m², waar innovatieve verlichting en energiezuinige installaties bijdragen aan een duurzame exploitatie.

De herinrichting is niet alleen een visuele verbetering, maar ook een eerbetoon aan de rijke textielgeschiedenis van Enschede. Dit komt terug in de decoratieve elementen, zoals een stratenatlas van de stad en de golvende doeken aan het plafond, die refereren aan het historische textielverleden. Daarnaast introduceerde het casino het restaurantconcept Taste Brasserie & Wines, waar gasten kunnen genieten van hoogwaardige culinaire gerechten in een eigentijdse setting.



Holland Casino Enschede staat bekend om zijn succesvolle bingovestiging en zakelijke arrangementen. Met de recente vernieuwingen is het casino niet alleen klaar voor de toekomst, maar blijft het ook een vertrouwde ontmoetingsplek voor zowel vaste gasten als nieuwe bezoekers. Ook in maatschappelijk opzicht blijft het casino zich inzetten voor de regio. Een mooi voorbeeld hiervan is het jaarlijkse Pinksterontbijt, dat in samenwerking met de gemeente Enschede wordt georganiseerd voor dak- en thuislozen. Dankzij de inzet van onze collega's wordt dit tot in de puntjes verzorgd.

Met deze uitgebreide renovatie blijft Holland Casino Enschede dé plek waar gastvrijheid, spelbeleving en maatschappelijke betrokkenheid samenkomen.



PLANET

DUURZAAM IN BEDRIJFSVOERING

PLANET

DUURZAAM IN BEDRIJFSVOERING

Bij Holland Casino nemen we onze verantwoordelijkheid om bij te dragen aan de klimaatdoelen uit het Klimaatakkoord van Parijs. Duurzaamheid is geen bijzaak, maar een essentieel onderdeel van onze bedrijfsvoering. We zetten ons in om onze klimaatvoetafdruk structureel te verkleinen.

Duurzaamheid bereiken we niet alleen. Daarom werken we samen met leveranciers en partners om duurzaam gedrag in de waardeketen te bevorderen. Dit doen we door actief in gesprek te gaan en duurzaamheid expliciet op te nemen in onze inkoopovereenkomsten. Zo zorgen we ervoor dat onze hele waardeketen bijdraagt aan een groenere toekomst. Onze aanpak is gebaseerd op drie pijlers:

- We werken stap voor stap toe naar een klimaatneutrale organisatie in 2050.
- We vergroenen onze casinovestigingen.
- We verduurzamen onze waardeketen in samenwerking met onze leveranciers.

We zijn een klimaatneutrale organisatie in 2050

Bij Holland Casino nemen we onze verantwoordelijkheid voor een duurzame toekomst serieus. We zetten ons actief in om in 2050 volledig klimaatneutraal te opereren. Dit betekent dat we concrete stappen zetten om onze klimaatvoetafdruk te verminderen.

Om inzicht te krijgen in onze uitstoot, hebben we in 2023 een eerste nulmeting uitgevoerd, gevolgd door een herhaling in 2024. Hieruit blijkt dat onze totale CO₂-uitstoot in 2024 47.968 ton bedraagt. Het grootste deel van de uitstoot binnen scope 1 en 2 komt door het gasverbruik voor de verwarming van onze gebouwen en een klein deel door de keukens in onze restaurants.

Daarnaast kijken we naar scope 3, waarin de CO₂-uitstoot binnen onze waardeketen valt. Hier komt het grootste deel van de uitstoot voort uit de inkoop van goederen en diensten (circa 51%) en de reisbewegingen van onze gasten (circa 37%). De berekening van de CO₂-uitstoot in scope 3 is uitgevoerd op basis van de uitgavemethode, afgezet tegen wetenschappelijke kengetallen. De komende jaren zal Holland Casino samen met partners in de waardeketen werken aan een gedetailleerdere berekening van de daadwerkelijke CO₂-uitstoot binnen scope 3.

“Holland Casino stelt streeft ernaar om in 2030 de CO₂-uitstoot binnen zijn eigen activiteiten (scope 1) en als gevolg van zijn ingekochte energieverbruik (scope 2) ten opzichte van 2023 met 42% te verminderen.”

Op basis van de nulmeting over 2023 werkt Holland Casino aan een klimaattransitieplan inclusief reductiedoelstellingen voor de CO₂-uitstoot en bijbehorende acties op korte en (middel)lange termijn. Holland Casino stelt zich ten doel om zijn scope 1 en 2 CO₂-uitstoot in 2030 met 42% te reduceren ten opzichte van de nulmeting en in 2050 met 90%. Voor zijn scope 3 CO₂-uitstoot streeft Holland Casino naar een 25% reductie in 2030 ten opzichte van de nulmeting en een 90% reductie in 2050.

We vergroenen onze casinovestigingen

Bij Holland Casino zetten we stappen om onze casinovestigingen te verduurzamen, omdat onze locaties een belangrijke bron van CO₂-uitstoot vormen. We schakelen over op elektrische verwarming, vernieuwen koelinstallaties en vervangen deze – waar mogelijk – door systemen met natuurlijke koudemiddelen. Daarnaast maken we ons wagenpark volledig elektrisch. Met deze initiatieven transformeren we de belangrijkste uitstootfactoren van onze vestigingen en brengen we onze klimaatdoelen stap voor stap dichterbij.

We verduurzamen onze waardeketen in samenwerking met leveranciers

Duurzaamheid stopt niet bij onze eigen deuren. Een groot deel van onze impact ontstaat binnen onze waardeketen, en daarom werken we actief samen met onze directe leveranciers. We verwachten van onze partners dat zij hun bijdrage leveren en zich committeren aan dezelfde duurzaamheidsstandaarden. Om dit kracht bij te zetten, hebben we in onze Gedragscode voor Leveranciers duidelijke normen op het gebied van milieu, arbeidsrechten en maatschappelijke verantwoordelijkheid. Deze gedragscode sluit direct aan bij internationaal erkende richtlijnen van de Verenigde Naties voor bedrijven en mensenrechten, het verdrag en de fundamentele arbeidsrechten van de Internationale Arbeidsorganisatie en de richtlijnen voor multinationale ondernemingen van de Organisatie voor Economische Samenwerking en Ontwikkeling.

“ Holland Casino streeft ernaar om in 2030 de CO₂-uitstoot van zijn indirecte activiteiten (scope 3), zoals toeleveranciers en transport, ten opzichte van 2023 met 25% te verminderen.”

Acties

Op basis van deze principes voert Holland Casino een aantal gerichte acties uit. Deze acties zijn ondergebracht in de drie bovengenoemde werkstromen, die samen het *Actieplan Planet 2024-2026* vormen.

Acties Planet

Acties Planet	Planning
We zijn een klimaatneutrale organisatie in 2050	Q2 2025
<ul style="list-style-type: none"> Uitwerken klimaattransitieplan inclusief CO₂-reductiedoelstellingen en acties . Scope 3 CO₂e-uitstoot in kaart brengen o.b.v. daadwerkelijke CO₂-uitstoot. 	
We vergroenen onze casinovestigingen	doorlopend
<ul style="list-style-type: none"> Overstap naar Nederlandse groene elektriciteit en elektrisch verwarmen . Elektrificeren van wagenpark. Vernieuwing van koelinstallaties en overstap naar natuurlijke koudemiddelen . Implementatie duurzaam inkoopbeleid gericht op lage uitstoot. 	
We verduurzamen onze waardeketen in samenwerking met leveranciers	Q2 2025
<ul style="list-style-type: none"> Ontwikkelen heatmap materiële risico's leveranciers. Actualisatie gedragscode voor leveranciers. Initiëring van dialoog met de materiële leveranciers. Initiëring due diligence duurzaamheid leveranciers. 	

SAMENHANG

In het volgende samenvattende overzicht (ook wel connectiviteitstabel genoemd) wordt de samenhang tussen de speerpunten uit de *Sustainability* strategie weergegeven. Deze tabel bevat een volledig overzicht van de realisatie en doelstellingen op korte en lange termijn voor de pijlers People, Play en Planet. Dit vormt de basis voor het op CSRD gebaseerde spoorboekje van Holland Casino voor de komende jaren.

Connectiviteitstabel Holland Casino

People	Onze inzet	KPI	2023 realisatie	2024 realisatie	2025 Doelstelling	2025-2030 Doelstelling	>2030 Doelstelling	
Eigen medewerkers	Welzijn	Alle scores op het thema 'Welzijn' in het MBO zijn minimaal 50% op HC-niveau (mbo)		3 van de 5 boven 50%	4 van de boven 50%	5 van de 5 boven 50%	Alles boven de 55%	
		Het werkgerelateerde verzuim is niet hoger dan 10%	7,7%	6,50%	<10%	<10%	<10%	
		Van alle vestigingen is er een actuele en getoetste RI&E			100% van de RI&E's is actueel en getoetst	95% van alle maatregelen met prioriteit 1 is binnen de gestelde termijn afgerond	99% van alle maatregelen met prioriteit 1 is binnen de gestelde termijn afgerond	
		De ziekmeldfrequentie blijft tussen 0,9 en 1,1	1,1	1,04	1,1	1,1	1,1	
		Het percentage medewerkers dat niet verzuimt (0-verzuim) stijgt		33%	38%	45%	50%	
		Percentage medewerkers dat (deel) eigen DI-budget uitgenut heeft	-	17%	20%	24%	>25%	
		Kwaliteit van de aangeboden vakopleidingen van Holland Casino (op basis van MBO instroom – training tevredenheid)	84%	87%	80%	82,5%	85%	
		X% van onze medewerkers stromen intern (verticaal en horizontaal) door naar andere functie	10,91%	9,05%	10%	12,5%	15%	
		Holland Casino Leiderschap (totaal score alle vragen uit het Medewerker Betrokkenheid Onderzoek (MBO))						
		- Holland Casino totaal	71%	72%	72%	78%	80%	
		- Operatie	70%	70%	70%	75%	80%	
		- Staf	75%	80%	80%	85%	85%	
		Wij bieden een inclusieve en veilige werkomgeving	Vrouw - man ¹ verhouding organisatie	44/56	44/56	45/55 - 55/45	45/55 - 55/45	45/55 - 55/45
			Vrouw - man ¹ rvc*	40/60	40/60	40/60 - 60/40	40/60 - 60/40	40/60 - 60/40
			Vrouw - man ¹ bestuur*	67/33	67/33	67/33	33/67 - 67/33	33/67 - 67/33
	Vrouw - man ¹ Sub top ^{2*}	34/66	41/59	40/60	45/55 - 55/45	45/55 - 55/45		
	Vrouw - man ¹ Operationeel leidinggevende posities ³	33/67	31/69	36/64	45/55 - 55/45	45/55 - 55/45		
	Sociaal veilige en inclusieve werkomgeving (totaal score alle vragen MBO organisatie)	81%	74%	>75%	>92%	>96%		

Play	Onderwerp	KPI	2023 realisatie	2024 realisatie	2025 Doelstelling	2025-2030 Doelstelling	>2030 Doelstelling
	Wij bieden een veilige omgeving voor unieke spelervaring	Gemiddelde verblijfsduur van onze gasten in het casino	3u 5 m	2u 58m	Uitgangspunten van de berekening bepalen en hier de KPI op baseren. Uitwerking in 2025		
		Terugkeerpercentage van gasten na hun eerste bezoek	16% (gem. per 31 dagen)	15,41% (gem. per 31 dagen)	Uitgangspunten van de berekening bepalen en hier de KPI op baseren. Uitwerking in 2025		
		NPS score	7.74	7.71	Uitwerking in 2025		
		Aantal nieuwe gasten	733.717	734.329	Uitwerking in 2025		
		Gastenbeoordeling op aantrekkelijk spel	SPA: 7.26	SPA: 7.22	Uitwerking in 2025		
			TAF: 7.75 NXT: 7.83	TAF: 7.77 NXT: 7.99			
Wij maken de gast bewust van zijn spelgedrag en wegwijs in het casino	Verdere ontwikkeling van MijnHC en het realiseren van KPI's vanaf 2026	N.v.t	N.v.t	Uitwerking in 2025			
	% van gasten die actief gebruik maken van MijnHC	N.v.t.	N.v.t.	Uitwerking in 2025			
	Gastenbeoordeling over inzicht in het spel incl. bijbehorende risico's	N.v.t.	N.v.t.	Uitwerking in 2025			
We houden een vinger aan de pols en nemen passende actie waar nodig	95% speelt in gezonde risicocategorie	N.v.t.	N.v.t.	Uitwerking in 2025			
	Aantal meldingen van medewerkers over opvallend (problematisch) gedrag van gasten. (Doel is vroegtijdige signalering en actering, waardoor onderstaande KPI's omlaag gaan.	Landbased: 2648 Online: -	Landbased: 3599 Online: 255	Impact van andere signalering is nog niet bekend. (signaal direct)			
	Aantal interventie gesprekken: Het aantal gesprekken vanwege problematisch speelgedrag. Dit kan variëren van waarschuwingen tot het aanbieden van hulpbronnen voor verantwoord spelen.	Landbased: 4154 Online: -	Landbased: 3848 Online: 499	Uitwerking in 2025	-	-	
	Percentage gasten met zelfuitsluiting	-	Landbased: 0,06% Online: 1,5%	Uitwerking in 2025	-	-	
	Aantal meldingen ongebruikelijke transacties	Landbased: 9784 Online: 1100	Landbased: 10146 Online: 590		-	-	
	Aantal entreeverboden n.a.v. customer due diligence	Landbased: 123 Online: 1046	Landbased: 74 Online: 730				

Planet	Onze inzet	KPI	2023 Uitstoot (CO ₂)	2024 Uitstoot CO ₂	2030 Reductiedoelstelling (%)	2050 Reductiedoelstelling (%)	
Klimaat	Klimaatneutraal in 2050 door vergroening van onze vestigingen	Reductie uitstoot in scope 1 & 2	5612	4751	-42%	-100%	
		- aandeel vergroenen elektriciteit	666	316	-6%	-13%	
		- aandeel elektrificeren wagenpark	694	710	-6%	-12%	
		- aandeel duurzamer verwarmen van panden	2968	3178	-15%	-54%	
		- aandeel transitie naar natuurlijke koude middelen	1133	526	-15%	-21%	
					21		
		Reductie uitstoot in scope 3 ⁴	42356		-25%	-90%	
		- aandeel transitie van transport naar onze locaties	15597		uitwerking in 2025	-33%	
- aandeel andere inkoop van goederen en producten	21726		uitwerking in 2025	-53%			
		5033		uitwerking in 2025	uitwerking in 2025		

1 Personen die zich niet thuisvoelen in de klassieke man-vrouw verhoudingen worden in deze rapportage meegeteld bij het ondervertegenwoordigde geslacht.

2 Directie en leidinggevenden die aan directieleden rapporteren, waarin de statutaire directieleden zelf niet zijn meegeteld.

3 Dit betreft de specifiek de functies Duty Manager en Manager Operations.

4 Dit zijn voorlopige KPI's. Het daadwerkelijke transitiepad van scope 3 is lastiger te schetsen door de stevige afhankelijkheden die Holland Casino hier heeft vanuit leveranciers. Holland Casino monitort eens in de 2 tot 3 jaar de ontwikkelingen en stelt op basis hiervan waar nodig de doelstellingen bij, zodat de overall KPI's op korte en lange termijn gerealiseerd worden.



CASE PLANET

HOLLAND CASINO UTRECHT BRENGT WARMTE

Een van de meest in het oog springende duurzaamheidsaspect van Holland Casino Utrecht is dat het voor de omgeving zorgt. Een deel van de nog te bouwen woningen in de directe nabijheid worden straks van warmte voorzien door Holland Casino Utrecht.

De vestiging heeft daarvoor een eigen duurzame energiecentrale in het pand, door middel van opwekking van koude en warmte. Die installatie maakt onder meer gebruik van kanaalwater en slaat koude en warmte op in de bodem.

Daarnaast zijn er op het dak 700 zonnepanelen aangebracht en is er een zeer gebalanceerd luchtbehandelingssysteem met warmteterugwinning en CO₂-sturing geïnstalleerd.

Maatschappelijke verantwoordelijkheid

Naast de technische innovaties zijn er ook andere zaken die een bijdrage leveren aan de duurzaamheid van het pand. Zo is 10% van de parkeerplaatsen beschikbaar voor elektrische auto's en is er een bijen- en egelhotel.

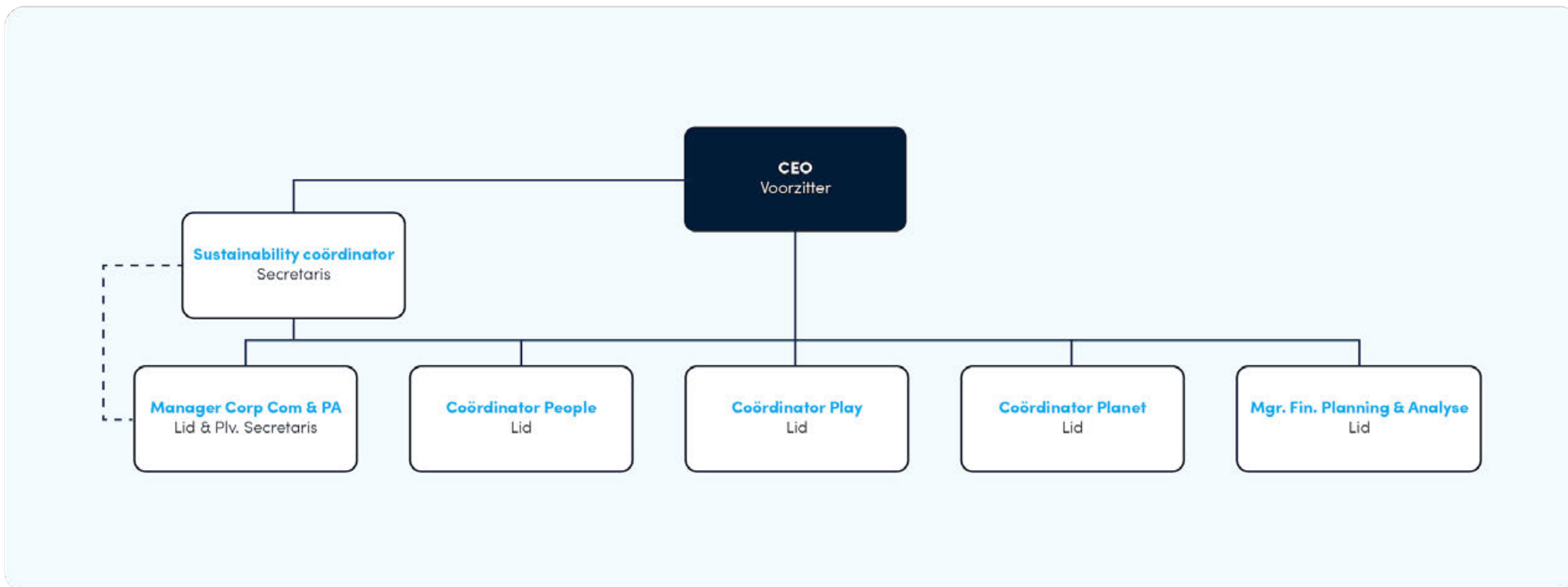
Ook zorgt de gunstige bereikbaarheid en ligging aan snelweg A12 voor minder verkeersdruk naar het centrum van de stad. Met alle bovenstaande initiatieven en duurzaamheidsaspecten neemt Holland Casino zijn maatschappelijke verantwoordelijkheid als bedrijf.

Holland Casino Utrecht kreeg als eerste casino in Nederland de in de bouwwereld hoog-gewaardeerde BREEAM (Building Research Establishment Environmental Assessment Method) certificering.



GOVERNANCE & ORGANISATIE

Voor de uitvoering en borging van de *Sustainability* strategie heeft Holland Casino een *Sustainability Committee* opgericht. Dit comité bestaat uit de belangrijkste betrokkenen bij de implementatie van het duurzaamheidsbeleid binnen de organisatie en is sinds begin 2025 formeel ingericht.



SAMENSTELLING SUSTAINABILITY COMMITTEE (VANAF JANUARI 2025)

Taakverdeling

De taken en verantwoordelijkheden binnen het *Sustainability* Committee zijn als volgt verdeeld:

- CEO – Als voorzitter bepaalt de CEO de strategische richting van het *Sustainability* beleid en neemt de uiteindelijke beslissingen. De CEO waarborgt dat de duurzaamheidsinitiatieven in lijn zijn met de algehele bedrijfsstrategie van Holland Casino.
- Sustainability Coördinator – Als secretaris bereidt de Sustainability Coördinator de vergaderingen voor, bepaalt de agenda in overleg met de voorzitter, verzamelt relevante documentatie, maakt notulen en bewaakt de voortgang van actiepunten.
- Coördinator People – Afgevaardigd door de Directeur HR en verantwoordelijk voor het sociaal-maatschappelijke HR-beleid. Dit omvat:
 - Het monitoren, implementeren en rapporteren van duurzaamheidsinitiatieven binnen het domein People.
 - Het identificeren van risico's, kansen en trends op het snijvlak van *Sustainability* en het domein People;
 - Het ontwikkelen, implementeren en bewaken van beleid, procedures en acties binnen People, inclusief interne controlemechanismen.
- Coördinator Play – Afgevaardigd door de CCO en verantwoordelijk voor het beleid rondom veilig en verantwoord spel. Dit omvat:
 - Het monitoren, implementeren en rapporteren van duurzaamheidsinitiatieven binnen het domein Play.
 - Het identificeren van risico's, kansen en trends op het snijvlak van *Sustainability* en het domein Play.
 - Het ontwikkelen, implementeren en bewaken van beleid, procedures en acties op het domein Play in lijn met de *Sustainability* strategie, waaronder het inrichten van interne controlemechanismen.
- Coördinator Planet – Afgevaardigd door de Directeur G&S en verantwoordelijk voor klimaat- en milieudoelstellingen. Dit omvat:

- Het monitoren, implementeren en rapporteren van duurzaamheidsinitiatieven binnen het domein Planet.
- Het identificeren van risico's, kansen en trends op het snijvlak van *Sustainability* en het domein Planet;
- Het ontwikkelen, implementeren en bewaken van beleid, procedures en acties op het domein Planet in lijn met de *Sustainability* strategie, waaronder het inrichten van interne controlemechanismen.

- Manager Corporate Communications & PA – Lid en tevens plaatsvervangend secretaris, verantwoordelijk voor:
 - De interne en externe consistentie, afstemming tussen de verschillende afdelingen.
 - De coördinatie van externe rapportages, zoals het duurzaamheidsverslag.
 - De ontwikkeling en borging van *Sustainability* governance.
 - De afstemming met stakeholders over *Sustainability*.
- Manager Financiële Planning & Analyse – Lid, verantwoordelijk voor:
 - Het externe auditproces van de duurzaamheidsrapportage.
 - De afstemming tussen afdelingen voor externe rapportages, zoals het duurzaamheidsverslag en de EU-taxonomierapportage.

VERGADERFREQUENTIE

Het Sustainability Committee komt vier keer per jaar bijeen. Extra bijeenkomsten kunnen indien gewenst worden ingepland.

Besluitvorming

Besluiten binnen het Sustainability Committee worden genomen op basis van consensus. Als geen consensus wordt bereikt, beslist de voorzitter. Elk lid, inclusief agendaleden, heeft één stem, tenzij anders bepaald. Besluiten worden vastgelegd in de notulen en periodiek geëvalueerd op effectiviteit. De volledige governance rondom *Sustainability* ligt verankerd in het *Sustainability* reglement.

RAPPORTAGE

Het *Sustainability* Committee rapporteert twee keer per jaar aan de Raad van Bestuur en het directieteam over de voortgang van de duurzaamheidsprestaties. Hierbij worden verbetervoorstellen en adviezen gepresenteerd.

Daarnaast rapporteert het *Sustainability* Committee twee keer per jaar aan de Raad van Commissarissen over de duurzaamheidsprestaties. De CEO draagt zorg voor deze rapportage en verstrekt indien nodig tussentijdse informatie aan de meest betrokken commissarissen, in logische samenhang met de besluitvorming binnen het directieteam.

De Coördinatoren People, Play en Planet zijn verantwoordelijk voor de halfjaarlijkse rapportages binnen hun domeinen. Deze rapportages worden gedeeld met de secretaris, die zorg draagt voor de centrale coördinatie en communicatie van de totaalrapportage.

Het *Sustainability* Committee is verantwoordelijk voor de jaarlijkse publicatie van een duurzaamheidsverslag, dat in samenhang wordt opgesteld met het jaarverslag van Holland Casino en voldoet aan de CSRD-vereisten en andere relevante richtlijnen en wet- en regelgeving. De coördinatie hiervan ligt bij Corporate Communicatie & Public Affairs.



COMPLIANCE

Het bestaansrecht van Holland Casino ligt in zijn maatschappelijke opdracht om veilig, eerlijk en verantwoord kansspel aan te bieden. Het actief toezien op en uitvoeren van het Preventiebeleid Kansspelen, de naleving van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft), de Wet op de kansspelen (Wok) en het borgen van informatiebeveiliging en privacy zijn daarom essentieel voor het functioneren van Holland Casino.

ONTWIKKELINGEN WET- EN REGELGEVING

Het publieke debat over online kansspelen in 2024 was stevig. Dit kwam mede door aanhoudende berichtgeving over de kwaliteit van de zorgplicht en de naleving van wet- en regelgeving door aanbieders van online kansspelen. Onder meer de Consumentenbond, de Nationaal Rapporteur Verslavingen en de Kansspelautoriteit publiceerden over vermeende tekortkomingen van online aanbieders op het gebied van zorgplicht en reclame. Naar aanleiding hiervan zijn in 2024 nieuwe beleidsregels voor zorgplicht en reclame van de Kansspelautoriteit (Ksa) van kracht gegaan en heeft het ministerie van Justitie en Veiligheid (J&V) nieuwe regelgeving geïntroduceerd voor online kansspelen.

In 2023 werd een aanscherping van de reclamewetgeving doorgevoerd, waardoor per 1 juli 2024 ongerichte reclame voor online kansspelen is verboden. Tot 1 juli 2024 mogen aanbieders nog wel evenementen en tv-programma's sponsoren, en tot 1 juli 2025 is sportsponsoring nog toegestaan.



De regelgeving rondom de zorgplicht van online kansspelaanbieders is in 2024 verder aangescherpt. De Ksa heeft haar Beleidsregel verantwoord spelen met ingang van 1 oktober 2024 vernieuwd. Voor online kansspelaanbieders was sinds 1 juli 2023 ongerichte reclame al verboden. Per 1 oktober 2024 zijn stortingslimieten voor spelers ingevoerd. Daarnaast heeft het ministerie van J&V tegelijkertijd de Regeling speellimieten en bewuster speelgedrag geïntroduceerd, waardoor spelers vooraf een speellimiet in euro's moeten invoeren, met een gemaximeerd bedrag.

Deze nieuwe regels vragen om een ingrijpende implementatie binnen de online organisatie en stellen met name de compliance-organisatie voor een grote opgave.

ONTWIKKELINGEN COMPLIANCE

In 2024 is de afdeling Compliance verder uitgebreid, is de organisatiestructuur aangepast en zijn werkprocessen verbeterd. Om beleid en processen helder en consistent in te richten, werd in 2023 een optimalisatieprogramma gestart dat in 2024 is afgerond.

Het primaire doel van dit programma is ervoor te zorgen dat beleid en processen conform een uniforme standaard worden opgesteld en centraal worden opgeslagen, zodat het ook weer makkelijk terug te vinden is. Zowel de landbased als online operatie maken gebruik van dit gestandaardiseerde beleid en bijbehorende processen.

Daarnaast werd in 2023 gewerkt aan dashboards met realtime stuurinformatie over de bedrijfsvoering. De eerste versies hiervan zijn in 2024 opgeleverd. Deze dashboards stellen Holland Casino in staat om sneller inzicht te krijgen in de beheersing van belangrijke risico's binnen de bedrijfsprocessen en om tijdig bij te sturen waar nodig. Bovendien wordt hierdoor het proces van verplichte rapportages aan de Kansspelautoriteit geautomatiseerd.

VEILIG EN VERANTWOORD SPELEN

Toonaangevend preventiebeleid kansspelen

Holland Casino staat voor een *toonaangevend preventiebeleid*. Met de juiste training en middelen benaderen medewerkers gasten proactief en gaan zij in gesprek over de risico's van kansspelen en aanverwante problematiek. Holland Casino voert dit beleid al jaren en scherpt dit voortdurende aan op basis van wetenschappelijke inzichten, samenwerking met partnerorganisaties en ervaringen van collega's op de werkvloer. Het toezicht op de uitvoering van het beleid ligt bij de Kansspelautoriteit.

Hoewel het aanbod en de reclame voor vestigingen en online strikt gescheiden zijn, vereist de zorgplicht dat individuele gastdata over beide kanalen worden geanalyseerd. Hoewel de overlap tussen de bezoekers van de vestigingen en het online aanbod beperkt blijft, is het belangrijk om gasten over beide kanalen te volgen. Zo leidt een uitsluiting in de vestigingen ook tot uitsluiting van het online aanbod. De processen en procedures voor gegevensuitwisseling zijn hierin verbeterd.

SAMENWERKING MET (ERVARINGS)DESKUNDIGEN, ZORG EN WETENSCHAP

Holland Casino werkt samen met wetenschappers, verslavingsexperts en ervaringsdeskundigen om het preventiebeleid te verbeteren op basis van de nieuwste wetenschappelijke inzichten.

Adviesgroep Preventiebeleid Kansspelen (adviesgroep PBK)

Het belangrijkste adviesorgaan voor het preventiebeleid is de adviesgroep PBK. Deze groep toetst regelmatig het preventiebeleid van Holland Casino en adviseert zowel op verzoek als uit eigen initiatief over preventieve maatregelen, voorlichtingsmaterialen en interventies. Daarnaast zet de adviesgroep haar onafhankelijke expertise in ter versterking van het preventiebeleid. Ook worden relevante ontwikkelingen op het gebied van wetenschap en wet- en regelgeving besproken en omgezet in concrete acties. Holland Casino rapporteert jaarlijks over de uitgebrachte adviezen en de opvolging daarvan aan de Kansspelautoriteit.

In 2024 is de adviesgroep PBK zes keer bijeengekomen en heeft zij geadviseerd over:

- De informatievoorziening aan spelers.
- De aanscherping van reclameregels.
- Een visie op gezonde deelname aan kansspelen.
- De sluiting van 24/7-locaties.
- Wetenschappelijke onderzoeken en diverse rapporten.

Daarnaast is er met de adviesgroep gesproken over Play Positive, een proactieve benadering van verantwoord spelen. Dit richt zich op de gezonde speler, die het grootste deel van het gastenbestand vormt. Het doel is om ervoor te zorgen dat deze groep verantwoord blijft spelen en niet in de problemen komt.

De adviesgroep PBK bestaat uit:

- Feite Hofman (AGOG).
- Pieter Remmers (Assissa).
- Marcel Niezen (Raad voor de Kansspelers).
- Daan van Deenik (Solutions Verslavingszorg).
- Arie Dijkstra (Rijksuniversiteit Groningen).

Andere samenwerkingen

De samenwerking met reguliere zorgaanbieders verloopt sinds de introductie van het centrale Loket Kansspel via dit gremium.

Daarnaast zijn in 2024 nieuwe samenwerkingen opgezet met zorginstellingen. Zo is er een directe lijn met zorgaanbieder Ready for Change in Rotterdam en is een samenwerkingspilot gestart om de toeleiding naar zorg verder te verbeteren.

Tot slot heeft Holland Casino in 2024 enkele veelbelovende pilots uitgevoerd met Pas Op Gamers en Gokken, gericht op de inzet van ervaringsdeskundigen in het casino. De samenwerking met ervaringsdeskundigen en de toepassing van ervaringskennis zijn hierdoor verder versterkt.

Wetenschappelijk onderzoek

De samenwerking met wetenschappelijke instellingen is verder versterkt, met als belangrijkste initiatief het project Safe Bet. In dit project, in samenwerking met de Universiteit van Amsterdam (UvA) en de Erasmus Universiteit, wordt een nieuw raamwerk ontwikkeld voor het preventiebeleid kansspelen. Dit raamwerk richt zich sterk op het stimuleren van gezond speelgedrag en effectieve preventieve maatregelen.

Het onderzoek wordt uitgevoerd op alle spelerstypen. De eerste testfase staat gepland voor 2025. Een geplande start in medio 2024 is door technische oorzaken uitgesteld, waardoor het onderzoek vertraging heeft opgelopen.

Daarnaast loopt er een onderzoek aan de UvA naar de dynamiek van verslavingen, waaraan Holland Casino actief meewerkt.

“ Holland Casino werkt voortdurend samen met wetenschappers, verslavingsexperts en ervaringsdeskundigen om het preventiebeleid te verbeteren op basis van de nieuwste wetenschappelijke inzichten.”

AANSCHERPINGEN EN VERBETERINGEN PREVENTIEBELEID 2024

In 2024 heeft Holland Casino het preventiebeleid kansspelen (PBK) aangescherpt als gevolg van wijzigingen in wet- en regelgeving.

Voor de online operatie zijn stortingslimieten geïmplementeerd voor zowel volwassenen als jongvolwassenen. Dit houdt in dat zij beperkt worden in de bedragen waarmee zij kunnen spelen. Standaard is een netto stortingslimiet ingesteld van 700 euro per maand voor volwassenen en 300 euro per maand voor jongvolwassenen.

Deze stortingslimiet kan op verzoek worden aangepast, mits de speler aantoont dat de gevraagde limiet in overeenstemming is met zijn inkomen en/of vermogen. In het vierde kwartaal van 2024 zijn ongeveer duizend limietverhogingen aangevraagd. Hiervan is 25 procent afgewezen, bij 25 procent is de gevraagde verhoging toegekend en bij 50 procent is een lagere limiet toegekend dan aangevraagd.

Daarnaast stond de uitwerking en optimalisatie van de objectieve indicator 'verblijfsduur in de vestigingen' op de planning. Dit proces heeft echter vertraging opgelopen vanwege de urgentie van andere wettelijke en beleidsregels van de Kansspelautoriteit (Ksa), waaronder:

- Aanpassing van de preventie-risicoscore van gasten in de vestigingen.
- Implementatie van nieuwe wet- en regelgeving, waarbij specifieke signalen van mogelijk onmatige deelname aan kansspelen of risico's op kansspelverslaving direct moeten worden opgevolgd. Online moet dit binnen 1 uur en landbased binnen 2 uur na constatering. Hiervoor is een nieuw proces ontwikkeld dat begin 2025 wordt geïmplementeerd.
- Introductie van een nieuw risico-detectiesysteem bij Holland Casino Online, dat vanaf oktober 2024 operationeel is en signalen binnen 1 uur detecteert.
- Vereenvoudiging van publieksinformatie en communicatie naar gasten naar taalniveau B1.
- Verbetering van het proces voor contactopname en het voeren van preventieve gesprekken met online gasten.



PREVENTIE EN INTERVENTIE IN ONZE VESTIGINGEN

Het vroegtijdig onderkennen van risicovol of problematisch speelgedrag is essentieel. Het risicodetectiesysteem van Holland Casino is ingericht om signalen tijdig te herkennen en maakt gebruik van indicatoren zoals een toenemende bezoekfrequentie of een buitensporige verblijfsduur. Daarnaast letten medewerkers op het gedrag van gasten in het casino. Zij zijn getraind en opgeleid om bij opvallend gedrag melding te maken.

In 2024 werden er 3.599 signalen van mogelijk risicovol speelgedrag gemeld door onze medewerkers (2023: 2.648). Daarnaast werden 100 signalen ontvangen van externe bronnen buiten Holland Casino (2023: 108).

“ Het vroegtijdig onderkennen van risicovol of problematisch speelgedrag is essentieel.” ”

GESPREKKEN

Holland Casino gaat veelvuldig in gesprek met gasten tijdens hun bezoek. Er zijn verschillende typen gesprekken, afhankelijk van de doelgroep en de risicoclassificatie van de gast.

Preventiegesprek

Tijdens een preventiegesprek wordt bewustwording gestimuleerd en krijgt de speler inzicht in het eigen gedrag. Het doel is het bevorderen van gezond speelgedrag.

In 2024 zijn 5.509 preventiegesprekken gevoerd (2023: 5.084). Een op de drie gesprekken werd gevoerd met jongvolwassenen, hoewel deze groep niet oververtegenwoordigd is in de bezoekerspopulatie.

Jongvolwassenen (18 tot 24 jaar) zijn gevoeliger voor de risico's van kansspelen. Daarom hanteert Holland Casino een strenger en specifiek op deze kwetsbare groep toegespitst preventiebeleid. Bij hun vierde bezoek aan een vestiging ontvangen alle jongvolwassenen een flyer met informatie over hun bezoekfrequentie en de risico's van het spel. Wanneer een jongvolwassene een stijgende bezoekfrequentie vertoont, volgt eerder dan bij andere gasten een preventiegesprek.

Dit type gesprek is in 2024 1.841 keer gevoerd (2023: 1.553).

Persoonlijk onderhoud

Bij signalen van risicovol speelgedrag voert Holland Casino een persoonlijk onderhoud met de gast. Tijdens dit gesprek worden de waargenomen signalen besproken en wordt beoordeeld of de gast nog voldoende zelfregulerend kan spelen. Indien nodig worden beperkende maatregelen ingezet.

In 2024 zijn 3.848 van deze gesprekken gevoerd (2023: 4.154).

Nazorggesprekken

Nazorggesprekken zijn een waardevolle interventie, bijvoorbeeld wanneer een bezoekbeperking of -uitsluiting afloopt en de gast ervoor kiest opnieuw Holland Casino te bezoeken.

Het doel van een zelfuitsluiting is het matigen van speelgedrag. Tijdens een nazorggesprek wordt besproken hoe de gast dit heeft ervaren en wat nodig is om in controle te blijven. In bijna 10 procent van de nazorggesprekken kiest de gast ervoor om vrijwillig een nieuwe beperkende maatregel in te stellen, of wordt deze door Holland Casino opgelegd.

In 2024 zijn 4.431 nazorggesprekken gevoerd (2023: 5.098).

Maatregelen

Een gast kan een bezoekbeperkende maatregel instellen om zijn casinobezoek te matigen of zich tijdelijk uit te sluiten. Holland Casino stimuleert dat gasten dit vrijwillig doen, omdat eigen motivatie en keuze beter werken dan een door Holland Casino opgelegde maatregel.

Bij een uitsluiting verwijst Holland Casino de gast voor hulp en begeleiding door naar Loket Kansspel, dat 24/7 bereikbaar is. Holland Casino adviseert gasten om zichzelf vrijwillig te registreren bij het Centraal Register Uitsluiting Kansspelen (Cruks). Als Holland Casino vermoedt dat een gast het advies niet opvolgt en zichzelf of anderen schade berokkent met zijn speelgedrag, volgt kennisgeving bij de Kansspelautoriteit voor een onvrijwillige registratie in Cruks. In 2024 heeft Holland Casino hier 24 keer toe besloten (2023: 27).

Holland Casino biedt daarnaast de mogelijkheid voor gasten en medewerkers om contact op te nemen met Assissa Consultancy. Deze organisatie adviseert medewerkers over hoe zij spelers kunnen begeleiden, biedt hulp en verwijst zo nodig door naar gespecialiseerde verslavingszorg. In 2024 is hier 59 keer gebruik van gemaakt (2023: 56). De lichte stijging is verklaarbaar door de introductie van het centrale Loket Kansspel, dat toegankelijk is voor alle aanbieders. Dit loket wordt gefinancierd vanuit het verslavingsfonds, waaraan Holland Casino 0,5 procent van haar omzet afdraagt.

UITVOERING PREVENTIEBELEID VESTIGINGEN

Zelfinzicht gasten

Holland Casino biedt gasten in de vestigingen en online de mogelijkheid om inzicht te krijgen in hun kansspelgedrag. Met een zelftest op de website van Holland Casino kunnen gasten anoniem een indicatie krijgen van hun verslavingsrisico. In 2024 is hier 9.135 keer gebruik van gemaakt (2023: 11.584).

Beleid bewustwording medewerkers

Onze medewerkers spelen een belangrijke rol bij de preventie van kansspelverslaving en andere kansspelproblematiek. Tegelijkertijd kunnen zij zelf ook vatbaar zijn voor problematisch gedrag. Holland Casino voert een beleid met betrekking tot alcohol, drugs, medicijnen en kansspelverslaving (ADMK).

In meerdere vestigingen is dit beleid tijdens medewerkersdagen onder de aandacht gebracht, met ondersteuning van een ervaringsdeskundige. De informatieverstrekking is geactualiseerd. Daarnaast is in 2024 de mogelijkheid om gebruik te maken van zorg aanzienlijk vergroot door het afsluiten van een contract met de organisatie Anonieme Zorg. Medewerkers kunnen zich hier anoniem laten behandelen, waarbij Holland Casino als werkgever de kosten vergoedt.

Ook zetten we ervaringsdeskundigen in om tijdens het werk met medewerkers ervaringen te delen over kansspelverslaving. Dit moet bijdragen aan een open cultuur waarin risico's makkelijker bespreekbaar worden.

“ Holland Casino wil bijdragen aan een open cultuur waarin risico's makkelijk bespreekbaar zijn.”

PREVENTIE EN INTERVENTIE HOLLAND CASINO ONLINE

Het preventie- en interventiebeleid van Holland Casino Online is primair datagestueerd. In 2024 is een nieuw risicodetectiesysteem ontwikkeld, in lijn met de nieuwe wet- en regelgeving. Dit systeem signaleert risicovol speelgedrag op basis van wettelijk vastgestelde indicatoren.

Wanneer uit het detectiesysteem een kwalificatie als hoog risico volgt, wordt contact gezocht met de gast. Blijft een reactie uit, dan wordt zijn account beperkt of wordt de gast uiteindelijk geschorst.

Conform de nieuwe wet- en regelgeving moeten spelers in het online casino limieten instellen voordat zij kunnen spelen. Holland Casino hanteert voor jongvolwassenen de wettelijk verplichte limiet en staat niet toe dat deze wordt verhoogd. Hiermee worden jongvolwassenen als risicogroep extra beschermd.

Gesprekken

In 2024 zijn er in totaal 6.911 preventiegesprekken of persoonlijke onderhouden gevoerd met online spelers (2023: 6.939). Daarnaast vonden er 69 gesprekken plaats met jongvolwassen spelers (2023: 140) en 3.626 nazorggesprekken (2023: 3.720).

Ondanks een daling van het aantal actieve spelers bij Holland Casino Online is het aantal gesprekken in relatieve zin toegenomen.

Uitvoering preventiebeleid online in cijfers

Een beperkende maatregel stelt een gast in staat om zijn online casinobezoek te matigen of zich tijdelijk uit te sluiten. Holland Casino Online stimuleert dat gasten dit vrijwillig doen, omdat intrinsieke motivatie en eigen keuze effectiever werken dan een door Holland Casino opgelegde maatregel.

Het aantal time-outs is in 2024 door dalende spelersaantallen gedaald. Ook is het aantal langere uitsluitingen afgenomen. Wanneer spelers zich via Cruks centraal laten uitsluiten, heeft dit de voorkeur boven een eenzijdige uitsluiting bij slechts één aanbieder.

Aanwijzing controledatabank

In 2024 heeft Holland Casino maatregelen genomen om te voldoen aan de door de Kansspelautoriteit (Ksa) in juni 2023 opgelegde aanwijzing. Holland Casino heeft in maart 2025 van de Ksa de formele bevestiging ontvangen dat in 2024 aan de aanwijzing is voldaan en de aanwijzing derhalve is beëindigd.

Reclamebeleid

No-promo

In 2023 is de reclamewetgeving aangescherpt om kwetsbare groepen, waaronder jongvolwassenen, beter te beschermen tegen het risico op kansspelverslaving. Dit houdt in dat ongerichte reclame-uitingen over online kansspelen zijn verboden, er niet mag worden geadverteerd met bekende personen en elke promotionele activiteit wordt beschouwd als reclame.

In reactie hierop heeft Holland Casino in 2024 een nieuwe maatregel ingevoerd: de No-promo. Deze preventieve maatregel gaat verder dan de wet voorschrijft en combineert alle restricties, waaronder reclamerestricties, deelnamebeperkingen aan loyaliteitsprogramma's en strengere deelnamevoorwaarden aan promotionele acties.

De No-promo geldt voor kwetsbare groepen, zoals jongvolwassenen en (ex)kansspelverslaafden. Holland Casino hanteert een bredere doelgroep en koppelt de No-promo aan gasten met een bezoekbeperking of een entreeverbod. Hieraan wordt een vaste looptijd verbonden, waardoor er meer duidelijkheid ontstaat voor zowel gasten als medewerkers.

“ Ons No-promo beleid voor kwetsbare groepen gaat verder dan de wet voorschrijft en combineert alle restricties.”

Reclame Code Commissie

Holland Casino heeft in 2024 drie klachten gekregen bij de Reclame Code Commissie (2023: 1). Twee betroffen landbased activiteiten en één had betrekking op online kansspelen.

De twee klachten over landbased activiteiten hadden respectievelijk betrekking op een vermeende overtreding van het verbod op ongerichte reclame en misleidende reclame. Beide klachten zijn ongegrond verklaard. Het verbod op ongerichte reclame geldt uitsluitend voor online kansspelen, en de betreffende reclame-uiting was zodanig vormgegeven dat deze niet misleidend werd geacht.

De klacht over online spelen betrof het versturen van een e-mail met reclame voor online kansspelen naar een speler die stond ingeschreven in Cruks. De klacht werd deels afgewezen, omdat een inschrijving in Cruks pas kenbaar is voor Holland Casino op het moment dat een speler probeert in te loggen. De klacht werd echter deels gegrond verklaard, omdat de e-mail geen uitschrijflink bevatte.



“ In 2024 zijn 1.073 nieuwe speelautomaten getest en goedgekeurd door geaccrediteerde testlaboratoria, zoals Gaming Lab International.”

Procedure navigatieknop

Holland Casino is in 2022 een procedure gestart tegen een door de Ksa opgelegde maatregel en het bijbehorende publicatiebesluit vanwege een vermeende overtreding van het Besluit kansspelen op afstand (Bkoa). De maatregel houdt in dat Holland Casino vermeende reclame- en wervingsactiviteiten voor activiteiten in de fysieke vestigingen moet verwijderen van de website voor online kansspelen.

Holland Casino voldoet al geruime tijd aan deze maatregel. Momenteel loopt nog een hoger beroepsprocedure bij de afdeling Bestuursrechtspraak van de Raad van State. Holland Casino wacht op de uitkomst van deze procedure.

Eerlijk en betrouwbaar aanbod

Het spelaanbod van Holland Casino moet eerlijk en betrouwbaar zijn. Daarom beschikt Holland Casino over gekwalificeerd personeel en spelmaterialen die voldoen aan objectieve technische minimumnormen en vastgestelde uitkeringspercentages. De selectie- en aannamesprocedures voor medewerkers zijn grondig. Medewerkers worden continu getraind en opgeleid om het spel op een veilige en verantwoorde manier aan te bieden.

In 2024 zijn 1.073 nieuwe speelautomaten getest en goedgekeurd door geaccrediteerde testlaboratoria, zoals Gaming Lab International. Na het verkrijgen van een toelatingbewijs van de Kansspelautoriteit kunnen deze speelautomaten in de vestigingen worden aangeboden. Voordat cilinders, een money wheel of schudmachines in gebruik worden genomen, worden deze eveneens gekeurd en gecertificeerd. De cilinders en het money wheel worden tweemaal per jaar gecontroleerd. Schudmachines worden eenmaal per jaar geïnspecteerd.

Bij de introductie van nieuwe speelautomaten en spellen wordt daarnaast een verplichte risicoanalyse uitgevoerd om het risico op kansspelverslaving te beoordelen. In 2024 is dit, net als voorgaande jaren, gedaan met de ASTERIG-methode, die specifiek is ontwikkeld om het risicopotentieel van kansspelproducten te meten. Wettelijk is het verplicht een medewerker in dienst te hebben die deze risico-inventarisatie uitvoert. Deze functie is ondergebracht bij de afdeling Compliance.

Fraudebestrijding

Holland Casino hecht grote waarde aan fraudepreventie en criminaliteitsbestrijding. Om fraude tegen te gaan, organiseert Holland Casino regelmatig trainingen voor medewerkers. Naast aandacht voor procedures en spelcontroles worden medewerkers getraind in het herkennen van en ingrijpen bij fraudegevallen.

In 2024 zijn 45 fraudegevallen vastgesteld (2023: 19).

Tegengaan van matchfixing

Bij matchfixing worden spelers, scheidsrechters of andere officials omgekocht om de uitslag van een wedstrijd te beïnvloeden. Holland Casino Online heeft een matchfixingreglement en monitort dagelijks sportweddenschappen op afwijkende inzetten en verdachte omstandigheden.

Is dat het geval, dan doen analisten van Holland Casino onderzoek. In 2024 zijn twee onderzoeken uitgevoerd naar matchfixing (2023: 2). Deze gevallen zijn gemeld aan de Financial Intelligence Unit Nederland (FIU). Een onderzoek is uitgevoerd met de betrokken internationale sportbond. Daarnaast zijn in 2024 443 meldingen van mogelijk verdachte sportwedstrijden onderzocht (2023: 419). Hieruit is geen betrokkenheid van spelers van Holland Casino Online vastgesteld.

Voorts is samen met het IOC en de UEFA nagedacht over de aanpak om de sport eerlijk te houden tijdens de Olympische Spelen en het EK Voetbal.

Meldingen van Holland Casino aan de FIU (inclusief nameldingen)

Anti-witwasbeleid

Het anti-witwasbeleid van Holland Casino is gebaseerd op drie pijlers: risicoclassificatie en cliëntenonderzoek, het monitoren van zakelijke relaties en transacties en het melden van ongebruikelijke transacties aan de Financial Intelligence Unit Nederland.

In 2024 werden 1.206 ongebruikelijke transacties gemeld op basis van subjectieve indicatoren (2023: 1.347). Het aantal opgelegde entreeverboden vanwege vermoedens van witwassen bedroeg 804 (2023: 1.169).

Het aantal objectief gemelde ongebruikelijke transacties in 2024 kwam uit op 10.736 en betrof:

- 473 depotstortingen (2023: 509).
- 1.593 overboekingen en opnamen binnen Holland Casino met debit- en creditcard (2023: 1.899).
- 5.723 contante transacties van meer dan € 10.000, inclusief vreemde valutatransacties (2023: 6.058).
- 7 overige meldingen (2023: 6).

Online werden 559 meldingen aan de Financial Intelligence Unit Nederland gedaan (2023: 1.065). Dit betrof samengestelde transacties van € 15.000 of meer per speeldag.

De Source of Funds-onderzoeken, waarbij de herkomst van middelen en/of vermogen wordt onderzocht, zijn na de invoering van de netto speellimieten per 1 oktober 2024 met ruim 80 procent afgenomen ten opzichte van de voorgaande zes maanden. De onderzoeken naar transactiemonitoringalerts zijn in dezelfde periode met 70 procent afgenomen. Ook het aantal objectieve meldingen aan de Financial Intelligence Unit Nederland laat een vergelijkbare daling zien.

“ In 2024 werden in het kader van het anti-witwasbeleid 1.206 ongebruikelijke transacties gemeld op basis van subjectieve indicatoren voor onze vestigingen.”

Entreeverboden

Entreeverboden worden opgelegd wanneer er een verhoogd risico op witwassen wordt geconstateerd.

Verbetering processen

Holland Casino werkt continu aan de verbetering van beleid en processen en anticipeert op nieuwe ontwikkelingen in wet- en regelgeving, zoals de in 2023 door de Kansspelautoriteit herijkte Leidraad Wwft.

In december 2023 is een pilot gestart met het automatiseren van cliëntonderzoeken. Gasten krijgen voorafgaand aan toegang tot het casino een toelichting op het proces rondom een Wwft-onderzoek en een standaard vragenlijst. De communicatie tussen de gast en een KYC-analist van Holland Casino verloopt rechtstreeks via e-mail en niet meer via een medewerker in de vestiging. Hierdoor wordt het proces versneld. In 2024 is de pilot succesvol afgerond en landelijk geïmplementeerd. De verdere doorontwikkeling en optimalisatie van het geautomatiseerde cliëntenonderzoek wordt naar verwachting in 2025 voltooid.

Daarnaast is in 2024 een project gestart om de automatische transactiemonitoring te verbeteren. Een pilot is gestart in Amsterdam West en wordt in 2025 uitgebreid naar de vestiging Eindhoven. De volledige implementatie van dit project vindt gefaseerd plaats in 2025.

“ Holland Casino werkt continu aan de verbetering van beleid en processen en anticipeert op nieuwe ontwikkelingen in wet- en regelgeving ”

ONTWIKKELINGEN TOEZICHT WWFT

Tegen de aanwijzing die Holland Casino in 2019 heeft gekregen wegens vermeende overtreding van de Wwft, is hoger beroep ingesteld bij het College van Beroep voor het Bedrijfsleven. Holland Casino streeft hiermee naar meer helderheid over de precieze invulling van de richtlijnen en hoe deze in de praktijk volgens de Kansspelautoriteit moeten worden uitgevoerd. Het doel is misverstanden over de uitvoering van de wet in de toekomst te voorkomen.

De inhoudelijke behandeling vond eind 2023 plaats. Op 26 maart 2024 heeft het college geoordeeld dat de aanwijzing van de Kansspelautoriteit deels onbevoegd was, omdat de overtredingen al waren beëindigd voordat de aanwijzing werd gegeven.

In 2022 heeft de Kansspelautoriteit een toets uitgevoerd op de afhandeling van cliëntonderzoeken bij Holland Casino. De Kansspelautoriteit heeft op grond van de uitkomst besloten om Holland Casino in 2023 een maatregel op te leggen. Holland Casino heeft juridische stappen ondernomen om zich hiertegen te verzetten. Het beroep tegen deze maatregel is nog lopende en Holland Casino verwacht in 2025 een uitspraak.

INFORMATIEBEVEILIGING EN PRIVACY

Gasten, spelers en medewerkers van Holland Casino moeten erop kunnen vertrouwen dat hun gegevens veilig zijn. De borging hiervan is belegd binnen de afdeling Compliance en de afdeling Informatiebeveiliging en Privacy (IB&P).

Na afronding van het IB&P-project in 2024 is gewerkt aan de inrichting van een staande organisatie met de disciplines informatiebeveiliging en privacy. Hierbij is ervoor gekozen om het volwassenheidsniveau dat binnen het project is opgebouwd verder te laten doorontwikkelen in de organisatie. De focus ligt op de implementatie van de Governance Risk Tooling en het in kaart brengen van IB&P-risico's door middel van risicoanalyses.

Ter versterking zijn drie vaste medewerkers aangenomen, ter vervanging van externe medewerkers. Zij starten op 1 januari 2025.

Om het bewustzijn over informatiebeveiliging en privacy te vergroten zijn er in 2024 periodieke bezoeken gebracht aan elke vestiging, hebben medewerkers uit de IB&P-afdeling meegelopen in de operatie en heeft een awarenessdag met OR-vestigingsleden plaatsgevonden. Daarnaast zijn er campagnes gelanceerd via All-in en narrowcasting.

Het aantal afgehandelde inzage- en verwijderverzoeken is in 2024 gestegen. Het aantal inzageverzoeken nam toe met 15 naar een totaal van 188, terwijl het aantal verwijderverzoeken met 61 steeg naar 376. Dit komt neer op een totaal van 564 verzoeken, exclusief afgewezen en overige privacyverzoeken.

In 2024 zijn 23 datalekken gemeld, waarvan acht zijn doorgegeven aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Daarnaast hebben er twee informatiebeveiligingsincidenten plaatsgevonden.

PREVENTIEBELEID KANSSPELEN

Het preventiebeleid kansspelen (PBK) van Holland Casino is gebaseerd op vier pijlers:

- Identificatie en registratie.
- Voorlichting en bewustwording.
- Monitoren.
- Interventie.

Identificatie en registratie

Alle gasten van Holland Casino zijn verplicht zich te legitimeren, zowel online als bij binnenkomst in een van de vestigingen. Dit wordt vastgelegd in het bezoekersregistratiesysteem van Holland Casino. Hierdoor ontstaat een duidelijk beeld van de gasten en kunnen gegevens over bezoekfrequentie en spelgedrag worden gekoppeld aan het gastprofiel.

Daarnaast wordt gebruikgemaakt van het door de Kansspelautoriteit ontwikkelde Centraal Register Uitsluiting Kansspelen (Cruks). Spelers die hierin zijn ingeschreven – een gokstop duurt altijd minimaal zes maanden – krijgen geen toegang meer tot Holland Casino. Dit geldt eveneens voor andere kansspelaanbieders met een Nederlandse vergunning, zoals goksites, speelhallen en casino's.

Voorlichting en bewustwording

Het preventiebeleid richt zich sterk op voorlichting en bewustwording over spelgedrag. Zowel online als in de vestigingen biedt Holland Casino verschillende hulpmiddelen om verantwoord spelgedrag te bevorderen.

Medewerkers voeren preventiegesprekken waarin gasten inzicht krijgen in hun eigen gedrag, gewezen worden op mogelijke risico's en worden gestimuleerd om grenzen te stellen. Daarnaast kunnen gasten een zelftest doen om inzicht te krijgen in hun verslavingsrisico.

Monitoren

Gasten die in aanmerking komen voor een preventiegesprek, worden zes en achttien maanden na het gesprek gemonitord op basis van bezoekfrequentie en speelgedrag.

Dit gebeurt aan de hand van een kwalitatieve analyse van signalen die door medewerkers zijn gemeld, zoals het niet nemen van pauzes of incidenten in de speelzaal, in combinatie met objectieve indicatoren zoals bezoekfrequentie en verblijfsduur.

Op basis van deze analyse wordt bepaald of een gast opnieuw in aanmerking komt voor een preventiegesprek of een persoonlijk onderhoud. Online worden gasten continu gemonitord met het risicodetectiesysteem BetBuddy.

Interventie

Tijdens een gesprek informeren medewerkers de gast over de bevindingen uit de monitoring en worden eventuele maatregelen besproken om het speelgedrag te matigen. Dit kan onder meer een bezoekbeperking of entreeverbod zijn, variërend van korte duur tot onbepaalde tijd.

Online is daarnaast een time-out mogelijk, waarvan de lengte kan variëren. Zowel online als in een vestiging kunnen gasten verschillende limieten instellen, zoals een speelduur- of stortingslimiet.

In het kader van bewustwording is het belangrijk dat gasten vrijwillig instemmen met een bezoekbeperking of entreeverbod. Wanneer een gast echter niet langer in staat wordt geacht om verantwoordelijkheid te nemen voor zijn speelgedrag, legt Holland Casino een maatregel op.

Als een gast na afloop van een beperkende maatregel terugkeert, vindt altijd een nazorggesprek plaats. Wanneer het vermoeden bestaat dat een speler door zijn speelgedrag zichzelf of naasten schade kan toebrengen, kan Holland Casino hem de toegang tot het casino – zowel fysiek als online – ontzeggen.

Holland Casino adviseert gasten bij een entreeverbod om zich aan te melden bij Cruks en wijst hen op de ondersteuning die wordt geboden via Loket Kansspel.



GOVERNANCE EN RISK

CORPORATE GOVERNANCE

Goed ondernemingsbestuur staat hoog in het vaandel bij Holland Casino, waarbij de belangen van stakeholders zorgvuldig worden afgewogen. Holland Casino volgt de Nederlandse Corporate Governance Code (de Code). Omdat Holland Casino geen beursvennootschap is, worden specifiek voor beursvennootschappen geschreven bepalingen niet toegepast. Op de website wordt gerapporteerd over de naleving van de Code volgens het ‘*comply or explain*’-principe. De in 2022 geactualiseerde Code uit 2016 heeft Holland Casino vanaf boekjaar 2023 toegepast en is dus ook voor het boekjaar 2024 van toepassing.

Governancestructuur

Holland Casino is een naamloze vennootschap (nv) met een gemitigeerd structuurregime. De Staat is 100% aandeelhouder en oefent zijn aandeelhouderschap in Holland Casino uit in overeenstemming met de Nota Deelnemingenbeleid Rijksoverheid 2022.

In 2022 is de aandeelhouder een evaluatie gestart van Holland Casino als staatsdeelneming. Op 24 mei 2023 heeft het ministerie van Financiën de Tweede Kamer middels een brief geïnformeerd over de uitkomsten van de evaluatie. Concluderend wordt in de evaluatie vastgesteld dat het staatsaandeelhouderschap een bepaalde toegevoegde waarde heeft. Tegelijk wordt vastgesteld dat de toegevoegde waarde van het aandeelhouderschap niet zwaarwegend genoeg is dat een verdere verkenning naar andere toekomstopties bij voorbaat uitgesloten zou zijn. Wat betreft Holland Casino kiest het ministerie ervoor op dit moment nog geen besluit te nemen om te starten met een verkenning naar alternatieve toekomstopties.

Het ministerie van Financiën is verantwoordelijk voor het beheer van de deelneming en de beleidsmatige bevoegdheden vallen onder de minister voor Rechtsbescherming. Holland Casino draagt winst af aan de Staat door middel van dividenduitkeringen.

Holland Casino heeft een meerderheidsbelang van 60% in Gaming & Casino Services bv (GCS). GCS is een afsplitsing van moederbedrijf Gaming Support bv, waarvan Holland Casino 40% van de aandelen bezit.

De statutaire directie (het bestuur van de vennootschap zoals bedoeld in artikel 2:129 BW en belast met het bestuur van de vennootschap) is verantwoordelijk voor de dagelijkse besturing van de onderneming en staat onder toezicht van de raad van commissarissen (rvc). De betrouwbaarheid van de statutaire directie en de leden van de rvc wordt getoetst door De Nederlandsche Bank. Holland Casino staat onder toezicht van de Kansspelautoriteit.

Statutaire directie

Het uitzetten van de strategie, het bepalen van beleid en het dagelijks besturen van Holland Casino is de taak van de statutaire directie. Daarbij laat de statutaire directie zich leiden door het belang van de onderneming en de stakeholders. In dit kader is de maatschappelijke rol van Holland Casino van belang. De verantwoordelijkheden, taken en werkwijze van de statutaire directie staan beschreven in de statuten van Holland Casino en het directiereglement.

De statutaire directie bestaat uit drie leden. Statutair directeuren worden benoemd voor een periode van vier jaar. Deze loopt af op de eerstvolgende algemene vergadering die na afloop van deze periode wordt gehouden. Hierna kan herbenoeming plaatsvinden. De rvc houdt tweemaal per jaar individuele evaluatiegesprekken met de statutair directeuren.

De statutaire directie bestaat uit mevrouw De Ruiter (CEO), de heer Bergervoet (CFO) en mevrouw Miener (CCO).

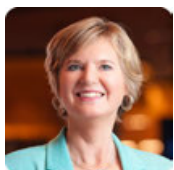


Chief Executive Officer

Mevrouw P.J. (Petra) de Ruiter (1969)

Mevrouw De Ruiter is sinds 1 september 2022 CEO van Holland Casino.

Sinds 1988 is zij werkzaam geweest in verschillende rollen bij Air France-KLM en Transavia. In haar laatste functie bij Transavia was zij als Chief Operations Officer, samen met de CEO en de CFO, verantwoordelijk voor de gehele bedrijfsvoering. Nevenfuncties: algemeen bestuurslid VNO-NCW, bestuurslid Vergunde Nederlandse Online.



Chief Compliance Officer

Mevrouw M.I.I. (Malinda) Miener (1972)

Mevrouw Miener is sinds 14 april 2022 CCO van Holland Casino

Eerder was ze directeur Compliance bij Holland Casino. Daarnaast had ze ruime ervaring als General Counsel in de onderzoeks- en energiesector en heeft ze als militair diverse functies bij de Koninklijke Marine vervuld. Nevenfuncties: -



Chief Financial Officer

De heer R. (Ruud) Bergervoet (1963)

De heer Bergervoet is sinds 21 maart 2017 CFO van Holland Casino.

Hiervoor bekleedde hij verschillende (ad interim) posities als CFO bij onder meer FDMediagroep, Sdu Uitgevers en Baarsma Wine Group Holding. Nevenfuncties: -

De statutaire directie bestaat in 2024 uit twee vrouwen en een man. Daarmee is voldaan aan de diversiteitsdoelstelling waar een staatsdeelneming aan geacht wordt te voldoen, namelijk dat naast de raden van commissarissen, ook de raden van bestuur voor ten minste een derde uit vrouwen en voor ten minste een derde uit mannen bestaat.

Directie

De statutair directeuren en de niet-statutair directeuren vormen gezamenlijk de directie van Holland Casino. Deze bestaat uit acht leden, drie statutair directeuren en vijf niet-statutair directeuren. De directie komt een keer per week bij elkaar. Binnen de directie vindt besluitvorming plaats, waarbij de statutaire directie eindverantwoordelijk is. De directie bestaat uit drie vrouwen en vijf mannen.

Raad van commissarissen

De rvc houdt toezicht op het beleid van de statutaire directie en op de algemene gang van zaken binnen Holland Casino en adviseert de statutaire directie bij de uitvoering van de taken. Besluitvorming over belangrijke onderwerpen vindt in samenspraak met de rvc plaats. De rvc bestaat uit twee vrouwen en drie mannen. De aandeelhouder benoemt leden van de rvc op voordracht van de rvc.

Commissarissen worden benoemd voor een periode van vier jaar, die afloopt op de eerstvolgende algemene vergadering na afloop van deze periode. Daarna kan een herbenoeming voor vier jaar plaatsvinden. Alleen bij zwaarwegende belangen kan de zittingsperiode van een commissaris langer dan acht jaar zijn. Het functioneren van de rvc wordt jaarlijks geëvalueerd, waarbij minimaal een keer per drie jaar gebruik wordt gemaakt van externe begeleiding.

Externe accountant

KPMG is sinds 2016 de accountant van Holland Casino. De accountant wordt benoemd door de aandeelhouder. KPMG rapporteert aan het bestuur en de rvc en was in 2024 aanwezig bij één vergadering van de rvc, drie vergaderingen van de auditcommissie en de algemene vergadering.

Remuneratie

De rvc stelt elk jaar in lijn met het bezoldigingsbeleid van Holland Casino, dat door de aandeelhouder wordt vastgesteld, de remuneratie van de statutaire directie vast. Eind 2021 is het beloningsbeleid voor het laatst door de aandeelhouder vastgesteld. De beloning bestaat uit een vaste en een variabele component. De som van het vaste en variabele inkomen van de CEO is gemaximeerd op € 374.420 (2023: € 351.959). De cao-loonstijging voor medewerkers van Holland Casino is toegepast op het salarisplafond van de CEO.

Voor de statutaire directie geldt dat de variabele component maximaal 20% van het vaste bruto-inkomen bedraagt. Op de variabele beloning is een clawbackclausule van toepassing die inhoudt dat onder bepaalde omstandigheden van deze beloning wordt afgezien. Het variabele gedeelte van de totale beloning wordt gebaseerd op verschillende financiële en niet-financiële targets.

Onder de laatste categorie vallen zowel persoonlijke targets als targets die gerelateerd zijn aan de maatschappelijke relevantie van Holland Casino.

Belangrijkste targets in 2024 waren het waarborgen van de continuïteit van de onderneming, het resultaat, het verminderen van ziekteverzuim, het reduceren van het energieverbruik, het treffen van voorbereidingen (voor het ontsluiten van de data) ten behoeve van de toekomstige CSRD-rapportage en het verder vormgeven van het beleid op het gebied van maatschappelijk verantwoord ondernemen. Daarnaast was een belangrijk target het verder vorm geven aan de herijkte strategie. Ook de naleving van wet- en regelgeving (onder andere Preventiebeleid Kansspelen, Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme), een rol van betekenis spelen in de online markt en het worden ervaren als een betrouwbaar merk op het gebied van Responsible Gaming en preventie behoorden tot deze targets.

De beloningsratio tussen de totale remuneratie van de hoogst betaalde medewerker (CEO) en de mediaan van de totale bezoldiging van alle overige medewerkers bedraagt in 2024 4,5 (2023: 5,0).

In de berekening zijn de vaste en variabele beloningen en pensioenkosten meegenomen. De remuneratie van de rvc wordt vastgesteld door de aandeelhouder en jaarlijks geïndexeerd conform de cao-loonstijging voor Holland Casino-medewerkers. De in redelijkheid gemaakte onkosten door leden van de rvc worden aan hen vergoed.

Wet- en regelgeving

Holland Casino opereert binnen het wettelijk kader van onder meer:

- Wet op de kansspelen.
- Beschikking casinospelen.
- Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme.
- Drank- en horecawet.
- Besluit en regeling werving, reclame en verslavingspreventie kansspelen.
- Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Bovenstaande lijst benoemt de belangrijkste wet- en regelgeving die specifiek op Holland Casino van toepassing is ten opzichte van andere bedrijven in Nederland.

RISK

Holland Casino opereert in een dynamische omgeving die zowel kansen als aanzienlijke risico's met zich meebrengt. Door een gebalanceerde benadering van deze risico's waarborgt het bedrijf zowel zijn maatschappelijke verantwoordelijkheid als de realisatie van strategische doelstellingen.

In 2024 werd Holland Casino geconfronteerd met diverse uitdagingen, waaronder een verdere verhoging van de kansspelbelasting, aangescherpte eisen van toezichthouders, veranderende economische en arbeidsmarktcondities en een toenemend maatschappelijk en politiek kritisch sentiment ten aanzien van kansspelen.

“ Door een gebalanceerde benadering van risico's waarborgt Holland Casino zowel zijn maatschappelijke verantwoordelijkheid als de realisatie van strategische doelstellingen.”

Risicomanagement

Het risicomanagement van Holland Casino is afgestemd op de missie, kernwaarden, strategie, kansen en doelstellingen op verschillende niveaus. Daarbij wordt rekening gehouden met de risicobereidheid van het bedrijf en de verwachtingen van gasten en andere belanghebbenden. Door een gedegen risicoanalyse en een optimaal ingericht risicomanagementproces beheerst Holland Casino deze risico's zo goed mogelijk. De beheersmaatregelen worden cyclisch geëvalueerd en waar nodig aangepast, om zowel de huidige situatie te verbeteren als de kans op het behalen van strategische doelstellingen te vergroten. Risicomanagement is geïntegreerd in de dagelijkse bedrijfsvoering en wordt door alle lagen van de organisatie actief gedragen.

Proces

Het risicomanagementproces doorloopt een continue cyclus waarin significante risico's en kansen worden geïdentificeerd en passende beheersmaatregelen worden vastgesteld. Dit gebeurt zowel bottom-up (lijnmanagement) als top-down (directieteam). Holland Casino baseert zijn interne beheersing op COSO ERM 2017 en werkt conform de principes van de Nederlandse Corporate Governance Code 2022.

Risico's worden per domein geanalyseerd op basis van de vastgestelde risicobereidheid (*risk appetite*). In algemene zin is Holland Casino terughoudend in het nemen van risico's. Toch dwingen ontwikkelingen vanuit gasten en de markt soms tot het nemen van beperkte risico's. Daarom is de algehele risicobereidheid vastgesteld op een laag niveau. Risico's die buiten de vastgestelde risicobereidheid vallen worden direct gerapporteerd en indien nodig geëscaleerd.

In de tabel op pagina 96 is de risicobereidheid per strategische pijler en impactgebied weergegeven in de vorm van een heatmap. De afdeling Risicomanagement heeft een onafhankelijke monitorfunctie ten opzichte van de risico's en bijbehorende beheersmaatregelen. Middels periodieke evaluaties wordt gemeten of de geïmplementeerde beheersmaatregelen doelmatig de risico's mitigeren, zodat het actuele risicoprofiel in lijn is met de risicobereidheid. Indien nodig worden er verbetervoorstellen geïnitieerd, waarvan na implementatie de effectiviteit wordt vastgesteld. Dit maakt het risicomanagementproces binnen Holland Casino een continue cyclus.

Rapportages met resultaten en inzichten worden periodiek verstrekt aan het bestuur en het directieteam. Dit stelt hen in staat tijdig en adequaat te anticiperen op relevante ontwikkelingen en waar nodig bij te sturen.

Three lines of defense

Het beleid Corporate Governance beschrijft hoe Holland Casino wordt bestuurd en beheerst. Het bedrijf volgt de Nederlandse Corporate Governance Code (20 december 2022), inclusief de principes uit hoofdstuk 1.2 over adequate interne risicobeheersings- en controlesystemen.

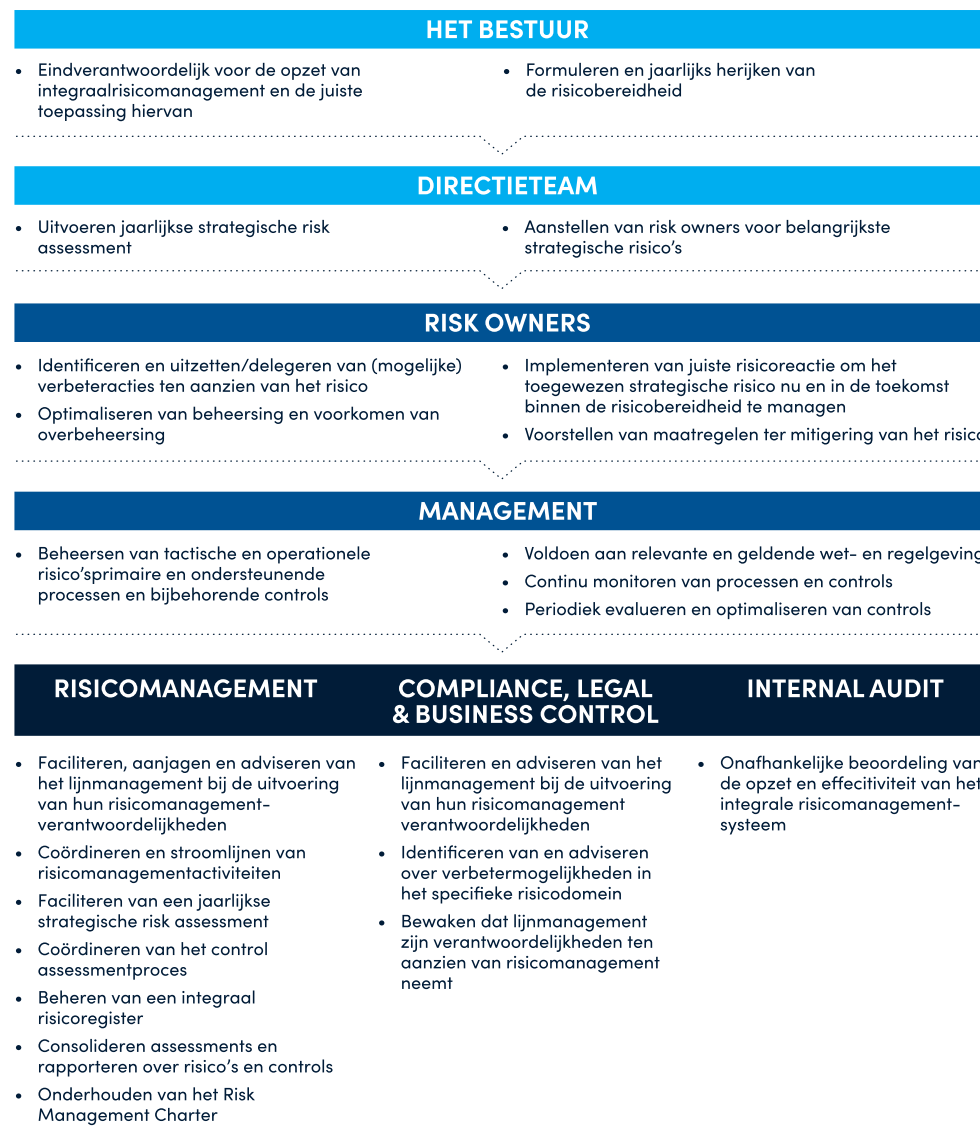
De risicomangementorganisatie is gebaseerd op het *Three lines of defense* model. In dit model is de eerste lijn (het management, de operatie en een groot deel van de stafafdelingen) verantwoordelijk voor het inrichten, effectueren en uitvoeren van primaire en ondersteunende processen, inclusief bijbehorende beheersmaatregelen (*controls*). Dit omvat ook het beheersen van risico's, het naleven van wet- en regelgeving die op deze processen van toepassing is, en de continue monitoring van processen en beheersmaatregelen.

De tweede lijn omvat de compliance- en risicomangementfunctie, die toetst, faciliteert, adviseert, controleert en toezicht houdt op de kwaliteit van risicobeheersing binnen het lijnmanagement.

De derde lijn, *Internal Audit*, beoordeelt of de risico-eigenaren hun risico's effectief beheersen en of de samenwerking tussen de eerste en tweede lijn goed functioneert.

Het bestuur is eindverantwoordelijk voor het integrale risicomangementsysteem. Deze verantwoordelijkheden zijn schematisch weergegeven in de onderstaande tabel.

Daarnaast beschikt Holland Casino over een Functionaris Gegevensbescherming, die toezicht houdt op de naleving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).



Risicocultuur

Voor succesvol risicomanagement zijn twee aspecten van belang. Om risicomanagement zo veel mogelijk draagvlak te geven, maakt Holland Casino onderscheid tussen de harde aspecten van risicomanagement (processen, procedures en rapportages) en de zachte aspecten (risicobewustzijn, kernwaarden, communicatie en onderling vertrouwen). Samen vormen deze elementen de risicomanagementorganisatie en -cultuur.

Om de risicocultuur te versterken, biedt Holland Casino medewerkers verplichte interactieve *e-learning*s aan. Hierdoor wordt risicobewust handelen gestimuleerd, zowel op het hoofdkantoor als in de vestigingen.

“ Om risicomanagement zo veel mogelijk draagvlak te geven, maakt Holland Casino onderscheid tussen de harde en zachte aspecten van risicomanagement.”

Voortgang

In 2023 is gestart met een volledige herbeoordeling van strategische risico's in lijn met de nieuwe strategie 2024-2028. Hiertoe vond brede afstemming plaats met het directieteam en betrokken managers om te toetsen of de geïdentificeerde risico's nog steeds actueel en relevant zijn binnen de nieuwe strategische koers. In 2024 is deze beoordeling voortgezet en is hierover gerapporteerd.

Daarnaast heeft in 2024 een (her)inrichting plaatsgevonden van het tweedelijns risicomanagement- en compliancefunctie. Hierdoor worden de diverse onderdelen van deze *second line of defense* niet langer versnipperd binnen de organisatie uitgevoerd. De functies risicomanagement, compliance en procesmanagement zijn samengevoegd tot één afdeling: Risk, Compliance & Procesmanagement (RC&P). Dit bevordert samenwerking en uniformiteit in definities en methodes voor risico-inventarisatie, risicobereidheid, risico-acceptatie en risicobeheersing.

Daarnaast zijn voor diverse afdelingen binnen Holland Casino de procesbeschrijvingen herijkt en verder uitgewerkt. Daarbij zijn management- en keyrisico's opnieuw geïdentificeerd, de risicobereidheid vastgesteld en beheersmaatregelen opgeleverd. Deze herijking wordt in het komende jaar verder geëffectueerd.

Strategisch model

De strategische risico's zijn opgenomen in de tabel *Strategische risico's per categorie* (pagina 97 t/m 99) en met corresponderende cijfers in kaart gebracht in onderstaand strategisch model. Dit model biedt inzicht in de risicodekking en maakt het mogelijk om eventuele hiaten op te vullen.

Uit de schematische weergave blijkt dat vrijwel alle domeinen binnen de organisatie worden beïnvloed door strategische risico's en dat deze risico's worden gedekt door bijbehorende beheersmaatregelen. Daarbij is niet alleen het domein benoemd, maar ook aangegeven op welke wijze het door risico's geraakt kan worden.



1. Niet voldoen aan (aangescherpte) wet- en regelgeving en vergunningsvereisten
2. Niet tijdig kunnen voldoen aan ESG-criteria
3. Negatieve en publieke beeldvorming
4. Ongunstige economische ontwikkeling
5. Onjuiste propositie binnen de arbeidsmarkt
6. Mismatch gastbehoeften en aanbod
7. Beperkte liquiditeitsruimte voor innovatie
8. Moeizame transitie naar een data-gedreven organisatie

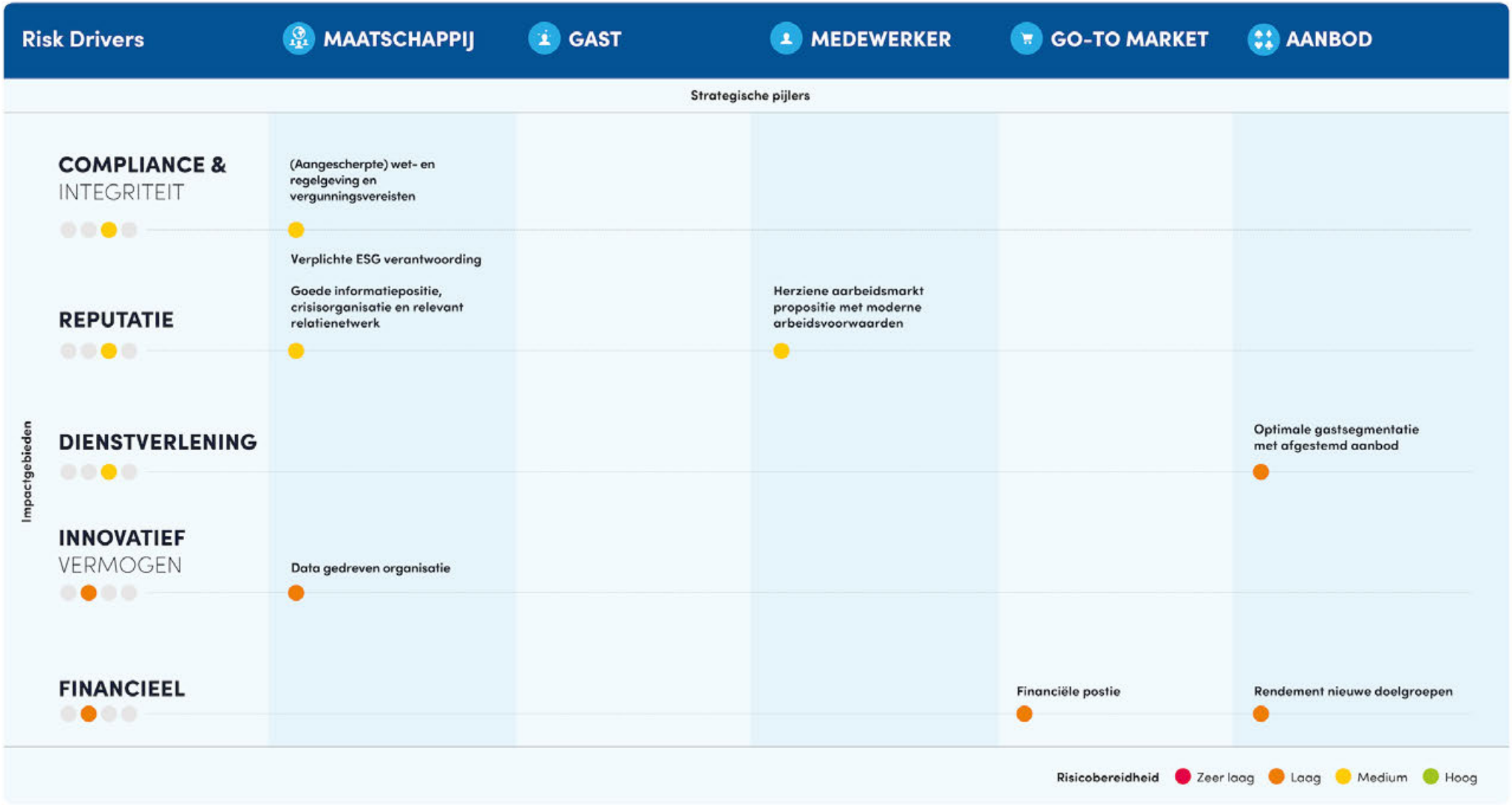
[Lees onze Strategische risico's per categorie](#)

De monitoring van strategische risico's vindt plaats op basis van vijf impactgebieden (zie tabel *Impactgebieden*). Deze impactgebieden zijn ook gekoppeld aan de risicobereidheid (pagina 96).

Impactgebieden

	Toelichting
Compliance en integriteit	Holland Casino zet zich in voor een veilige omgeving voor zowel gasten als medewerkers. Daarnaast streeft het bedrijf ernaar om volledig te voldoen aan alle relevante wet- en regelgeving.
Reputatie	Holland Casino bewaakt zijn maatschappelijke rol en zorgplicht, waaronder het preventiebeleid. Daarnaast wil het bedrijf bekendstaan als een aantrekkelijke en betrouwbare kansspelaanbieder binnen een veilige spelomgeving.
Dienstverlening	De gastbeleving staat centraal. Holland Casino is bereid op een verantwoorde manier risico's te accepteren om een hoogwaardige en onderscheidende dienstverlening te bieden.
Innovatief vermogen	Holland Casino benut de zijn capaciteit om effectief nieuwe ideeën, producten, processen en diensten te ontwikkelen en implementeren die waarde toevoegen.
Financieel	Holland Casino beschikt over een solide financiële positie zonder uitstaande leningen en is bereid op een verantwoorde manier financiële risico's te accepteren.





Risico	Beschrijving	Pijler	Impactgebied	Risk driver	Mitigatie
1. Niet voldoen aan (aangescherpte) wet- en regelgeving en vergunningsvereisten	Door aangescherpte wet- en regelgeving en vergunningsvereisten, mogelijke interpretatieverschillen met toezichthouders en operationele uitdagingen (zowel landbased als online), bestaat het gevaar dat Holland Casino mogelijk niet aan alle wettelijke en vergunningsvereisten voldoet, waaronder de verplichting om gasten een veilig en verantwoorde spel omgeving aan te bieden. Dit kan, in het ergste geval, leiden tot een (tijdelijke) staking van de vergunning. Dit heeft eveneens zijn weerslag op de ondernemingsvrijheid waardoor (commerciële)kansen worden gemist, geen 9+ gastbeleving kan worden geboden en medewerkers onnodig zwaar worden belast. Holland Casino zet daarom in op een constructieve samenwerking tussen commercie, operatie en compliance, heldere dialogen met toezichthouders en voldoende (vak)expertise en flexibiliteit van medewerkers.	Maatschappij	Compliance & Integriteit	(Aangescherpte) wet- en regelgeving en vergunningsvereisten	<ul style="list-style-type: none"> • Investering in opleiding en (vak)kennis van alle medewerkers • Open en transparante dialoog toezichthouders. • Anti-witwas, Reclamebeleid, Anti-fraude en anti- matchfixingbeleid, Preventiebeleid Kansspelen en uitvoering hiervan • PBK beleid en werkinstructies • Training medewerkers • Monitoren op afwijkende transactiepatronen of gedrag
2. Niet tijdig kunnen voldoen aan ESG criteria	Met invoering van de CSRD-rapportagerichtlijnen wordt de maatschappelijke bijdrage van Holland Casino in en rondom haar waardeketen geformaliseerd op gebied van milieu, maatschappij en bestuur (ESG). Door onvoldoende voorbereiding en prioritering bestaat de kans dat in 2028, wanneer gerapporteerd wordt over boekjaar 2027, niet (volledig) kan worden voldaan aan gestelde rapportagenormen en richtlijnen. Dit kan afbreuk doen aan de gewenste positie als ESG koploper binnen de sector, de reputatie van Holland Casino schaden en leiden tot financiële repercussies.	Maatschappij	Reputatie	Verplichte ESG verantwoording	<ul style="list-style-type: none"> • Impact op milieu beperken • Goed werkgeverschap • Voldoen aan zorgplicht voor gasten • Ingebed in processen en systemen • Voldoen aan rapportage verplichtingen

Risico	Beschrijving	Pijler	Impactgebied	Risk driver	Mitigatie
3. Negatieve politieke en publieke beeldvorming	Risico dat Holland Casino zodanige reputatieschade oploopt, waardoor ze draagvlak bij stakeholders verliest en zo het mandaat voor haar bedrijfsactiviteiten ziet ingeperkt of zelfs afgenomen.	Maatschappij	Reputatie	Goede informatiepositie, crisisorganisatie en relevant relatienetwerk	<ul style="list-style-type: none"> • Dialoog met spelersgroepen over maatschappelijke behoefte van kansspelen • Volwassen compliance-framework met regelmatige audits, trainingsprogramma's en een toegewijd compliance-team • Sterke informatiebeveiligings en privacy maatregelen • Gecoördineerd stakeholder- en mediamanagement • Ontwikkeling reputatie-dashboard • Robuust crisiscommunicatieplan • Investering in lokale inbedding en maatschappelijke initiatieven, inclusief oprichting van een foundation. • Regelmatig ethische trainings- en opleidingsessies voor medewerkers op alle niveaus om een sterke ethische cultuur te bevorderen. • Een goede meldprocedure voor onethisch gedrag en een goed klokkenluidersmechanisme. • Terugkerend onderzoek naar sociale veiligheid.
4. Ongunstige economische ontwikkelingen	Door negatieve koopkrachtontwikkelingen, voortdurende hoge inflatie, sterk stijgende kosten, en restricties op mogelijkheden om inkomsten te verhogen zou Holland Casino niet (meer) in staat kunnen zijn om een rendabel business model te hanteren. Dit zou de continuïteit van Holland Casino op langere termijn in gevaar kunnen brengen. Holland Casino werkt derhalve continu aan optimalisatie van haar bedrijfsvoering, alsmede aan uitwerking en uitvoering van een lange termijn strategie.	Aanbod	Financieel	Rentabiliteit bestaande operatie	<ul style="list-style-type: none"> • Yield management • Hogere arbeidsproductiviteit • Kosten efficiëntie • Gezond rendement uit bestaande propositie

Risico	Beschrijving	Pijler	Impactgebied	Risk driver	Mitigatie
5. Onjuiste propositie binnen de arbeidsmarkt	Wanneer Holland Casino haar arbeidsmarktpropositie onvoldoende weet aan te laten sluiten bij hedendaagse arbeidsvoorwaarden en omstandigheden, bestaat het risico dat te weinig (gekwalificeerd) personeel wordt aangetrokken en behouden. Focus punten hierbij zijn heersende cultuur, arbeidsvoorwaarden, opleidings- en doorgroei mogelijkheden, roostering en work- lifebalance. Wanneer dit niet juist aansluit aan behoefte vanuit de markt kan dit leiden tot vermindering van zowel het innovatievermogen, de financiële stabiliteit en onvoldoende naleving van wet- en regelgeving.	Medewerker	Reputatie	Herziene arbeidsmarkt propositie met moderne arbeidsvoorwaarden	<ul style="list-style-type: none"> • Doorlopende investering in arbeidsmarktcommunicatie; • Roostering beter afgestemd op vraag en lagere foutmarge door digitalisering • Holland Casino werkt er continu aan om medewerkers optimaal te betrekken, ruimte voor persoonlijke ontwikkeling te creëren en goede arbeidsvoorwaarden en – omstandigheden te bieden.
6. Mismatch gastbehoefte en aanbod	Kennis van onze (potentiële) gasten en gastsegmenten is cruciaal. Indien het speltechnische- en gastronomische aanbod suboptimaal aansluit bij de gastbehoefte en –wensen, hebben onze gasten geen 9+ ervaring. Dit kan bezoeken doen afnemen en de verdien capaciteit onder druk zetten. Holland Casino zet daarom in op het continue peilen van gastbehoefte en –wensen en het ontwikkelen van een aanbod wat daarop aansluit.	Aanbod	Dienstverlening	Rendement nieuwe doelgroepen	<ul style="list-style-type: none"> • Gebalanceerde activiteiten- en communicatie kalender gericht op zowel intensiveren van relatie met vaste gasten als (groei van) jongere, nieuwe gasten • Marketing organisatie afgestemd op de customer journey, met focus per team op de specifieke doelgroepen
7. Beperkte liquiditeitsruimte voor innovatie	Door onjuiste allocatie en prioritering van financiële middelen kan de ruimte voor innovatie van processen, productaanbod en dienstverlening naar gasten zodanig worden beperken, dat een 9+ gastbeleving wordt belemmerd en de verdien capaciteit onder druk komt te staan. Holland Casino werkt hieraan door prudent financieel beleid te voeren, financiële middelen vrij te blijven maken t.b.v. innovatie en duidelijke investeringskeuzes te maken.	Go to market	Innovatief vermogen	Financiële positie	<ul style="list-style-type: none"> • Minimaal 2x per jaar op basis van bijgestelde forecasts doorrekenen van een meerjarenprognose om, indien nodig, tijdig bij te kunnen sturen en de juiste keuzes te kunnen maken.
8. Moeizame transitie naar een data-gedreven organisatie	Het risico bestaat dat de Holland Casino moeizaam een slag kan maken naar een succesvolle data-gedreven organisatie. Dit kan worden veroorzaakt door een zowel kwalitatief als kwantitatief datagebrek, ontoereikende (ondersteunende) middelen en gebrek aan gespecialiseerde vaardigheden. Als dit risico zich materialiseert, kan dit leiden tot gemiste kansen voor efficiëntieverbetering en concurrentievoordeel in de markt.	Maatschappij	Innovatief vermogen	Data gedreven organisatie	<ul style="list-style-type: none"> • Door een beleid voor datasamenwerkingen op te stellen is vastgelegd hoe afdelingen onderling samenwerken op data. • Er wordt jaarlijks geëvalueerd of het beleid nog aansluit bij de werkelijkheid.



VOORUITZICHTEN EN VERWACHTINGEN

VOORUITZICHTEN EN VERWACHTINGEN

Wij realiseren ons dat de ontwikkelingen in de wereld om ons heen van grote invloed zijn op de wijze waarop wij kansspelen willen en kunnen aanbieden. Politiek en maatschappelijk sentiment, toenemende wet- en regelgeving, hoge kostendruk, schaarste op de arbeidsmarkt, generatieverschillen onder zowel onze gasten als onze medewerkers, en meer. Deze ontwikkelingen bepalen in hoge mate hoe wij onze maatschappelijke opdracht duurzaam en verantwoord kunnen invullen. In dit hoofdstuk proberen wij een realistisch beeld te geven over de risico's en onzekere factoren, maar met een optimistische toon omdat wij geloven in het belang van legaal veilig en verantwoord aanbod van kansspelen in Nederland en dat wij als Holland Casino daar de partij voor zijn.

Met vijftig jaar casino-ervaring beschikken wij over de kennis en visie om de juiste koers te bepalen. Een legaal kansspel aanbod is van groot belang voor liefhebbers van het spel en wij willen ervoor zorgen dat dit ook in de toekomst gewaarborgd blijft. Deze continuïteit steunt op een aanbod dat we steeds aantrekkelijk en relevant weten te houden met een efficiënte en effectieve kostenstructuur. Dit vraagt om grote investeringen in zowel spel als compliance. De bedragen die door de huidige en voorgenomen kansspelbelastingverhoging aan Holland Casino worden onttrokken hebben we hier voor nodig. De eerste verhoging heeft veel gevraagd van Holland Casino, maar we hebben dit gerealiseerd in onze begroting. Naar voren kijkend is er onzekerheid of we een volgende verhoging kunnen absorberen binnen de gestelde kaders. Echter, we benadrukken hier nogmaals dat op terreinen waar grote risico's spelen we preventie en zorgplicht boven financieel gewin stellen. Naar onze mening gaat veiliger en verantwoord spel niet samen met een verhoging van de kansspelbelasting.

“ Met vijftig jaar ervaring in de casinobranche beschikken wij over de kennis en visie om de juiste koers te bepalen.”

Antwoord op uitdagingen

Onze strategische herijking van 2023 biedt al antwoord op tal van uitdagingen en is nog steeds onverminderd relevant. De focus ligt hierin op onze gasten. Hoe houden wij ons spelaanbod aantrekkelijk voor verschillende doelgroepen en hoe zorgen we voor een boeiend en toegankelijk aanbod met lage inzetten, zoals poker en bingo? Tegelijkertijd is het van belang om onze meer ervaren spelers optimaal te bedienen, bijvoorbeeld door voortdurend te zoeken naar mogelijkheden om verschillende spellen verder te ontwikkelen, zoals met side-bets en jackpots en te kijken naar de digitale mogelijkheden. We zetten in op de gasten van vandaag en morgen.

Maar ook de wensen en belangen van onze collega's nemen een prominente plek in binnen onze strategie. We hechten er veel waarde aan om een aantrekkelijk werkgever te zijn. Daarbij is het belangrijk om te zorgen voor een goede werk-privébalans, een veilige werkomgeving waarin medewerkers van verschillende generaties kunnen gedijen en voortdurende aandacht voor de ontwikkeling van onze medewerkers. Zij zijn het tenslotte die met hun vakkennis en gastvrijheid er elke dag voor zorgen dat onze gasten veilig en verantwoord kunnen deelnemen aan kansspelen. We zetten in op de medewerkers van vandaag en morgen.

SPEERPUNTEN VOOR DE TOEKOMST

In onze strategie Durven inzetten op morgen hebben we een aantal speerpunten benoemd die onverminderd aandacht krijgen. Daarnaast zullen we in het komend jaar onze focus leggen op:

- Het ontwikkelen van een nieuw businessmodel voor ons landgebonden aanbod (fysieke casino's).
- Verhogen van de efficiency door verdere digitalisering van onze processen binnen dit landgebonden aanbod.
- Verantwoord kostenmanagement.
- Een break-even online operatie die Holland Casino's maatschappelijke opdracht omarmt.

PEOPLE

Medewerkers

In 2025 loopt de huidige cao af en zullen de gesprekken over een nieuwe cao worden opgestart. Daarnaast vindt de uitrol van de nieuwe bedrijfskleding plaats. Ook wordt in 2025 een nieuwe rooster- en planningssystematiek ingevoerd, waarmee een flinke modernisering plaatsvindt en een betere balans tussen werk en privé wordt gerealiseerd.

Gasten

Ook in het komende jaar werken we verder aan het verbeteren van de persoonlijke ervaring van onze gasten. De inzet van een host op vrijdagen en zaterdagen is daar een voorbeeld van, evenals het verder uitbouwen van de persoonlijke online omgeving voor onze gasten. In deze omgeving kunnen gasten hun gespaarde punten bekijken, informatie vinden over ons entertainmentaanbod en persoonlijke berichten ontvangen over veilig en verantwoord spel. Hierdoor wordt de relatie en binding met onze doelgroepen gepersonaliseerd en kunnen tailormade customer journeys worden ingericht.

PLAY

Spel

Holland Casino blijft innoveren om ook in de toekomst aantrekkelijk te blijven voor nieuwe doelgroepen en onderzoekt tegelijkertijd of verbeteringen aan de batenkant mogelijk zijn om de verhoging van de kansspelbelasting op te vangen. Zo is dit jaar al aangekondigd dat Holland Casino in 2025 een pilot start met een dubbele nul in het roulettespel. De details hierover volgen in de loop van het jaar.

Daarnaast is in 2024 gewerkt aan de introductie van een progressieve jackpot bij Black Jack. Door organisatorische vertraging kon deze innovatie niet meer in 2024 worden geïntroduceerd, maar naar verwachting wordt deze in 2025 voor onze gasten beschikbaar.

Ook breiden we onze bingo-programmering verder uit. Bingo sluit perfect aan bij onze belofte van 'Een mooie avond uit!' en biedt een unieke combinatie van spanning, gezelligheid en plezier. Met deze uitbreiding versterken we ons aanbod en zorgen we ervoor dat er voor elke gast een passend en memorabel entertainmentmoment is

“ Holland Casino blijft innoveren om ook in de toekomst aantrekkelijk te blijven voor nieuwe doelgroepen en onderzoekt tegelijkertijd of verbeteringen aan de batenkant mogelijk zijn om de verhoging van de kansspelbelasting op te vangen.”

Compliance

Holland Casino blijft investeren in zijn koplopersrol op het gebied van veilig, eerlijk en verantwoord kansspel en gezond casinobezoek, zowel online als in de vestigingen. Naast naleving van wet- en regelgeving is het belangrijk om, met bijna vijftig jaar ervaring in de kansspelsector, ook ons eigen moreel kompas door te blijven ontwikkelen. In 2025 werkt Holland Casino verder aan onze *Sustainability* strategie, waarin langetermijnwaardcreatie centraal staat. De verdere implementatie van onder meer de verplichte CSRD-rapportage zal hierin veel aandacht vragen.

Daarnaast verwachten wij in 2025 de nieuwe toezichtagenda van de Kansspelautoriteit. Verder is de visie van het ministerie van Justitie & Veiligheid op de kansspelmarkt gepubliceerd. Dit lijkt te gaan leiden tot nieuwe regelgeving op het gebied van zorgplicht en voor de doelgroep jongvolwassenen. Dit zou kunnen resulteren in aanscherping van bestaand beleid of de formulering van nieuwe richtlijnen.

PLANET

Ook in 2025 blijven we werken aan de duurzaamheidsplannen zoals vastgelegd in onze *Sustainability* strategie. Dit betekent onder meer verdere stappen in de overstap naar Nederlandse groene elektriciteit en elektrisch verwarmen. Daarnaast wordt het wagenpark verder geëlektrificeerd en wordt, afhankelijk van de planning en investeringsbudgetten, gestart met de vernieuwing van koelinstallaties en de overstap naar natuurlijke koudemiddelen.

Duurzaamheid beperkt zich niet alleen tot onze eigen organisatie. In 2025 wordt een duurzaam inkoopbeleid geïmplementeerd dat gericht is op een zo laag mogelijke CO₂-uitstoot. Samen met leveranciers wordt ook gewerkt aan het verduurzamen van de waardeketen. Dit omvat onder andere de ontwikkeling van een *heatmap* met materiële risico's van leveranciers, een actualisatie van de gedragscode en het initiëren van een dialoog en *due diligence* proces.

Al deze maatregelen moeten ertoe leiden dat Holland Casino in 2050 CO₂-neutraal opereert.

“ Alle duurzaamheidsmaatregelen moeten ertoe leiden dat Holland Casino in 2050 CO₂-neutraal opereert.”

SAMEN VERANTWOORD VOORUIT!

Alles overziend, verwachten we dat 2025 voor Holland Casino een uitdagend jaar wordt en dat de druk die op ons staat om onze maatschappelijke opdracht duurzaam en verantwoord in te vullen alleen maar groter wordt. Echter, we zullen ons met al onze kennis en ervaring inzetten om deze uitdagende omstandigheden, vanuit onze solide strategische basis, zo goed mogelijk het hoofd te bieden. Samen verantwoord vooruit!



VERSLAG VAN DE RVC

VOORWOORD RAAD VAN COMMISSARISSEN (RVC)

Holland Casino navigeert op een woelige zee. Al snel na mijn aantreden als voorzitter van de Raad van Commissarissen (hierna rvc genoemd) in april 2024 kwam de aankondiging van de drastische verhoging van de kansspelbelasting. Op een moment dat het bedrijf nog herstellende was van de Corona effecten. Dat heeft in belangrijke mate de agenda van de rvc bepaald.

Gelukkig herbergt de samenstelling van de rvc in ruime mate de nodige kennis en ervaring zowel qua achtergrond als disciplines. Ook hebben de nieuwe rvc-leden in korte tijd vaste voet aan de grond gekregen door middel van een uitstekend inwerkprogramma. Belangrijk daarin was de goede voeding vanuit de organisatie, de medezeggenschap en het bestuur.

De nieuwe leden van de rvc hebben kennis gemaakt met het dagelijks bestuur van de OR. Verschillende vergaderingen zijn bijgewoond.

Inmiddels heeft de rvc gewerkt aan de eerste zelfevaluatie in deze samenstelling. Deze is in een aparte sessie in maart 2025 onderling besproken. Belangrijk voor de rvc is de relatie met de aandeelhouder. Hierbij staat rolvastheid voorop. Verder heeft de rvc zich beziggehouden met onder meer de volgende onderwerpen:

KANSSPELBELASTING

Het kabinetsbesluit de kansspelbelasting te verhogen, heeft enorme invloed op de toekomstige gezondheid van de onderneming. Het bestuur is er in 2024 in geslaagd zodanige maatregelen te nemen dat een solide basis is gelegd voor 2025 om de eerste tranche op te vangen. De rvc blijft ook in 2025 met het bestuur in voortdurend gesprek over verdergaande maatregelen zolang een tweede verhoging van de kansspelbelasting

per 2026 aan de orde blijft. Deze verhoging en de maatregelen die nodig zijn om die op te vangen zorgen voor toenemend risico op het gebied van regel naleving. De zorg en aandacht van de rvc blijven uitgaan naar het volledig en onverkort waarborgen van naleving als belangrijk onderdeel van de maatschappelijke taak van Holland Casino op het gebied van preventie en het voldoen aan overige wet- en regelgeving.

Online kansspelen

De rvc heeft in 2024 nadrukkelijk aandacht gegeven aan de rol en positie van Holland Casino Online. Een onderwerp dat voortdurend ook maatschappelijk aandacht blijft vragen. De uitkomsten van de evaluatie van de wet Kansspelen op Afstand van het ministerie van Justitie en Veiligheid spelen daarin een belangrijke rol, net als de nieuwe visie op de kansspelmarkt van de staatssecretaris Justitie en Veiligheid.

Herijkte strategie

In 2024 is verder gewerkt vanuit de herijkte strategie. Zo zijn er stappen gezet in de locatiestrategie, de optimalisatie van de openingstijden en verkenning van flexibeler dienstroosters voor medewerkers. Ook is gewerkt aan digitalisering van onder meer de klantreis en spelinnovaties.

Arbeidsmarkt

De rvc constateert dat het personeelstekort is ingelopen en maatregelen zijn genomen om een aantrekkelijke werkgever te blijven. Wel zal de in 2024 in gang gezette herstructurering op het hoofdkantoor invloed hebben op de werkgelegenheid in 2025. De rvc constateert ook dat het proces tot herstructurering op een zorgvuldige manier en in goed overleg met de medezeggenschap is vormgegeven. Dat heeft natuurlijk niet kunnen voorkomen dat pijnlijke keuzes noodzakelijk waren.

Chris Fonteijn
Voorzitter Holland

VERSLAG RAAD VAN COMMISSARISSEN

De Raad van Commissarissen (hierna rvc genoemd) houdt toezicht op het bestuursbeleid en de algemene gang van zaken binnen Holland Casino. Ook adviseert de rvc het bestuur bij de uitvoering van taken, met als leidraad het belang van de onderneming en de daaraan verbonden stakeholders. De maatschappelijke rol van Holland Casino is daarin voor de rvc leidend. Daarnaast heeft de rvc aandacht voor het verwezenlijken van duurzame lange termijn waardecreatie, strategie, maatschappelijk verantwoord ondernemen, risicomanagement, financiële verslaglegging en de gezondheid van de organisatie.

Samenstelling

De rvc en het bestuur zijn zodanig samengesteld dat er sprake is van een voor de vennootschap passende mate van diversiteit op het gebied van deskundigheid, ervaring, competenties, overige persoonlijke kwaliteiten, geslacht of genderidentiteit, leeftijd, nationaliteit en (culturele) achtergrond. Met de samenstelling van de rvc wordt voldaan aan de eisen zoals genoemd in art 2:142a lid1 BW.

Sinds 11 april 2024 is Chris Fonteijn voorzitter van de rvc van Holland Casino. Hij volgt daarmee Willem Bröcker op, die na twee termijnen is afgetreden. Sinds 14 februari 2024 is Bernadette Langius voorzitter van de Auditcommissie. Zij volgt daarmee Rozan Dekker op, die na twee termijnen is afgetreden. De rvc bestaat verder uit Alfred Levi (vicevoorzitter), Cindy Kremer en Diederik Karsten.

De rvc van Holland Casino bestaat voor 40% uit vrouwen en voor 60% uit mannen, waarmee de diversiteitsdoelstelling van ten minste 30% mannen en ten minste 30% vrouwen, net als voorgaande jaren, wordt behaald. Bij het ontstaan van vacatures houdt de rvc aandacht voor de wettelijke regelingen en het benoemingenbeleid van het ministerie van Financiën. Alle leden van de rvc zijn getoetst door De Nederlandsche Bank. In lijn met de bepaling 2.1.10 van de corporate governance code bevestigt de rvc dat alle leden onafhankelijk hebben kunnen opereren, zoals bedoeld in de bepalingen 2.1.7 tot en met 2.1.9.

De rvc heeft in 2024 6 keer formeel regulier vergaderd. Bij één vergadering was Diederik Karsten afwezig. Er zijn in verband met de aangekondigde verhoging van de kansspelbelasting tussentijdse digitale overleggen geweest.

Bij de vergaderingen was veelal het voltallige bestuur aanwezig. Bij één vergadering was de CCO afwezig. Er is in 2024 drie keer in een vestiging vergaderd (Scheveningen, Enschede en Rotterdam). De rvc streeft ernaar om elk jaar één of meerdere vergaderingen in een vestiging te laten plaatsvinden.

Auditcommissie

De auditcommissie houdt zich bezig met financiële verslaglegging en verantwoording, risicomanagement, interne controlesystemen en compliance. Zo houdt de commissie onder meer toezicht op de controle van de jaarrekening en de onafhankelijkheid van de externe accountant. Ten minste één lid van de auditcommissie beschikt over bijzondere deskundigheid op het gebied van financiële verslaggeving en het beoordelen van financiële verslagen. De leden van de auditcommissie zijn Bernadette Langius

(voorzitter) en Alfred Levi. Bernadette Langius en Alfred Levi zijn bij alle vier vergaderingen aanwezig geweest. De vergaderingen van de auditcommissie zijn ook bijgewoond door één of meerdere bestuursleden en de manager audit. In verband met de aangekondigde verhoging van de kansspelbelasting zijn er extra digitale overleggen geweest, waarvoor de voltallige rvc werd uitgenodigd.

Remuneratiecommissie

Naast de bestaande auditcommissie, kent de rvc ook een selectie- en remuneratiecommissie bestaande uit twee leden. Het reglement van deze commissie staat op de website van Holland Casino. De vergaderingen van de remuneratie- en selectiecommissie worden bijgewoond door de CEO en op regelmatige basis door de directeur HR

De leden van de remuneratie- en selectiecommissie zijn Diederik Karsten (voorzitter) en Cindy Kremer. Bij de drie vergaderingen van de commissie waren beide leden aanwezig.

Financiële rapportage

De rvc heeft het jaarverslag en de jaarrekening 2024 besproken met het bestuur en op 16 april 2025 goedgekeurd. Op 16 april 2025 heeft de staatssecretaris van Financiën de jaarrekening vastgesteld.

Klik [hier](#) voor de goedkeurende verklaring van de accountant.

De rvc stelt voor dat, conform de statuten van Holland Casino, decharge wordt verleend aan het bestuur voor het gevoerde beleid en dat decharge wordt verleend aan de rvc voor het uitgeoefende toezicht.

Raad van Commissarissen Holland Casino

Chris Fonteijn

Diederik Karsten

Cindy Kremer

Bernadette Langius

Alfred Levi

SAMENSTELLING RAAD VAN COMMISSARISSEN

De heer C.A. (Chris) Fonteijn (1955), Nederlands

Voorzitter

Datum eerste benoeming: 11 april 2024

Huidige eerste termijn eindigt bij afloop algemene vergadering van 2028.

Overige functies:

- Partner bij Flint-Global.
- Voorzitter raad van commissarissen Woonstad Rotterdam.

Mevrouw drs. B.J.M. (Bernadette) Langius (1960), Nederlands

Voorzitter auditcommissie

Datum eerste benoeming: 14 februari 2024.

Huidige eerste termijn eindigt bij afloop van de algemene vergadering van 2028.

Overige functies:

- Voorzitter audit- en riskcommissie Raad van Commissarissen Anthos PWM.
- Lid Raad van Commissarissen IBM Nederland.
- Lid Board of Directors (non-executive) Dutch Venture Initiative I en II.
- Lid Raad van Advies Baker McKenzie Nederland.
- Lid Raad van Toezicht Stichting Vrederijk.
- Lid RvC Ayvens Bank N.V.
- Voorzitter RvT Stichting Leerorkest Stichtse Vecht.



De Raad van Commissarissen van links naar rechts:
Cindy Kremer, Diederik Karsten, Alfred Levi, Bernadette Langius, Chris Fonteijn.

***De heer A.E. (Alfred) Levi (1963), Nederlands
Vicevoorzitter en lid auditcommissie***

Datum eerste benoeming: 1 september 2023.

Huidige eerste termijn eindigt bij afloop van de algemene vergadering van 2027.

Overige functies:

- Bestuurder Heelal B.V.
- Lid raad van toezicht STER.
- Lid raad van toezicht Plan Nederland.
- Lid raad van commissarissen Watertoren B.V.
- Lid raad van advies Scoupy.
- Lid raad van commissarissen Quooker International B.V.
- Lid raad van commissarissen IJsvogelholding B.V.
- Voorzitter stichting Amantia.
- Lid raad van advies Mardouw Estates.
- Lid Bestuur Stichting Beheer Warenar.
- Lid Bestuur Vrienden van het Mauritshuis.
- Lid Raad van Advies Superchill.

***Mevrouw drs. ing. C.M. (Cindy) Kremer MSRE (1972), Nederlands
Lid remuneratie- en selectiecommissie***

Datum eerste benoeming: 17 april 2023.

Huidige eerste termijn eindigt bij afloop van de algemene vergadering van 2027.

Overige functies:

- Algemeen Directeur Vereniging Eigen Huis.
- Lid raad van commissarissen Coroos Internationaal N.V.

***De heer drs. D. (Diederik) Karsten (1956), Nederlands
Voorzitter remuneratie- en selectiecommissie***

Datum eerste benoeming: 1 augustus 2020.

Huidige tweede termijn loopt af bij de algemene vergadering van 2028.

Overige functies:

- Nonexecutive director CM.com.
- Nonexecutive director Johan Cruijff ArenA stadion.



JAARREKENING 2024



GECONSOLIDEERDE WINST- EN VERLIESREKENING

OVER 2024

<i>in duizenden euro</i>	Toelichting	2024	2023
Opbrengst Tafelspelen		247.632	264.298
Opbrengst Speelautomaten		396.138	381.609
Opbrengst Online		85.216	115.887
Troncopbrengst/tips		19.131	20.816
Opbrengst Food & Beverage		31.684	30.552
Overige baten		4.177	4.542
Brutobaten		783.978	817.704
Kansspelbelasting		-222.574	-224.735
Nettobaten	1	561.404	592.969
Afschrijvingskosten	2	-65.410	-62.926
Personeelskosten	3	-305.318	-287.510
Operationele kosten	4	-185.509	-206.837
Brutobedrijfsresultaat		5.167	35.696
Financieringsbaten	5	4.075	4.636
Financieringslasten	6	-10.502	-8.508
Aandeel in resultaat deelnemingen	7	-22	104
Resultaat voor vennootschapsbelasting		-1.282	31.928
Vennootschapsbelasting	8	-9.144	-8.354
Resultaat na belasting		-10.426	23.574
Resultaat toe te rekenen aan:			
- Aandeelhouder van de Vennootschap		-10.602	23.254
- Minderheidsbelangen		176	320
		-10.426	23.574

GECONSOLIDEERD OVERZICHT VAN HET TOTAALRESULTAAT OVER 2024

<i>in duizenden euro</i>	2024	2023
Resultaat over de verslagperiode	-10.426	23.574
Overig totaalresultaat te reclassificeren naar winst- en verliesrekening in volgende perioden		
- Valutaomrekeningsverschillen op buitenlandse activiteiten van deelneming	1	-2
Totaal niet-gerealiseerde resultaten, na belastingen	1	-2
Totaal gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten	-10.425	23.572
Totaal gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten toe te rekenen aan:		
- Aandeelhouder van de Vennootschap	-10.601	23.252
- Minderheidsbelangen	176	320
	-10.425	23.572

De toelichtingen op pagina 116 t/m154 zijn een integraal onderdeel van deze jaarrekening.

GECONSOLIDEERDE BALANS PER 31 DECEMBER 2024

<i>in duizenden euro, voor winstbestemming</i>	Toelichting	2024	2023
Vaste activa			
Immateriële activa	9	17.007	15.692
Materiële vaste activa	10	273.934	274.104
Gebruiksrechten	11	192.861	201.219
Latente vennootschapsbelasting	12	11.056	17.892
Nog niet geamortiseerde fees	13	-	77
Deelnemingen	14	1.480	1.661
Totaal vaste activa		496.338	510.645
Vlottende activa			
Vorraden	15	1.333	1.148
Vorderingen en overlopende activa	16	17.017	16.136
Belastingvorderingen	12	9.265	8.945
Nog niet geamortiseerde fees	13	93	102
Geldmiddelen en kasequivalenten	17	132.444	196.371
		160.152	222.702
Vaste activa aangehouden voor verkoop	18	4.915	-
Totaal vlottende activa		165.067	222.702
Totale activa		661.405	733.347

<i>in duizenden euro, voor winstbestemming</i>	Toelichting	2024	2023
Eigen vermogen	19		
Aandelenkapitaal		45	45
Wettelijke reserve		10.241	10.481
Reserve omrekeningsverschillen		-105	-106
Herwaarderingsreserve		1.898	1.898
Overige reserve		166.545	143.051
Onverdeeld resultaat		-10.602	23.254
Totaal eigen vermogen toe te rekenen aan aandeelhouder		168.022	178.623
Minderheidsbelang		510	654
Totaal eigen vermogen		168.532	179.277
Langlopende verplichtingen			
Voorzieningen	20	6.278	6.761
Belastingverplichtingen	22	109.074	142.834
Leaseverplichtingen	23	185.966	191.157
Totaal langlopende verplichtingen		301.318	340.752
Kortlopende verplichtingen			
Voorzieningen	20	1.760	1.280
Handelscrediteuren en overige schulden	23	102.177	113.997
Belastingverplichtingen	22	73.659	81.491
Leaseverplichtingen	23	13.959	16.550
Totaal kortlopende verplichtingen		191.555	213.318
Totale passiva		661.405	733.347

De toelichtingen op pagina 116 t/m 154 zijn een integraal onderdeel van deze jaarrekening.

MUTATIEOVERZICHT VAN HET GECONSOLIDEERDE EIGEN VERMOGEN

OVER 2024

<i>in duizenden euro</i>	Toelich- ting	Aandelen- kapitaal	Wettelijke reserves	Reserve omreke- nings- verschillen	Herwaar- derings reserve	Overige reserves	Onverdeeld resultaat	Minder- heids- belang	Totaal
Stand per 1 januari 2023		45	9.886	-104	1.898	126.927	16.719	1.054	156.425
Resultaat boekjaar		-	-	-	-	-	23.254	320	23.574
Resultaatbestemming		-	-	-	-	16.719	-16.719	-	-
Overige niet-gerealiseerde resultaten 2023		-	-	-2	-	-	-	-	-2
Totaal gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten		-	-	-2	-	16.719	6.535	320	23.572
Dividenduitkering	19	-	-	-	-	-	-	-720	-720
Toevoeging/vrijval inzake ontwikkelingskosten	9	-	595	-	-	-595	-	-	-
Stand per 31 december 2023		45	10.481	-106	1.898	143.051	23.254	654	179.277
Stand per 1 januari 2024		45	10.481	-106	1.898	143.051	23.254	654	179.277
Resultaat boekjaar		-	-	-	-	-	-10.602	176	-10.426
Resultaatbestemming		-	-	-	-	23.254	-23.254	-	-
Overige niet-gerealiseerde resultaten 2024		-	-	1	-	-	-	-	1
Totaal gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten		-	-	1	-	23.254	-33.856	176	-10.425
Dividenduitkering	19	-	-	-	-	-	-	-320	-320
Toevoeging/vrijval inzake ontwikkelingskosten	9	-	-240	-	-	240	-	-	-
Stand per 31 december 2024		45	10.241	-105	1.898	166.545	-10.602	510	168.532

GECONSOLIDEERD KASSTROOMOVERZICHT OVER 2024

<i>in duizenden euro</i>	Toelichting	2024	2023
Resultaat na belasting		-10.426	23.574
Aanpassingen voor:			
Resultaat uit deelnemingen	14	22	-104
Afschrijvingslasten materiële en immateriële vaste activa	2	65.410	62.926
Resultaat uit verkopen materiële vaste activa	4	319	134
Nettofinancieringslasten/-baten	5,6	6.427	3.872
Vennootschapsbelastinglast/-bate	8	9.144	8.354
Mutaties:			
Vorderingen	16	-881	1.675
Vorraden	15	-185	-144
Belastingen	12,22	-41.021	-53.988
Handelscrediteuren en overige schulden	23	-10.075	1.027
Voorzieningen	20	-3	538
Overige verplichtingen	22,23	-4.317	-1.422
Kasstroom uit operationele activiteiten		14.414	46.442
Betaalde vennootschapsbelasting	8	-3.199	-5.541
Nettokasstroom uit operationele activiteiten		11.215	40.901

<i>in duizenden euro</i>	Toelichting	2024	2023
Ontvangen rente	5	3.058	3.331
Koersresultaten	5	1.017	1.305
Investerings in immateriële vaste activa	9	-5.803	-5.627
Investerings in materiële vaste activa	10	-49.842	-49.874
Opbrengsten uit verkoop materiële vaste activa	4	77	398
Ontvangen dividend	14	160	-
Nettokasstroom uit investeringsactiviteiten		-51.333	-50.467
Betaalde financieringskosten	6	-3.441	-4.459
Betaald dividend	41	-320	-720
Betalingen uit hoofde van leaseverplichtingen	11	-20.048	-19.407
Nettokasstroom uit financieringsactiviteiten		-23.809	-24.586
Nettokasstroom		-63.927	-34.152
Geldmiddelen en kasequivalenten per 1 januari	17	196.371	230.523
Geldmiddelen en kasequivalenten per 31 december	17	132.444	196.371

De toelichtingen op pagina 116 t/m 154 zijn een integraal onderdeel van deze jaarrekening.

TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE JAARREKENING OVER HET BOEKJAAR EINDIGEND OP 31 DECEMBER 2024

ALGEMENE INFORMATIE

Holland Casino, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 68662289, exploiteert (landbased en online) casinospelen en speelautomaten in Nederland en is statutair gevestigd te 's- Gravenhage in Nederland (feitelijk bezoekadres hoofdkantoor: Neptunusstraat 71, 2132 JP Hoofddorp).

Holland Casino is een staatsdeelneming met het ministerie van Financiën als enige aandeelhouder.

De geconsolideerde jaarrekening van Holland Casino over 2024 omvat de vennootschap, zijn dochterondernemingen en de belangen in geassocieerde deelnemingen en entiteiten waarover gezamenlijke zeggenschap wordt uitgeoefend.

De speeltafels en apparaten die Holland Casino in zijn casino's heeft zijn zeer specialistisch van aard en vallen onder diverse strenge wet- en regelgeving.

Verslaggevingsperiode

Deze jaarrekening heeft betrekking op het jaar 2024, dat eindigde op de balansdatum van 31 december 2024.

Continuïteitsveronderstelling

In het boekjaar 2024 is Holland Casino, nadat ook al in 2023 en 2024 de kansspelbelasting is verhoogd met respectievelijk 0,5% en 1,0%, geconfronteerd met een voorgenomen kansspelbelasting verhoging per 2025 naar 34,2% en per 2026 naar 37,8%. De grondslag voor de kansspelbelasting is het bruto spelresultaat, de belasting dient te worden afgedragen door Holland Casino en betreft derhalve een kostenpost voor Holland Casino.

Holland Casino wordt hierdoor ernstig geraakt, omdat een kansspelbelastingverhoging niet 1 op 1 te verhalen is op de gast. Dit heeft als consequentie dat, als er geen maatregelen worden genomen, de continuïteit van Holland Casino in gevaar zou kunnen komen. Daarnaast is de voorgenomen verhoging ook niet in het belang van de bescherming van de consument en draagt niet bij aan de doelstellingen van het kansspelbeleid. Sinds de aankondiging van de voorgenomen verhoging in mei 2024 is een strakke sturing op kostenreductie en bewaking van liquiditeit ontstaan en is er direct gestart met het uitwerken van diverse scenario's om de verhoging zoveel mogelijk te kunnen opvangen. In het vierde kwartaal van 2024 is een herstructurering van het hoofdkantoor afgekondigd die in 2025 geïmplementeerd zal worden. Tevens is het besluit genomen om Holland Casino Zandvoort per februari 2025 te sluiten. Bij de Belastingdienst is een betaalpauze van 6 maanden voor de aflossing van de belastingschuld aangevraagd en gekregen voor de periode van oktober 2024 t/m maart 2025. Ook is er goedkeuring van de Belastingdienst verkregen om de aflossing van de belastingschuld te verlengen van 5 naar 7 jaar (zie voor verdere toelichting pagina 154). Tenslotte is ook onderzocht in hoeverre de verhoogde kansspelbelasting wel verlegd kan worden naar de consument, binnen acceptabele grenzen van de maatschappelijke functie van Holland Casino.

De kansspelbelastingverhoging naar 34,2% per 2025 is op basis van de diverse uitgewerkte scenario's en de voorgenomen maatregelen op te vangen en daarmee wordt de continuïteit voorlopig veiliggesteld. De liquiditeitsplanning in de begroting 2025 en meerjarenprognose 2026 laat zien dat de huidige liquide middelen, zelfs bij de invoering van de verhoging naar 37,8% per 2026 voldoende zijn om de periode t/m het eerste kwartaal 2027 te overbruggen. Tenzij de verhoging naar 37,8% nog wordt ingetrokken, zullen er voor de langere termijn in 2025 fundamentele keuzes gemaakt

moeten worden en verregaande maatregelen in gang worden gezet om de continuïteit van Holland Casino te waarborgen. Deze scenario's worden in het eerste kwartaal van 2025 verder uitgewerkt en de besluitvorming daarover staat gepland voor de zomer, maar zal zeer zorgvuldig moeten plaatsvinden, omdat Holland Casino dit niet ten koste van haar maatschappelijke functie en zorgtaak kan en mag laten gaan.

De kredietfaciliteit is vooralsnog met 1 jaar verlengd tot 14 september 2026, zodat dit ook de ruimte geeft om in 2025 naar de toekomstige financieringsbehoefte te kijken (zie voor verdere toelichting pagina 154).

Met inachtneming van bovenstaande maatregelen en reeds uitgewerkte en nog uit te werken scenario's is de huidige situatie voor het bestuur echter voldoende reden om te vertrouwen op duurzame voortzetting van de ondernemingsactiviteiten, waarbij desalniettemin een materiële onzekerheid bestaat. Deze condities duiden op het bestaan van een onzekerheid van materieel belang op grond waarvan gereede twijfel zou kunnen bestaan over de continuïteitsveronderstelling van Holland Casino. Ondanks deze materiële onzekerheid is de jaarrekening opgesteld op basis van de continuïteitsveronderstelling.

Toepassing van artikel 402 Boek 2 BW

De financiële gegevens van Holland Casino zijn in de geconsolideerde jaarrekening verwerkt. Derhalve vermeldt de enkelvoudige winst- en verliesrekening conform artikel 402 Boek 2 BW slechts het aandeel in het resultaat na belastingen van vennootschappen waarin wordt deelgenomen en het overige resultaat na belastingen.

Voor een juiste interpretatie van deze statutaire jaarrekening dient de geconsolideerde jaarrekening van Holland Casino te worden gelezen in samenhang met de enkelvoudige jaarrekening, zoals opgenomen op pagina 155 t/m 169.

OVEREENSTEMMINGSVERKLARING IFRS

De geconsolideerde jaarrekening over het boekjaar 2024 is opgesteld in overeenstemming met de International Financial Reporting Standards (IFRS), zoals goedgekeurd door de Europese Unie (IFRS-EU) en artikel 2:362 lid 9 van het Burgerlijk Wetboek (BW). Deze jaarrekening is op 16 april 2025 goedgekeurd voor publicatie door het Bestuur. De enkelvoudige winst- en verliesrekening van Holland Casino is opgesteld met gebruikmaking van de vrijstelling uit artikel 2:402 BW.

MATERIËLE GRONDSLAGEN VOOR FINANCIËLE VERSLAGGEVING

Hierna volgt een uiteenzetting van de materiële grondslagen voor consolidatie, waardering van activa en passiva en bepaling van het resultaat van Holland Casino. Deze grondslagen zijn consistent toegepast voor alle gepresenteerde perioden in deze geconsolideerde jaarrekening.

GRONDSLAGEN VOOR DE OPSTELLING VAN DE **GECONSOLIDEERDE** **JAARREKENING**

De geconsolideerde jaarrekening is opgesteld op basis van historische kostprijs, met uitzondering van de twee volgende posten die op iedere balansdatum zijn gewaardeerd op basis van reële waarde:

- afgeleide financiële instrumenten: gewaardeerd tegen reële waarde met verwerking van waardeveranderingen in het resultaat; en
- niet-afgeleide financiële instrumenten: gewaardeerd tegen reële waarde met verwerking van waardeveranderingen in de winst- en verliesrekening.

De geconsolideerde jaarrekening wordt gepresenteerd in euro's (functionele valuta) waarbij alle bedragen zijn afgerond naar het dichtstbijzijnde duizendtal, tenzij anders vermeld.

Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop zij betrekking hebben. Winsten worden slechts opgenomen voor zover zij op balansdatum zijn gerealiseerd. Verliezen die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar, worden in acht genomen indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

VREEMDE VALUTA

De activa en passiva in vreemde valuta worden omgerekend tegen de per balansdatum geldende koersen. Transacties die luiden in een vreemde valuta, worden omgerekend tegen de wisselkoers op het moment van de transactie. Koersverschillen worden in de winst- en verliesrekening verwerkt. Koersverschillen en provisies die het gevolg zijn van wisseltransacties worden verantwoord onder de post financiële baten en lasten.

BUITENLANDSE BEDRIJFSACTIVITEITEN

De activa en passiva van buitenlandse activiteiten, met inbegrip van goodwill en bij overnames opgetreden reële-waarde correcties, worden in euro's omgerekend tegen de geldende wisselkoers op verslagdatum. De opbrengsten en kosten van buitenlandse bedrijfsactiviteiten worden in euro's omgerekend tegen de geldende wisselkoers op de transactiedata.

Valutakoersverschillen worden opgenomen in niet-gerealiseerde resultaten en worden verwerkt in de reserve omrekeningsverschillen. Dit geldt niet voor valutakoersverschillen die kunnen worden toegerekend aan minderheidsbelangen.

BELANGRIJKE SCHATTINGEN EN VERONDERSTELLINGEN

De opstelling van de jaarrekening vereist dat het Bestuur oordelen vormt en schattingen maakt die van invloed zijn op de toepassing van grondslagen en de gerapporteerde waarde van activa en passiva en van baten en lasten. De schattingen en hiermee verbonden veronderstellingen zijn gebaseerd op ervaringen uit het verleden en verschillende andere factoren die, gegeven de omstandigheden, als redelijk worden beschouwd. De daadwerkelijke uitkomsten kunnen afwijken van deze schattingen.

De schattingen en onderliggende veronderstellingen worden periodiek beoordeeld. Herzieningen van schattingen worden verwerkt in de periode waarin de schatting wordt herzien, dan wel in toekomstige perioden indien de herziening daarop betrekking heeft.

De belangrijkste schattingen en beoordelingen betreffen de onderdelen:

- materiële vaste activa: levensduur ¹⁰;
- personeelsbeloningen: jubileumvoorziening ²⁰;

- leasetermijn per contract: of Holland Casino redelijkerwijs zeker is om verlengingsopties uit te oefenen ¹¹;
- deelneming: reële waarde van de betaalde vergoeding ¹⁴;
- niet in de balans opgenomen verplichtingen en activa: waardering van verplichtingen uit hoofde van contracten ²⁴;
- latentie vennootschapsbelasting, alsmede de inschatting kortlopend en langlopend: beschikbaarheid van toekomstige belastbare winst waartegen overdraagbare fiscale verliezen kunnen worden gebruikt ¹²; en
- test op bijzondere waardeverminderingen van immateriële vaste activa ⁹, materiële vaste activa ¹⁰ en het gebruiksrecht ¹¹: belangrijke veronderstellingen die ten grondslag liggen aan de realiseerbare waarden.

VERANDERINGEN IN BELANGRIJKE WAARDERINGSGRONDSLAGEN

Classificatie van verplichtingen als kortlopend, langlopend en langlopend met convenanten

Holland Casino heeft de classificatie van verplichtingen als kortlopend of langlopend (wijzigingen in IAS 1) en langlopende verplichtingen met convenanten (wijzigingen in IAS 1) toegepast vanaf 1 januari 2024. De wijzigingen zijn met terugwerkende kracht van toepassing. Ze verduidelijken bepaalde vereisten om te bepalen of een verplichting moet worden geclassificeerd als kortlopend of langlopend en vereisen nieuwe informatie voor langlopende verplichtingen uit hoofde van leningen die onderworpen zijn aan convenanten binnen 12 maanden na de verslagperiode. De overige verplichtingen van Holland Casino werden niet geclassificeerd als kortlopend of langlopend. De wijzigingen hadden geen invloed op de overige verplichtingen van Holland Casino.

MATERIËLE GRONDSLAGEN VOOR FINANCIËLE VERSLAGGEVING

CONSOLIDATIEGRONDSLAGEN

Algemeen

De grondslagen van waardering en resultaatbepaling van dochterondernemingen zijn waar noodzakelijk aangepast om overeenstemming met de grondslagen van Holland Casino te bewerkstelligen.

Dochterondernemingen

De financiële gegevens van Holland Casino en zijn dochterondernemingen worden volgens de integrale consolidatiemethode opgenomen. Onder dochteronderneming wordt verstaan de entiteit waarin door Holland Casino feitelijk beleidsbepalende invloed wordt uitgeoefend over het zakelijke en financiële beleid. Het aandeel van overige aandeelhouders in het geconsolideerde eigen vermogen en het geconsolideerde resultaat is in de balans vermeld onder het eigen vermogen (minderheidsbelang) en in de winst- en verliesrekening onder resultaat toekomend aan minderheidsaandeelhouders. De jaarrekeningen van dochterondernemingen zijn in de geconsolideerde jaarrekening opgenomen vanaf de datum waarop voor het eerst sprake is van zeggenschap tot aan het moment waarop de zeggenschap eindigt.

Minderheidsbelangen

Minderheidsbelangen (belangen zonder overheersende zeggenschap) worden bij eerste waardering gewaardeerd tegen het evenredige aandeel in de netto-identificeerbare activa van de verworven partij op overnamedatum. Wijzigingen in het belang van Holland Casino in een dochteronderneming die niet leiden tot verlies van overheersende zeggenschap, worden verwerkt als vermogenstransacties.

Verlies van zeggenschap

Indien Holland Casino de zeggenschap over een dochteronderneming verliest, worden de activa en verplichtingen en eventueel hiermee samenhangende minderheidsbelangen en andere eigenvermogenscomponenten niet langer in de balans verantwoord. De eventueel behaalde boekwinst of het boekverlies wordt opgenomen in de winst of het verlies. Indien Holland Casino een belang behoudt in een voormalige dochteronderneming, wordt dat vanaf het moment van het verlies van zeggenschap gewaardeerd tegen reële waarde.

Wanneer sprake is van verlies van zeggenschap over een dochteronderneming, maar behoud van een financieel belang, dan vindt deconsolidatie van alle activa en passiva plaats en wordt het resterende belang initieel opgenomen tegen reële waarde. Het resterende verschil wordt verantwoord in de winst- en verliesrekening.

Eliminatie van transacties bij consolidatie

Intragroepssaldi en -transacties, alsmede eventuele niet-gerealiseerde winsten en verliezen uit intragroepstransacties worden geëlimineerd. Niet-gerealiseerde winsten uit hoofde van transacties met deelnemingen verwerkt volgens de 'equity'-methode worden geëlimineerd naar rato van het belang dat Holland Casino in de deelneming heeft. Niet-gerealiseerde verliezen worden op dezelfde wijze geëlimineerd als niet-gerealiseerde winsten, maar alleen voor zover er geen aanwijzing is voor een bijzondere waardevermindering.

DOCHTERONDERNEMINGEN

Stichting Beheer Fooiegelden (SBF) is een 100% dochter van Holland Casino. De individuele activa en passiva van de SBF worden meegeconsolideerd in de jaarrekening van Holland Casino.

Gaming & Casino Services B.V. (GCS) is een 60% dochter van Holland Casino. De individuele activa en passiva van GCS worden meegeconsolideerd in de jaarrekening van Holland Casino.

FINANCIËLE INSTRUMENTEN

Verwerking en eerste waardering

Handelsvorderingen en schuldinstrumenten worden initieel verwerkt wanneer ze ontstaan. Alle andere financiële activa en financiële verplichtingen worden initieel verwerkt wanneer Holland Casino een partij wordt bij de contractuele bepalingen van het instrument.

Een financieel actief (tenzij het een handelsvordering is zonder een significante financieringscomponent) of financiële verplichting wordt initieel gewaardeerd tegen de reële waarde plus, voor een instrument dat niet wordt gewaardeerd tegen fair value through profit or loss (FVTPL), transactiekosten die rechtstreeks zijn toe te rekenen aan de verwerving of uitgifte van het instrument. Een handelsvordering zonder een significant financieringscomponent wordt initieel gewaardeerd tegen de transactieprijs.

Classificatie en vervolgwaardering

Financiële activa

Bij de eerste verwerking wordt een financieel actief geclassificeerd als gewaardeerd tegen: geamortiseerde kostprijs; fair value through other comprehensive income (FVOCI) – schuldinstrument; FVOCI – eigen-vermogensinstrument; of FVTPL.

Financiële activa worden niet geherclassificeerd na hun eerste verwerking, tenzij Holland Casino zijn bedrijfsmodel voor het beheer van financiële activa wijzigt, in welk geval alle betreffende financiële activa worden geherrubriceerd op de eerste dag van het eerste boekjaar volgend op de verandering in het bedrijfsmodel.

Een financieel actief wordt gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs als het voldoet aan beide volgende voorwaarden en niet is aangewezen als gewaardeerd tegen FVTPL:

- het wordt aangehouden binnen een bedrijfsmodel dat tot doel heeft activa aan te houden om contractuele kasstromen te innen; en
- de contractuele voorwaarden ervan resulteren op gespecificeerde data in kasstromen die uitsluitend betalingen van hoofdsom en rente op de uitstaande hoofdsom zijn.

Een schuldinstrument wordt gewaardeerd tegen FVOCI als het voldoet aan beide volgende voorwaarden en niet is aangewezen als gewaardeerd tegen FVTPL:

- het wordt aangehouden binnen een bedrijfsmodel waarvan het doel wordt bereikt door zowel contractuele kasstromen te innen als financiële activa te verkopen; en
- de contractuele voorwaarden ervan resulteren op gespecificeerde data in kasstromen die uitsluitend betalingen van hoofdsom en rente op de uitstaande hoofdsom zijn.

Alle financiële activa die niet zijn geclassificeerd als gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs of FVOCI zoals hierboven beschreven, worden gewaardeerd tegen FVTPL. Dit omvat alle afgeleide financiële activa. Bij de eerste verwerking kan Holland Casino onherroepelijk een financieel actief dat anders voldoet aan de vereisten om te worden gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs of FVOCI aanwijzen als te waarderen tegen FVTPL, indien dit een boekhoudkundige mismatch elimineert of aanzienlijk vermindert die anders zou optreden.

Financiële activa – Beoordeling of contractuele kasstromen uitsluitend betalingen van hoofdsom en rente zijn

Ten behoeve van deze beoordeling wordt ‘hoofdsom’ gedefinieerd als de reële waarde van het financiële actief bij eerste verwerking. ‘Rente’ wordt gedefinieerd als een vergoeding voor de tijdwaarde van geld en voor het kredietrisico dat is verbonden aan de uitstaande hoofdsom gedurende een bepaalde periode en voor andere elementaire kredietrisico’s en kosten (bijvoorbeeld liquiditeitsrisico en administratieve kosten), evenals een winstmarge.

Bij de beoordeling of de contractuele kasstromen uitsluitend betalingen van hoofdsom en rente zijn, neemt Holland Casino de contractuele bepalingen van het instrument in overweging. Dit omvat het beoordelen of het financiële actief een contractuele termijn kent die het tijdstip of bedrag van contractuele kasstromen zodanig zou kunnen wijzigen dat het niet aan deze voorwaarde zou voldoen. Bij het maken van deze beoordeling overweegt Holland Casino:

- voorwaardelijke gebeurtenissen die het bedrag of het tijdstip van kasstromen zouden wijzigen;
- voorwaarden die de contractuele couponrente kunnen aanpassen, inclusief bepalingen ten aanzien van variabele-rente;
- vooruitbetalings- en verlengingsbepalingen; en
- voorwaarden die het recht van Holland Casino op kasstromen van specifieke activa beperken (bijvoorbeeld onderpandbepalingen).

Financiële activa – Vervolgwaardering en winsten en verliezen

Financiële activa gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs

Deze activa worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs met behulp van de effectieve-rentemethode. De geamortiseerde kostprijs wordt verminderd met bijzondere waardeverminderingverliezen. Rentebaten, valutakoersverschillen en bijzondere waardeverminderingen worden, evenals winst of verlies als gevolg van verwijdering uit de balans, opgenomen in winst of verlies.

Eigen-vermogensinstrumenten gewaardeerd tegen FVOCI

Deze activa worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. Dividenden worden verwerkt als baten in winst of verlies, tenzij het dividend duidelijk een terugbetaling vertegenwoordigt van een deel van de kosten van de investering. Overige netto baten en lasten worden verwerkt in niet-gerealiseerde resultaten en worden nooit geherclassificeerd naar winst of verlies.

Financiële verplichtingen – classificatie, vervolgwaardering en winsten en verliezen

Financiële verplichtingen worden geclassificeerd als gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs of FVTPL. Een financiële verplichting wordt geclassificeerd als gewaardeerd tegen FVTPL als deze wordt geclassificeerd als 'aangehouden voor handelsdoeleinden', het een derivaat is of deze bij de eerste verwerking als zodanig wordt aangemerkt.

Financiële verplichtingen gewaardeerd tegen FVTPL worden gewaardeerd tegen reële waarde en het nettoresultaat, inclusief eventuele rentelasten, wordt opgenomen als gerealiseerd resultaat. Overige financiële verplichtingen worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs met behulp van de effectieve-rentemethode. Rentelasten en valutakoersverschillen worden verwerkt in winst of verlies. Wanneer de activa niet langer in de balans worden opgenomen, wordt het in het eigen vermogen verwerkte geaccumuleerde resultaat overgeboekt naar winst of verlies.

Niet langer opnemen in de balans

Financiële activa

Holland Casino neemt een financieel actief niet langer op in de balans als:

- de contractuele rechten op de kasstromen uit het actief aflopen;
- Holland Casino de contractuele rechten op de ontvangst van de kasstromen overdraagt door middel van een transactie waarbij nagenoeg alle aan het eigendom van het financieel actief verbonden risico's en voordelen worden overgedragen; of
- Holland Casino nagenoeg alle aan het eigendom verbonden risico's en voordelen noch overdraagt noch behoudt en de beschikkingsmacht over het financieel actief niet behoudt.

Indien Holland Casino een belang behoudt of creëert in dergelijke overgedragen financiële activa, dan wordt dit belang afzonderlijk als actief of verplichting opgenomen. Financiële activa en verplichtingen worden gesaldeerd en het resulterende nettobedrag wordt in de balans gepresenteerd uitsluitend indien Holland Casino een wettelijk afdwingbaar recht heeft op deze saldering en indien zij voornemens is om af te wikkelen op nettobasis dan wel het actief en de verplichting gelijktijdig af te wikkelen.

Financiële verplichtingen

Holland Casino neemt een financiële verplichting niet langer op in de balans als de contractuele verplichtingen worden kwijtgescholden of geannuleerd, of verlopen, danwel bij afwikkeling van het onderliggende event en de daaruit volgende beëindiging van de transactie.

Bij het niet langer opnemen van een financiële verplichting wordt het verschil tussen de boekwaarde en de betaalde vergoeding (inclusief overgedragen niet-contante activa of overgenomen verplichtingen) verwerkt in winst of verlies.

Rentebenchmark hervorming

Wanneer de basis voor het bepalen van contractuele kasstromen van een financieel actief of verplichting gewaardeerd naar geamortiseerde kostprijs is veranderd als gevolg van de rentebenchmark hervorming, past Holland Casino het effectieve rentetarief van het financieel actief of de financiële verplichting aan om de verandering die nodig is als gevolg van de hervorming weer te geven. Een verandering in de basis voor het bepalen van de contractuele kasstromen is verplicht door de rentebenchmark hervorming in de volgende gevallen:

- de verandering is een directe consequentie van de hervorming; en/of
- de nieuwe basis voor de bepaling van de contractuele kasstromen is economisch vergelijkbaar met de vorige basis – oftewel de basis voorafgaande de hervorming.

Wanneer aanpassingen zijn gedaan aan een financieel actief of een financiële verplichting naast de veranderingen als gevolg van de hervorming zal Holland Casino eerst het effectieve rentetarief van het financieel actief of de financiële verplichting als gevolg van de rentebenchmark hervorming aanpassen. Vervolgens, past Holland Casino de waarderingsgrondslagen aan voor de wijzigingen van de additionele veranderingen.

Salderen

Financiële activa en financiële verplichtingen worden gesaldeerd en het nettobedrag wordt gepresenteerd in de balans wanneer, en alleen wanneer, Holland Casino een in rechte afdwingbaar recht heeft om de bedragen simultaan af te wikkelen en zij ook voornemens is deze ofwel op netto basis af te wikkelen, ofwel het actief te realiseren en de verplichting gelijktijdig af te wikkelen.

LOYALITEITSPROGRAMMA

Met de Favorites Card wordt vanaf het eerste bezoek voor (speel)geld of korting voor een hapje of drankje gespaard. Er worden punten gespaard op de speelautomaten en aan de bar of in het restaurant. In geselecteerde vestigingen worden ook punten gespaard aan de live speeltafels.

Er bestaan verschillende loyaliteitsniveaus in het programma (Welcome, Black, Platinum en Diamond Card) waar privileges aan gekoppeld zijn (alleen voor gasten ouder dan 24 jaar). De verplichting met betrekking tot deze privileges wordt opgenomen voor het totaal aantal openstaande punten per jaareinde gewaardeerd tegen een nominaal bedrag per punt.

De opbrengsten worden pas gerealiseerd wanneer Holland Casino zijn verplichting uit hoofde van het programma tot het met korting leveren van producten heeft vervuld, of wanneer het niet meer waarschijnlijk is dat de punten uit hoofde van het programma nog zullen worden ingeruild. Opbrengsten worden toegerekend aan het loyaliteitsprogramma en de andere componenten van de verkooptransactie.

BIJZONDERE WAARDEVERANDERINGEN

Op iedere rapportagedatum wordt de boekwaarde van de niet-financiële activa van Holland Casino, uitgezonderd voorraden en uitgestelde belastingvorderingen, opnieuw bezien om te bepalen of er aanwijzingen zijn voor bijzondere waardeverminderingen. Indien dergelijke aanwijzingen bestaan, wordt een schatting gemaakt van de realiseerbare waarde van het actief.

Voor de toetsing op bijzondere waardeverminderingen worden activa samengevoegd in de kleinst te onderscheiden groep activa die uit voortgezet gebruik kasstromen genereert die in hoge mate onafhankelijk zijn van de inkomende kasstromen van andere activa of kasstroomgenererende eenheden (KGE's). De realiseerbare waarde van een actief of een KGE is de hoogste van de opbrengstwaarde en de bedrijfswaarde.

De opbrengstwaarde is de geschatte verkoopprijs in het kader van de normale bedrijfsvoering minus de geschatte kosten van voltooiing en de geschatte kosten die nodig zijn om de verkoop te realiseren. Bij het bepalen van de bedrijfswaarde wordt de contante waarde van de geschatte toekomstige kasstromen berekend met behulp van een disconteringsvoet vóór belasting die een afspiegeling is van zowel de actuele marktinschattingen van de tijdswaarde van geld als van de specifieke risico's met betrekking tot het actief of de KGE. Voornoemde toets wordt uitgevoerd op het niveau van de kasstroomgenererende eenheden. Indien de realiseerbare waarde lager is dan de boekwaarde wordt ter hoogte van het verschil een bijzondere waardeverandering opgenomen in de winst- en verliesrekening en wordt de boekwaarde van het actief verlaagd tot zijn realiseerbare waarde. Verder wordt, voor zover van toepassing, de lineaire afschrijving over de resterende gebruiksduur bijgesteld. Indien er aanwijzingen bestaan die duiden op de noodzaak tot het terugnemen van een eerder toegepaste bijzondere waardeverandering wordt de boekwaarde van het actief verhoogd naar de realiseerbare waarde.

Bijzondere waardevermindingsverliezen op deelnemingen verwerkt volgens de 'equity'-methode worden bepaald door vergelijking van de realiseerbare waarde van de deelneming met zijn boekwaarde. Een bijzonder waardevermindingsverlies wordt verwerkt in het resultaat, en wordt teruggenomen in geval van een positieve verandering in de schattingen die worden gebruikt ter bepaling van de realiseerbare waarde.

GRONDSLAGEN VOOR DE **GECONSOLIDEERDE WINST- EN VERLIESREKENING**

OPBRENGSTEN

Met betrekking tot de opbrengstverantwoording van Holland Casino, zijn twee verslaggevingsstandaarden van toepassing:

- IFRS 9 Financiële instrumenten
- IFRS 15 Opbrengstverantwoording klantcontracten

IFRS 9 *Financiële instrumenten* is van toepassing op de opbrengststromen tafelspelen, speelautomaten en online (met uitzondering van poker ('rake')).

Kansspelactiviteiten waarbij Holland Casino zelf een positie inneemt in een spel worden op basis van IFRS 9 *Financiële instrumenten* verantwoord. Indien Holland Casino spellen faciliteert wordt de vergoeding die Holland Casino hiervoor ontvangt verantwoord op basis van IFRS 15 *Opbrengstverantwoording klantcontracten*. Dit geldt onder andere voor de rake (=commissie) bij poker.

De overige opbrengststromen (Opbrengsten food & beverage, troncopbrengsten en tips en overige opbrengsten) worden verantwoord binnen het toepassingsgebied van IFRS 15 *Opbrengstverantwoording klantcontracten*, waarbij opbrengsten worden verantwoord op het moment van het leveren van een service of dienst aan een klant of bij het overdragen van goederen aan klanten c.q. het leveren van een tegenprestatie.

Hieronder wordt nader ingegaan op de opbrengstverantwoording per toepassingsgebied.

OPBRENGST TAFELSPLEN

De opbrengst tafelspelen is het verschil tussen de ontvangen inzetten en de uitkeringen, gecorrigeerd voor de nog uit te betalen progressive jackpots.

OPBRENGST SPEELAUTOMATEN

De opbrengst speelautomaten is het verschil tussen de inworpen in en de uitbetalingen van de speelautomaten, gecorrigeerd voor nog uit te betalen progressive jackpots.

OPBRENGST ONLINE

De opbrengst online is het verschil tussen de inzetten en de uitbetalingen op het online platform, met inachtneming van mutaties in progressive jackpots. Voor de kansspelactiviteit Sportsbook geldt dat bij het niet langer opnemen van een financiële verplichting, door afwikkeling van de transactie of door terugtrekking van de inzet door de speler, het verschil tussen de boekwaarde en de betaalde vergoeding (uitkering indien de speler een succesvolle bet heeft geplaatst) afzonderlijk wordt verwerkt in het resultaat (FVTPL). De per jaareinde ontvangen, maar nog niet ingezette gelden van spelers (= wallets) worden gewaardeerd volgens de grondslagen voor Financiële Instrumenten (zie pagina 121, klik [hier](#)).

OPBRENGSTVERANTWOORDING BINNEN TOEPASSINGSGBIED IFRS 15 OPBRENGSTVERANTWOORDING KLANTCONTRACTEN

De hierboven genoemde omzetstromen binnen het toepassingsgebied van IFRS 15 *Opbrengstverantwoording klantcontracten* worden als volgt verantwoord:

OPBRENGST POKER (ONLINE)

Inkomsten uit de online poker weerspiegelen de netto-inkomsten (rake) verdiend met pokerhanden die aan het einde van het jaar zijn voltooid.

OPBRENGST FOOD & BEVERAGE

Opbrengst Food & Beverage wordt verantwoord op het moment dat het bedrag van de opbrengsten op betrouwbare wijze kan worden bepaald en de inning van de vergoeding is ontvangen of waarschijnlijk is.

TRONCOPBRENGSTEN EN TIPS

Het betreft hier de bij de tafelspelen, speelautomaten en online ontvangen fooien en tips ('troncopbrengst' genaamd), alsmede fooien ontvangen door horeca- en overig personeel. Deze opbrengst wordt dagelijks verantwoord na telling van de troncbboxen.

OVERIGE OPBRENGSTEN

De overige opbrengsten bestaan met name uit de ontvangen gelden voor toegang tot Holland Casino (entreeontvangsten) en de ontvangen parkeergelden.

PERSONEELSBELONINGEN

Kortetermijnpersoneelsbeloningen worden verwerkt als kosten wanneer de daarmee verband houdende dienst wordt verricht. Er wordt een verplichting verwerkt voor het bedrag dat naar verwachting zal worden betaald als Holland Casino een in rechte afdwingbare of feitelijke verplichting heeft om dit bedrag te betalen als gevolg van verrichte diensten door de werknemer en de verplichting betrouwbaar kan worden bepaald.

De nettoverplichting van Holland Casino uit hoofde van overige langetermijnpersoneelsbeloningen worden elders in de jaarrekening toegelicht. Deze aanspraken worden gediscoteerd om de contante waarde te bepalen. Herwaarderingen worden verwerkt in het resultaat in de periode waarin zij optreden.

ONTSLAGVERGOEDINGEN

Vergoedingen worden vastgesteld zoals met de vakbonden afgesproken in het Sociaal Plan (looptijd maart 2023 tot en met februari 2026), te weten beëindigingsvergoedingen, mobiliteitsbudget en kosten rechtsbijstand. Daarnaast wordt in het geval van vrijstelling van werkzaamheden ook met het doorbetalen van salarissen tijdens de ontslagtermijnen rekening gehouden.

PENSIOENREGELING

Holland Casino heeft een pensioenregeling die geclassificeerd is als 'toegezegde bijdrageregeling'. Dit is een pensioenregeling waarbij vooraf een premie is vastgesteld, welke wordt overgeheveld naar een afzonderlijke entiteit (Stichting Algemeen Pensioenfonds Stap), en waarbij Holland Casino hierna geen verdere juridische of feitelijke verplichting heeft om aanvullende betalingen te doen. De periodieke betalingen aan het pensioenfonds worden in de winst- en verliesrekening gepresenteerd. Het nog te betalen bedrag wordt per balansdatum als kortlopende schuld gepresenteerd.

In 2023 is door Holland Casino in het kader van de Wet toekomst pensioenen een akkoord met de vakbonden bereikt over het transitieplan naar een nieuwe pensioenregeling, met als doel de gewijzigde pensioenregeling vanaf 1 mei 2025 in te laten gaan. Ook de nieuwe regeling kwalificeert als een 'toegezegde bijdrageregeling'.

De bestaande regeling van Gaming & Casino Services B.V. is een beschikbare premieregeling. De opbouw van de beoogde pensioenaanspraken wordt steeds in het betreffende kalenderjaar gefinancierd door middel van premiebetalingen. De hoogte van het kapitaal dat kan worden aangewend voor de aankoop van een pensioen is gelijk aan de beleggingswaarde op pensioendatum. Het rendement op de premiebetalingen is niet gegarandeerd. Op basis van de uitvoeringsovereenkomst zijn er geen andere verplichtingen dan de jaarlijkse premiebetalingen.

AANDEEL IN RESULTAAT DEELNEMINGEN VERWERKT VOLGENS DE 'EQUITY'-METHODE

Waardeveranderingen in deelnemingen gewaardeerd volgens de 'equity'-methode worden ten gunste of ten laste van het resultaat gebracht in de winst- en verliesrekening. Valutaomrekeningsverschillen op buitenlandse activiteiten van deelneming worden in het overig totaalresultaat verantwoord. De geaccumuleerde valutaomrekeningsverschillen op buitenlandse activiteiten van de deelneming worden in het overzicht ten laste van het resultaat gepresenteerd als het belang in de deelneming afgestoten wordt. Ontvangen dividenden uit deelnemingen worden in mindering gebracht op de balanspost.

OVERHEIDSSUBSIDIES

Subsidies ter compensatie van door Holland Casino gemaakte kosten worden in de winst of verlies in mindering gebracht op de kosten waarop de subsidie betrekking heeft, in de perioden waarin de kosten worden verwerkt.

FINANCIERINGSBATEN

De financieringsbaten van Holland Casino omvatten de rentebaten uit deposito's en tegoeden bij banken alsmede de koersresultaten zoals hieronder benoemd. Deze worden opgenomen op basis van de effectieve-rentemethode.

KOERSRESULTATEN

Het koersresultaat behaald op transacties in vreemde valuta met gasten in de casino's bestaat uit enkele gesaldeerde stromen. Het betreft ingehouden transactiekosten en provisie over creditcardtransacties, betaalde provisie aan GWK-Travellex, en omrekenverschillen van vreemde valuta. Het koersresultaat wordt gepresenteerd onder financiële baten en lasten in de winst- en verliesrekening.

Rentebaten worden verwerkt op basis van de effectieve interestmethode.

FINANCIERINGSLASTEN

De financieringslasten van Holland Casino omvatten het volgende:

- rentelasten uit tegen geamortiseerde kostprijs gewaardeerde financiële verplichtingen;
- rentelasten over banktegoeden;
- commitment, utilization en agency fees;
- amortisatie financial fees;
- rentelasten als gevolg van oprenting voorzieningen;
- rentelasten over de belastingschuld; en
- rentelasten van leases.

Rentelasten worden verwerkt op basis van de effectieve interestmethode.

BELASTING TOEGEVOEGDE WAARDE (OMZETBELASTING)/ KANSSPELBELASTING

Voor kansspelen in de zin van de Wet op de kansspelbelasting is Holland Casino vrijgesteld van omzetbelasting. Over de omzet uit kansspelen wordt kansspelbelasting geheven. De horeca-activiteiten van Holland Casino zijn wel onderhevig aan omzetbelasting. De aftrek van voorbelasting voor de gemeenschappelijke baten en lasten is daarom nog maar in beperkte mate mogelijk. De investeringen en kosten waarvoor de aftrek van voorbelasting geheel of gedeeltelijk is uitgesloten, worden daarom inclusief omzetbelasting geactiveerd dan wel in de baten en lasten opgenomen.

WINSTBELASTING

Winstbelastingen omvatten de over de verslagperiode verschuldigde en terug te ontvangen winstbelastingen alsmede uitgestelde winstbelastingen. Winstbelastingen worden in het resultaat verwerkt, behalve voor zover deze betrekking hebben op een bedrijfscombinatie of op posten die rechtstreeks in het eigen vermogen of in niet-gerealiseerde resultaten worden opgenomen.

Rente en boetes gerelateerd aan winstbelastingen, inclusief onzekere behandeling van winstbelastingen, worden verantwoord op basis van IAS 37 *Voorzieningen, voorwaardelijke verplichtingen en voorwaardelijke activa*.

ACTUELE WINSTBELASTINGEN

De actuele winstbelastingen omvatten de verwachte te betalen of terug te ontvangen belastingen over de fiscale winst of verlies over het boekjaar, en eventuele correcties op de over voorgaande jaren verschuldigde of terug te ontvangen belastingen. Het bedrag van de actuele winstbelastingen wordt bepaald op basis van de beste schatting van de belastingbete of -last, waarbij rekening wordt gehouden met eventuele onzekerheid met betrekking tot winstbelastingen. De actuele winstbelasting wordt berekend aan de hand van belastingtarieven die zijn vastgesteld op verslagdatum, dan wel waartoe materieel al op verslagdatum is besloten. De actuele winstbelasting omvat tevens eventuele belastingen voortvloeiend uit dividenden. Actuele belastingvorderingen en -verplichtingen worden uitsluitend gesaldeerd als aan bepaalde criteria wordt voldaan.

UITGESTELDE WINSTBELASTINGEN

Uitgestelde winstbelastingen worden opgenomen voor tijdelijke verschillen tussen de boekwaarden van activa en verplichtingen ten behoeve van de financiële verslaggeving en de fiscale boekwaarden van die posten. Uitgestelde belastingverplichtingen worden niet opgenomen voor:

- tijdelijke verschillen die verband houden met de eerste opname van activa of verplichtingen bij een transactie die geen bedrijfscombinatie betreft en die noch de commerciële noch de fiscale winst of verlies beïnvloedt;

- tijdelijke verschillen die verband houden met deelnemingen in dochterondernemingen, geassocieerde deelnemingen en joint ventures, voor zover Holland Casino in staat is het tijdstip van afloop van deze tijdelijke verschillen te bepalen en het waarschijnlijk is dat deze niet zullen worden afgewikkeld in de voorzienbare toekomst; en
- belastbare tijdelijke verschillen die voortvloeien uit de eerste opname van goodwill.

Voor tijdelijke verschillen met betrekking tot een gebruiksrecht en een leaseverplichting voor een specifieke lease worden voor de opname van uitgestelde belastingen de netto-positie (de lease) gehanteerd.

Uitgestelde belastingvorderingen worden opgenomen voor onbenutte fiscale verliezen, ongebruikte fiscaal verrekenbare tegoeden en aftrekbare tijdelijke verschillen, voor zover het waarschijnlijk is dat er in de toekomst belastbare winsten beschikbaar zullen komen waartegen deze kunnen worden afgezet. Toekomstige belastbare winsten worden bepaald op basis van de terugname van relevante belastbare tijdelijke verschillen. Als het bedrag van de belastbare tijdelijke verschillen niet voldoende is om een uitgesteld belastingvoordeel volledig op te nemen, worden toekomstige belastbare winsten – aangepast voor de terugnames van bestaande tijdelijke verschillen – in aanmerking genomen, gebaseerd op de bedrijfsplannen van individuele dochterondernemingen binnen Holland Casino. Uitgestelde belastingvorderingen worden op iedere verslagdatum beoordeeld en worden verlaagd voor zover het niet langer waarschijnlijk is dat het daarmee samenhangende belastingvoordeel zal worden gerealiseerd. Dergelijke verlagingen worden teruggeboekt zodra het waarschijnlijk is dat in de toekomst belastbare winsten weer toenemen.

Niet-opgenomen uitgestelde belastingvorderingen worden op iedere verslagdatum opnieuw beoordeeld en worden opgenomen zodra het waarschijnlijk is dat er in de toekomst belastbare winsten beschikbaar zijn, waartegen ze kunnen worden gebruikt. Uitgestelde winstbelastingen worden gewaardeerd op basis van de belastingtarieven die naar verwachting van toepassing zullen zijn bij afloop van de tijdelijke verschillen, één en ander op basis van belastingtarieven die op de verslagdatum zijn vastgesteld of materieel zijn vastgesteld.

De waardering van uitgestelde winstbelastingen weerspiegelt de fiscale gevolgen die voortvloeien uit de wijze waarop Holland Casino aan het eind van de verslagperiode verwacht de boekwaarde van zijn activa en verplichtingen te realiseren of af te wikkelen. Hierbij is de aanname gedaan dat de boekwaarde van vastgoedbeleggingen die zijn gewaardeerd tegen reële waarde, zal worden gerealiseerd door verkoop. Deze aanname is niet door Holland Casino weerlegd.

Uitgestelde belastingvorderingen en -verplichtingen worden uitsluitend gesaldeerd als aan bepaalde criteria wordt voldaan.

GRONDSLAGEN VOOR DE **GECONSOLIDEERDE BALANS**

ACTIVA

Immateriële activa

Uitgaven voor onderzoeksactiviteiten worden verwerkt in het resultaat wanneer zij worden gedaan. Uitgaven voor ontwikkelingsactiviteiten worden alleen geactiveerd als de uitgaven betrouwbaar kunnen worden bepaald, het product of proces technisch en commercieel haalbaar is, toekomstige economische voordelen waarschijnlijk zijn en Holland Casino van plan is en over voldoende middelen beschikt om de ontwikkeling te voltooien en het actief te gebruiken of te verkopen. Andere ontwikkelingskosten worden verwerkt in het resultaat wanneer zij worden gemaakt. Na de eerste opname worden geactiveerde ontwikkelingskosten gewaardeerd tegen kostprijs verminderd met cumulatieve amortisaties en cumulatieve bijzondere waardeverminderingverliezen.

De overige door Holland Casino verworven immateriële activa met een eindige gebruiksduur worden gewaardeerd tegen kostprijs verminderd met cumulatieve amortisaties en cumulatieve bijzondere waardeverminderingverliezen.

De algemene gebruiksduur van immateriële activa is vijf jaar.

Amortisatie wordt berekend teneinde de kosten van immateriële activa minus hun geschatte restwaarde lineair af te schrijven over hun geschatte gebruiksduur. Amortisaties worden in het algemeen verwerkt in winst of verlies.

Afschrijvingsmethoden, gebruiksduren en restwaarden worden op iedere verslagdatum opnieuw beoordeeld en, indien noodzakelijk, aangepast.

Materiële vaste activa

Materiële vaste activa bestaan uit gebouwen, terreinen, verbouwingskosten, speelautomaten, speeltafels en overige bedrijfsinstallaties. Materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen hun kostprijs, verminderd met de cumulatieve afschrijvingen en, indien van toepassing, met bijzondere waardeverminderingen. De lineaire afschrijvingen geschieden overeenkomstig de geschatte verwachte gebruiksduur en zijn berekend op basis van de aanschafwaarde, verminderd met de geschatte restwaarde. Er wordt afgeschreven vanaf het moment van ingebruikneming. Op terreinen wordt niet afgeschreven.

Uitgaven voor reparatie en (groot) onderhoud worden alleen geactiveerd (volgens de componentenbenadering) als het waarschijnlijk is dat de actiefpost additionele toekomstige economische voordelen genereert en als de kostprijs van de actiefpost betrouwbaar kan worden vastgesteld. Alle overige kosten worden direct ten laste van het resultaat gebracht.

Materiële vaste activa in uitvoering worden gewaardeerd tegen kostprijs of lagere directe opbrengstwaarde. De vervaardigingsprijs bestaat uit materiaalkosten, directe arbeidskosten, installatiekosten, een toerekenbaar deel van de indirecte productiekosten gebaseerd op een normaal niveau van bedrijfsactiviteit en toegerekende interestkosten. De directe opbrengstwaarde is gebaseerd op een verwachte verkoopprijs onder aftrek van nog te maken kosten voor voltooiing en verkoop.

De geschatte economische levensduur in het algemeen voor:

Gebouwen	20 jaar
Verbouwingen	12 jaar
Installaties	5 - 12 jaar
Speelautomaten en Multi Roulettes	7 jaar
Andere vaste bedrijfsmiddelen	5 - 8 jaar

Afschrijvingsmethoden, gebruiksduren en restwaarden worden op iedere verslagdatum opnieuw beoordeeld en, indien noodzakelijk, aangepast.

OPNAME EN WAARDERING VAN EEN BIJZONDER WAARDEVERMINDERINGSVERLIES

Indien er aanleiding bestaat voor bijzondere waardevermindering volgens IAS 36 'Bijzondere waardeverminderingen van activa' zal de bedrijfswaarde worden berekend op basis van de contante waarde van de toekomstige kasstromen van een kasstroomgenererende eenheid. Een bijzonder waardeverminderingsverlies wordt direct in de winst- en verliesrekening opgenomen.

LEASEOVEREENKOMSTEN

Bij aanvang van een contract beoordeelt Holland Casino of een contract een leaseovereenkomst is of bevat. Een contract is of bevat een leaseovereenkomst als het contract in ruil voor een vergoeding het recht verleent om gedurende een bepaalde periode de zeggenschap uit te oefenen over het gebruik van een geïdentificeerd actief.

ALS EEN LESSEE

Bij aanvang of bij wijziging van een contract dat een leaseovereenkomst bevat, wijst Holland Casino de vergoeding in het contract toe aan iedere leasecomponent op basis van de relatieve opzichzelfstaande prijzen. Voor de lease van onroerend goed heeft Holland Casino er echter voor gekozen om niet-leasecomponenten niet te scheiden en de lease- en niet-leasecomponenten als één leasecomponent te verwerken.

Holland Casino neemt op de ingangsdatum van de leaseovereenkomst een gebruiksrecht en een leaseverplichting op. Het gebruiksrecht wordt initieel gewaardeerd tegen kostprijs, die het initiële bedrag van de leaseverplichting omvat gecorrigeerd voor leasebetalingen die op of vóór de ingangsdatum zijn verricht, plus gemaakte initiële directe kosten en een schatting van de kosten voor demontage en verwijdering van het onderliggende actief of voor herstel van het onderliggende actief of de locatie waarop het zich bevindt, verminderd met ontvangen lease-incentives.

Het gebruiksrecht wordt vervolgens afgeschreven volgens de lineaire methode vanaf de ingangsdatum tot het einde van de leaseperiode, tenzij de leaseovereenkomst het eigendom van de onderliggende activa overdraagt aan Holland Casino aan het einde van de leaseperiode, of de kostprijs van het gebruiksrecht weerspiegelt dat Holland Casino een koopoptie zal uitoefenen. In dat geval wordt het gebruiksrecht afgeschreven over de gebruiksduur van het onderliggende actief, die op dezelfde basis wordt bepaald als die van materiële vaste activa. Aanvullend wordt het gebruiksrecht periodiek verminderd met eventuele bijzondere waardeverminderingen en gecorrigeerd voor bepaalde herwaarderingen van de leaseverplichting.

De leaseverplichting wordt initieel gewaardeerd tegen de contante waarde van de leasebetalingen die niet worden betaald op de ingangsdatum, verdisconteerd op basis van de impliciete rentevoet van de leaseovereenkomst of, als die disconteringsvoet niet praktisch te bepalen is, de marginale rentevoet van Holland Casino. Over het algemeen gebruikt Holland Casino zijn marginale rentevoet als disconteringsvoet.

Holland Casino bepaalt zijn marginale rentevoet door rentetarieven te verkrijgen uit verschillende externe financieringsbronnen en voert hierop bepaalde aanpassingen uit om de voorwaarden van de leaseovereenkomst en het soort geleasede actief weer te geven.

Leasebetalingen die zijn begrepen in de waardering van de leaseverplichting omvatten het volgende:

- vaste betalingen, inclusief in wezen vaste betalingen;
- variabele leasebetalingen die afhankelijk zijn van een index of een koers, initieel gewaardeerd op basis van de index of koers op de ingangsdatum;
- bedragen die naar verwachting zullen worden betaald onder een restwaardegarantie; en
- de uitoefenprijs onder een aankoopoptie waarvan redelijkerwijs zeker is dat Holland Casino deze zal uitoefenen, leasebetalingen in een optionele verlengingsperiode als redelijkerwijs zeker is dat Holland Casino een verlengingsoptie zal uitoefenen, en boetes voor vroegtijdige beëindiging van een lease tenzij redelijkerwijs zeker is dat de Holland Casino deze niet vroegtijdig zal beëindigen.

De leaseverplichting wordt gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs op basis van de effectieve rentemethode. Deze wordt geherwaardeerd wanneer er een wijziging is in toekomstige leasebetalingen als gevolg van een wijziging in een index of koers, als er een wijziging is in de schatting van Holland Casino van het bedrag dat naar verwachting zal worden betaald onder een restwaardegarantie, als Holland Casino zijn beoordeling wijzigt of zij een aankoop-, verlengings- of beëindigingsoptie zal uitoefenen, of bij een herziening van een in wezen vaste leasebetaling.

Wanneer de leaseverplichting op deze manier wordt geherwaardeerd, wordt een overeenkomstige wijziging aangebracht in de boekwaarde van het gebruiksrecht, of wordt deze opgenomen in winst of verlies als de boekwaarde van het gebruiksrecht is verlaagd tot nul.

Holland Casino presenteert deze gebruiksrechten als aparte post onder 'vaste activa' en leaseverplichtingen onder de 'lang- en kortlopende verplichtingen' in de balans.

Kortlopende leaseovereenkomsten en leaseovereenkomsten van activa met een lage waarde

Holland Casino heeft ervoor gekozen om geen gebruiksrechten en leaseverplichtingen op te nemen voor leases van activa met een lage waarde en kortlopende leaseovereenkomsten, inclusief IT-apparatuur. Holland Casino neemt de leasebetalingen in verband met deze leaseovereenkomsten op als een last op lineaire basis over de leaseperiode.

Holland Casino sluit in principe geen financiële leases af.

DEELNEMINGEN VERWERKT VOLGENS DE 'EQUITY'-METHODE

Het 40% aandeel in Gaming Support B.V., de geassocieerde deelneming van Holland Casino, wordt in de jaarrekening opgenomen volgens de 'equity'-methode. Hierbij vindt de eerste opname plaats tegen historische kostprijs waarbij de boekwaarde wordt aangepast met het aandeel in het resultaat. Ontvangen dividenden worden op de boekwaarde in mindering gebracht. Geassocieerde deelnemingen worden opgenomen

vanaf het moment dat invloed van betekenis is verworven tot het moment dat die invloed niet meer bestaat. Resultaten van transacties met geassocieerde deelnemingen worden geëlimineerd naar rato van het kapitaalbelang in de geassocieerde deelneming. Eventuele bijzondere waardeverminderingen van Gaming Support B.V. worden niet geëlimineerd.

Verliezen op geassocieerde deelnemingen worden verwerkt tot het bedrag van de netto-investering in de deelneming, waarin naast de boekwaarde ook eventueel verstrekte leningen aan de deelneming zijn begrepen. Voor het aandeel in verdere verliezen wordt alleen een voorziening opgenomen indien Holland Casino zich daarvoor aansprakelijk heeft gesteld.

Ongerealiseerde winsten uit hoofde van transacties met Gaming Support B.V. worden geëlimineerd naar rato van het belang dat Holland Casino in Gaming Support B.V. heeft. Ongerealiseerde verliezen worden op dezelfde wijze geëlimineerd als niet-gerealiseerde winsten, maar alleen voor zover er geen aanwijzing is voor een bijzondere waardevermindering.

VOORRADEN

De voorraden worden gewaardeerd tegen de verkrijgingsprijs op basis van de 'first in, first out' (FIFO) methode of lagere netto-opbrengstwaarde. Deze lagere netto-opbrengstwaarde wordt bepaald door individuele beoordeling van de voorraden.

GELDMIDDELEN EN KASEQUIVALENTEN

Geldmiddelen en kasequivalenten zijn opgenomen tegen hun nominale waarden. Indien banktegoeden niet ter vrije beschikking van Holland Casino staan wordt hiermee rekening gehouden in de waardering.

VASTE ACTIVA AANGEHOUDEN VOOR VERKOOP

Vaste activa, of groepen activa en verplichtingen die worden afgestoten, worden geclassificeerd als aangehouden voor verkoop als het zeer waarschijnlijk is dat ze hoofdzakelijk zullen worden gerealiseerd door verkoop en niet door het voortgezette gebruik ervan.

Dergelijke activa, of groepen activa die worden afgestoten, worden over het algemeen gewaardeerd tegen de laagste waarde van hun boekwaarde en hun reële waarde minus verkoopkosten. Eventuele bijzondere waardeverminderv verliezen op een groep activa die wordt afgestoten, worden eerst toegerekend aan goodwill en vervolgens naar rato aan de resterende activa en verplichtingen, met dien verstande dat geen verliezen worden toegerekend aan voorraden, financiële activa, uitgestelde belastingvorderingen, activa uit hoofde van personeelsbeloningen, vastgoedbeleggingen of biologische activa, die gewaardeerd blijven worden in overeenstemming met de andere grondslagen voor financiële verslaggeving van Holland Casino. Bijzondere waardeverminderv verliezen bij de eerste classificatie als aangehouden voor verkoop of aangehouden voor distributie en daaropvolgende winsten en verliezen bij herwaardering worden opgenomen in de winst-en-verliesrekening.

Eenmaal geclassificeerd als aangehouden voor verkoop worden immateriële activa en materiële vaste activa niet langer afgeschreven, en investeringen verwerkt volgens de 'equity'-methode worden niet langer verwerkt volgens de 'equity'-methode.

EIGEN VERMOGEN

Het geplaatst kapitaal omvat de op uitgegeven aandelen gestorte, nominale bedragen. Verder bestaat het eigen vermogen uit een wettelijke reserve, reserve omrekeningsverschillen, een herwaarderingsreserve en een winstreservering. De post wettelijke reserves bestaat uit een wettelijke reserve deelnemingen en een wettelijke reserve voor geactiveerde ontwikkelingskosten. De reserve omrekeningsverschillen betreft de omrekening van vreemde valuta voortvloeiend uit de deelneming. De herwaarderingsreserve is een wettelijke reserve en heeft betrekking op de herwaardering van materiële vaste activa.

Voor nadere toelichting zie noot 41.

VOORZIENINGEN

Voorzieningen worden alleen gevormd voor op de balansdatum bestaande verplichtingen. Dit betreffen in rechte afdwingbare verplichtingen en feitelijke verplichtingen. Voorzieningen worden bepaald door de verwachte toekomstige kasstromen contant te maken op basis van een disconteringsvoet vóór belasting die een afspiegeling is van de actuele marktinschattingen van de tijdswaarde van geld en van de specifieke risico's met betrekking tot de verplichting. De oprenting van de voorziening wordt verwerkt als financieringslast.

Voorziening ontmantelingskosten

Deze voorziening bestaat uit de verwachte contractuele ontmantelingskosten voor het in de oorspronkelijke staat brengen van gehuurde gebouwen en terreinen. De voorziening wordt getroffen voor de daarmee samenhangende kosten op het moment dat de verplichting tot ontmanteling gevormd wordt.

Voorziening personeelsbeloningen (jubileumverplichting)

De nettoverplichting van Holland Casino uit hoofde van langetermijnpersoneelsbeloningen, met uitzondering van pensioenregelingen, is het bedrag van de toekomstige beloning die werknemers hebben verdiend in ruil voor hun diensten in de verslagperiode en voorgaande perioden. Deze verplichting wordt ingeschat met behulp van de 'projected unit credit'-methode en wordt verdisconteerd tot de contante waarde. De disconteringsvoet is het rendement per balansdatum van obligaties met een waardering van de kredietwaardigheid van AA, waarvan de looptijd de termijn van de verplichtingen van Holland Casino benadert.

Voorziening loopbaanbudget

De voorziening voor het loopbaanbudget wordt gevormd op basis van een persoonlijk budget dat aan iedere medewerker wordt toegekend. Het budget is vrij te besteden zolang het bijdraagt aan de ontwikkeling in werk en fiscaal is toegestaan. Vanaf 2023 is het ook toegestaan om niet-fiscaalvriendelijke opleidingen te volgen. Deze opleidingen mogen niet onbelast gevolgd worden, dus wordt in dat geval het opleidingsbedrag gebruteerd. Holland Casino voert een fiscale toetsing uit aan de hand van een vragenlijst van de Belastingdienst. Deze voorziening wordt gewaardeerd tegen nominale waarde gecorrigeerd voor het deel dat op basis van ervaring niet zal worden gebruikt.

BEPALING VAN REËLE WAARDE

De reële waarde is het bedrag waarvoor een actief kan worden verhandeld of een passief kan worden afgewikkeld op de waarderingsdatum in een ordelijke transactie tussen ter zake goed geïnformeerde partijen op de primaire of, indien deze niet aanwezig is, de meest voordelige markt die voor Holland Casino toegankelijk is op die datum. De reële waarde van een verplichting weerspiegelt het risico op niet-nakoming.

Een aantal grondslagen en toelichtingen van Holland Casino vereisen de bepaling van reële waarden, voor zowel financiële als niet-financiële activa en verplichtingen.

Wanneer deze beschikbaar is, bepaalt de onderneming de reële waarde van een financieel instrument met behulp van de genoteerde prijs op een actieve markt voor dat instrument. Een markt wordt beschouwd als actief als transacties voor het actief of passief plaatsvinden met voldoende frequentie en volume om prijsstellingsinformatie te verstrekken op een continue basis.

Als er geen prijsnotering is op een actieve markt, bepaalt de onderneming de reële waarde door gebruik te maken van waarderingstechnieken die maximaal gebruik maken van relevante waarneembare inputs en zo weinig mogelijk van niet-waarneembare inputs. De gekozen waarderingstechniek omvat alle factoren waarmee marktpartijen rekening zouden houden bij het bepalen van de prijs van de transactie.

Als een actief of een verplichting, gewaardeerd tegen reële waarde, een bied- en een laatprijs heeft, waardeert Holland Casino zijn activa en long posities tegen de biedprijs en zijn passiva en short posities tegen de laatprijs.

De beste onderbouwing van de reële waarde van een financieel instrument bij eerste waardering is normaliter de transactieprijs, dat wil zeggen de reële waarde van de verstrekte of ontvangen vergoeding. Indien Holland Casino vaststelt dat de reële waarde bij eerste waardering verschilt van de transactieprijs en de reële waarde niet wordt onderbouwd door een genoteerde marktprijs op een actieve markt voor een identiek actief of verplichting, noch is gebaseerd op een waarderingstechniek waarbij alle niet-waarneembare inputs worden beoordeeld als insignificant in relatie tot de waardering, wordt het financieel instrument bij eerste waardering gewaardeerd tegen reële waarde,

aangepast om het verschil tussen de reële waarde bij eerste waardering en de transactieprijs uit te stellen. Vervolgens wordt dat verschil gedurende de looptijd van het instrument in de winst- en verliesrekening verwerkt, maar niet later dan wanneer de waardering geheel wordt ondersteund door waarneembare marktgegevens of de transactie beëindigd is.

NOG NIET TOEGEPASTE **NIEUWE STANDAARDEN EN INTERPRETATIES**

Een aantal nieuwe standaarden is van kracht voor boekjaren die beginnen na 1 januari 2024, waarbij eerdere toepassing is toegestaan. Bij de opstelling van zijn geconsolideerde jaarrekening heeft Holland Casino de nieuwe of gewijzigde standaarden niet vervroegd toegepast.

IFRS 18 PRESENTATIE EN INFORMATIEVERSCHAFFING IN DE JAARREKENING

IFRS 18 vervangt IAS 1 *Presentatie van de jaarrekening* en is van toepassing op verslagperioden die op of na 1 januari 2027 aanvangen. De nieuwe standaard introduceert de volgende belangrijke nieuwe vereisten.

- Entiteiten zijn verplicht om alle baten en lasten in de winst-en-verliesrekening in te delen in vijf categorieën, namelijk de categorieën bedrijfsactiviteiten, investeringen, financiering, beëindigde bedrijfsactiviteiten en winstbelastingen. Entiteiten moeten ook een nieuw gedefinieerd subtotaal voor de bedrijfswinst presenteren. De nettowinst van entiteiten blijft ongewijzigd.
- Door het management gedefinieerde prestatie maatstaven (MPM's) worden in één noot in de jaarrekening vermeld.
- Er worden verbeterde richtlijnen gegeven voor het groeperen van informatie in de jaarrekening.

Daarnaast zijn alle entiteiten verplicht om het subtotaal van de bedrijfswinst te gebruiken als uitgangspunt voor het kasstroomoverzicht bij de presentatie van operationele kasstromen volgens de indirecte methode.

Holland Casino is nog bezig met het beoordelen van de impact van de nieuwe standaard, met name met betrekking tot de structuur van de winst-en-verliesrekening, het kasstroomoverzicht en de aanvullende toelichtingen die vereist zijn voor MPM's.

Holland Casino beoordeelt ook de impact op de manier waarop informatie wordt gegroepeerd in de jaarrekening, inclusief voor posten die momenteel als 'overig' worden geclassificeerd.

OVERIGE STANDAARDEN

De volgende aangepaste standaarden en interpretaties hebben naar verwachting geen significant effect op de geconsolideerde en enkelvoudige jaarrekening van Holland Casino.

- Gebrek aan inwisselbaarheid (wijzigingen in IAS 21)
- Classificatie en waardering van financiële instrumenten (wijzigingen in IFRS 9 en IFRS 7)

GRONDSLAGEN VOOR HET **GECONSOLIDEERDE** **KASSTROOMOVERZICHT**

Het kasstroomoverzicht geeft de kasstromen weer uit operationele, investerings- en financieringsactiviteiten. De operationele kasstroom wordt gepresenteerd op basis van de indirecte methode en is opgesteld aan de hand van de vergelijking tussen begin- en eindbalans van het betreffende boekjaar. Hierbij wordt het resultaat aangepast voor mutaties die niet hebben geleid tot ontvangsten of uitgaven gedurende het boekjaar. De investerings- en financieringskasstromen worden volgens de directe methode gepresenteerd.

Er is voor gekozen om het ontvangen dividend en de ontvangen rente te presenteren als investeringskasstroom en de betaalde financieringskosten als financiële kasstroom, omdat deze voortvloeien uit investerings- dan wel financieringsactiviteiten van Holland Casino. Betaald dividend wordt gepresenteerd als financiële kasstroom.

Holland Casino heeft kasstromen als volgt geclassificeerd:

- betalingen van het hoofdsomgedeelte van de leasebetalingen als financieringsactiviteiten;
- betalingen van het rentegedeelte als operationele activiteiten, in overeenstemming met de door Holland Casino gekozen presentatie van rentebetalingen; en
- betalingen inzake kortlopende leaseovereenkomsten en betalingen voor leases van activa met een lage waarde als operationele activiteiten.

TOELICHTING OP HET **GECONSOLIDEERDE OVERZICHT VAN HET TOTAALRESULTAAT**

in duizenden euro, tenzij anders aangegeven

1. OPBRENGSTEN

	2024	2023
Opbrengst Tafelspelen	247.632	264.298
Opbrengst Speelautomaten	396.138	381.609
Opbrengst Online	85.216	115.887
Baten voor kansspelbelasting*	728.986	761.794
Kansspelbelasting	-222.574	-224.735
	-222.574	-224.735
Troncopbrengst/tips	19.131	20.816
Opbrengst Food & Beverage		
Opbrengst Food & Beverage (bruto)	60.727	57.108
Verstrekingen aan gasten (tegen verkoopprijs)	-29.043	-26.556
	31.684	30.552
Overige baten		
Entreeontvangsten	1.290	1.117
Parkeergelden	2.761	3.265
Overige	126	160
	4.177	4.542
Nettobaten	561.404	592.969

* De opbrengst Tafelspelen, Speelautomaten en Online is onderhevig aan kansspelbelasting. Het tarief bedraagt 29,5% van de opbrengst t/m december 2023. Vanaf januari 2024 is het tarief gewijzigd naar 30,5%.

2. AFSCHRIJVINGSKOSTEN

	2024	2023
Afschrijvingskosten immateriële activa	-4.488	-3.581
Afschrijvingskosten materiële vaste activa	-43.347	-42.596
	-47.835	-46.177
Afschrijvingskosten gebruiksrechten gebouwen en terreinen	-15.177	-14.628
Afschrijvingskosten gebruiksrechten overige bedrijfsmiddelen	-2.398	-2.121
	-17.575	-16.749
Totaal afschrijvingskosten	-65.410	-62.926

De afschrijvingskosten materiële vaste activa wijken af van die in de verloopstaat in noot 10 voor het bedrag van de boekwaarde waar een opbrengst tegenover staat. Deze gesaldeerde waarde is opgenomen in noot 4.

3. PERSONEELSKOSTEN

	2024	2023
Salarissen	-236.455	-224.014
Sociale lasten	-33.276	-30.466
Pensioenlasten	-22.396	-19.997
Indirecte personeelskosten	-12.303	-12.011
Dotatie jubileumuitkeringen	-434	-856
Dotatie loopbaanbudget	-371	-166
Dotatie voorziening afvloeiingskosten	-83	-
	-305.318	-287.510

Pensioenlasten

Dit betreft de werkgeverspremie die in het boekjaar verschuldigd is. Het totale premiepercentage is 24%, waarvan 17% door de werkgever betaald wordt en 7% door de werknemer.

Holland Casino heeft de pensioenregeling ondergebracht bij Stichting Algemeen Pensioenfonds Stap. Het contract is in 2022 verlengd met 5 jaar en loopt af op 1 juli 2027. Op basis van de bepalingen in de pensioenregeling kwalificeert deze als een toegezegde bijdrage pensioenregeling.

Holland Casino heeft de aan Stichting Algemeen Pensioenfonds Stap verschuldigde premies als last in de winst- en verliesrekening verantwoord.

Het reglement van Stichting Algemeen Pensioenfonds Stap voorziet in geen enkel opzicht in de mogelijkheid tot bijstortingen in en/of onttrekkingen aan het fonds. Het pensioenfonds stelt jaarlijks de kostendekkende premie vast, welke nodig is voor de nominale pensioenopbouw in het betreffende jaar. De kostendekkende premie is hierbij gelijk aan de som van de actuariële premie van de pensioenopbouw in het betreffende jaar, de risicopremies, de solvabiliteitsopslag en de kostenopslag. De kostendekkende

premie bevat derhalve geen elementen die betrekking hebben op de opgebouwde pensioenen in het verleden dan wel betrekking hebben op de financiële positie van het fonds. Holland Casino kan niet worden aangesproken voor tekorten of overschotten in het pensioenfonds. Het risico van tekorten of overschotten is volledig voor rekening van de deelnemers aan de pensioenregeling.

Jaarlijks wordt door cao partijen besloten of de pensioenregeling per 1 januari van het volgende jaar uit de overeengekomen premie gefinancierd kan blijven worden of dat een aanpassing van de regeling noodzakelijk is. Hierbij wordt gebruik gemaakt van een opgave door het pensioenfonds van het verwachte opbouwpercentage dat (financieel) realiseerbaar is uit de afgesproken premie voor het volgende jaar. Naast aanpassing van het opbouwpercentage kan door cao partijen ook tot een alternatieve aanpassing van de regeling besloten worden. Randvoorwaarde voor de aanpassing is dat te allen tijde de kostendekkende premie binnen het afgesproken premieniveau blijft. Komen cao partijen er niet uit samen, dan zal het pensioenfonds tot een benodigde aanpassing van het opbouwpercentage besluiten en deze doorvoeren.

Gaming & Casino Services B.V. heeft de pensioenregeling ondergebracht bij Stichting PME Pensioenfonds (Metalektro). Deze wordt verwerkt volgens de verplichtingenbenadering. De over het verslagjaar verschuldigde premie wordt als last verantwoord. Het totale premiepercentage is 28,0%, waarvan 17,1% door de werkgever betaald wordt en 10,9% door de werknemer.

De premies worden verantwoord als personeelskosten zodra deze verschuldigd zijn. Vooruitbetaalde premies worden opgenomen als overlopende activa indien dit tot een terugstorting leidt of tot een vermindering van toekomstige betalingen. Nog niet betaalde premies worden als verplichting op de balans opgenomen.

Indirecte personeelskosten

Dit betreffen onder andere kosten voor werving en selectie, opleidingen, bedrijfskantine en bedrijfskleding.

Dotatie voorzieningen

Voor de dotatie aan de voorzieningen wordt verwezen naar noot 20.

Personeelsbezetting

In 2024 waren er gemiddeld 3.966 medewerkers (2023: 3.855 medewerkers) in dienst van Holland Casino (exclusief stand-by medewerkers en stagiaires). Zie hieronder voor de verdeling over de afdelingen.

Personeelsbezetting per afdeling (gemiddeld)	2024	2023
Tafelspelen	1.214	1.219
Speelautomaten	376	364
Online	155	106
Services	617	612
Food & Beverage	651	650
Overige	892	845
Gaming & Casino Services B.V.	61	59
	3.966	3.855

Het aantal medewerkers ultimo 2024 was 3.941 (ultimo 2023: 3.895) waarvan in dienst van Gaming & Casino Services B.V. 64 (ultimo 2023: 61).

4. OPERATIONELE KOSTEN

	2024	2023
Bedrijfskosten	-72.671	-79.412
Huisvestingskosten	-32.560	-35.570
Marketingkosten	-53.702	-65.505
Automatiseringskosten	-26.585	-27.138
Desinvesteringen materiële vaste activa	77	398
Overige operationele kosten	-68	390
	-185.509	-206.837

Bedrijfskosten

De bedrijfskosten betreffen voornamelijk onderhoudskosten activa, adviseurskosten, inkopen Food & Beverage, kosten voor entertainment, reis- en verblijfkosten en representatiekosten. De kosten vallen lager uit door lagere externe inzet en lagere licentiekosten bij Holland Casino Online.

Huisvestingskosten

De huisvestingskosten zijn voornamelijk gedaald door lagere energiekosten (3,9 miljoen euro) met daartegenover hogere schoonmaakkosten (1,5 miljoen euro).

Marketingkosten

De lagere marketingkosten komen door de inperking van de marketingactiviteiten als gevolg van wettelijke inperking reclame voor online kansspelen en door verlaging marketingactiviteiten en bonuskosten door lagere online omzet.

5. FINANCIERINGSBATEN

	2024	2023
Rentebaten uit deposito's en tegoeden bij banken	3.058	3.331
Koersresultaten	1.017	1.305
	4.075	4.636

In 2023 en 2024 zijn er deposito's vastgezet, waar rente uit is ontvangen. Ook voor tegoeden op de bank is er rente ontvangen.

6. FINANCIERINGSLASTEN

	2024	2023
Rentelasten uit tegen geamortiseerde kostprijs gewaardeerde financiële verplichtingen	-6.934	-4.478
Financieringslasten (commitment fee, utilisation fee, etc.)	-265	-317
Amortisatie financial fees	-85	-102
Rentelasten als gevolg van oprenting en/of discontering voorzieningen	-169	-514
Rentelasten leaseverplichtingen	-3.049	-3.097
	-10.502	-8.508

De stijging in de rentelasten wordt met name veroorzaakt door de rente over de belastingschuld (van 3% naar 4%).

7. AANDEEL IN RESULTAAT DEELNEMINGEN

	2024	2023
Gaming Support B.V.	-22	104
	-22	104

8. VENNOOTSCHAPSBELASTING TEN LASTE GEBRACHT VAN HET RESULTAAT

	2024	2023
Acute belastingen	-359	-9.163
Latente belastingen	-8.785	809
Totale vennootschapsbelasting	-9.144	-8.354

Aansluiting brutoresultaat met het belastbaar bedrag	2024	2023
Resultaat voor belasting	-1.282	31.928
<i>Permanente verschillen:</i>		
Beperkt aftrekbare kosten	792	716
Investeringsaftrek energie/milieu	-270	-58
Deelnemingsvrijstelling	22	-104
	544	554
<i>Tijdelijke verschillen:</i>		
Fiscaal hogere/lagere desinvesteringslast	-328	52
Fiscaal lagere afschrijving	1.442	1.201
Fiscaal lagere last voorzieningen	51	672
Fiscaal lagere last IFRS 16	1.070	1.210
	2.235	3.135
Belastbaar bedrag	1.497	35.617
Effectieve belastingdruk		
	2024	2023
Resultaat voor belasting	-1.282	31.928
Nominale belastingdruk 25,8%	-358	8.211
Niet tot waardering gebrachte compensabele verliezen	9.362	-
Effect van het aandeel in het resultaat van geassocieerde deelnemingen	6	-27
Overige, waaronder fiscale faciliteiten en niet aftrekbare bedragen	135	170
Effectieve belastingdruk -713,3% (2023: 26,2%)	9.144	8.354

De effectieve belastingdruk bedraagt -713,3% (2023: 26,2%). Vanwege materiele onzekerheid over toekomstige resultaten in 2024 is het niet toegestaan de actieve latentie voor verrekenbare verliezen van 9,4 miljoen euro op de balans te laten staan, hierdoor is dit bedrag ten laste van de winst- en verliesrekening gebracht.

Holland Casino is onderworpen aan de wereldwijde minimum top-up belasting onder pijler twee belastingwetgeving. De verwachting is dat geen bijheffing zal plaatsvinden als gevolg van deze nieuwe wetgeving omdat de effectieve belastingdruk van Holland Casino boven de minimale belastingdruk ligt. Holland Casino heeft een tijdelijke verplichte vrijstelling van uitgestelde belastingen toegepast voor de gevolgen van de aanvullende belasting en boekt deze als een acute belasting wanneer deze wordt gemaakt.

Het bedrag van de vennootschapsbelasting met betrekking tot 2021 is aan de latentie toegevoegd voor voorwaartse verliesverrekening. In 2022 is van de winst 2,9 miljoen euro, in 2023 is 4,6 miljoen euro en in 2024 0,2 miljoen euro verrekend met deze latentie.

De vennootschapsbelasting is berekend op basis van de geldende belastingtarieven in Nederland, rekening houdend met de fiscale bepalingen die permanente verschillen veroorzaken tussen de bedrijfseconomische en de fiscale resultaatbepaling. Voor Holland Casino bestaan deze permanente verschillen onder andere uit de deelnemingsvrijstelling met betrekking tot het resultaat uit zijn deelneming Gaming Support B.V. en de beperking van aftrekbare kosten.

Door de toepassing van IFRS 16 *Leases* is een latentie voor de leaseverplichtingen ontstaan, omdat fiscaal geen rekening wordt gehouden met deze standaard. Vanaf 2023 wordt de latentie in de gebruiksrechten en de leaseverplichting apart getoond.

De voorwaartse verliesverrekening van niet in de balans opgenomen belastingvorderingen vervalt naar verwachting in de jaren 2026 tot na 2030. Op basis van de meerjarenprognose was vorig jaar de voorspelling dat de verliesverrekening in 2029 zou zijn vervallen, maar door lagere verwachte resultaten wegens onder andere de verhoging van de kansspelbelasting, is de verwachting nu bijgesteld tot na 2030.

Opbouw latentie vennootschapsbelasting	1-1-2024	mutatie	31-12-2024	Looptijd (in jaren)
Immateriële activa	221	-115	106	5
Materiële vaste activa	7.263	402	7.665	25
Voorzieningen	1.763	13	1.776	40
Gebruiksrechten	-50.671	1.697	-48.974	18
Leaseverplichtingen	51.904	-1.421	50.483	18
Verliesverrekening	9.589	-9.589	-	
Stand latentie voor vennootschapsbelasting	20.069	-9.013	11.056	

De latente belastingvordering is gevormd op 1 januari 2016 ten gunste van het resultaat 2016 vanwege de invoering van de vennootschapsbelastingplicht voor Holland Casino per 1 januari 2016. Hiervoor is per 1 januari 2016 een fiscale openingsbalans opgesteld, welke is afgestemd met de Belastingdienst.

TOELICHTING OP DE **GECONSOLIDEERDE BALANS**

in duizenden euro, tenzij anders aangegeven

9. IMMATERIËLE ACTIVA

	Ontwikkelingskosten	Software	Activa in uitvoering	Totaal
Aanschafwaarde				
Stand op 1 januari 2023	21.838	2.875	3.274	27.987
Investeringen	3.291	1.883	453	5.627
Activa in uitvoering/in gebruik genomen	-	3.147	-3.147	-
Desinvesteringen (aanschafwaarde)	-6.067	-141	-	-6.208
Stand op 31 december 2023	19.062	7.764	580	27.406
Stand op 1 januari 2024	19.062	7.764	580	27.406
Investeringen	3.028	1.038	1.737	5.803
Activa in uitvoering/in gebruik genomen	42	-	-42	-
Desinvesteringen (aanschafwaarde)	-974	-356	-	-1.330
Stand op 31 december 2024	21.158	8.446	2.275	31.879
Cumulatieve afschrijvingen				
Stand op 1 januari 2023	-12.087	-2.254	-	-14.341
Afschrijvingen	-2.603	-978	-	-3.581
Desinvesteringen/ activa niet langer in gebruik (cumulatieve afschrijving)	6.067	141	-	6.208
Stand per 31 december 2023	-8.623	-3.091	-	-11.714
Stand op 1 januari 2024	-8.623	-3.091	-	-11.714
Afschrijvingen	-3.268	-1.220	-	-4.488
Desinvesteringen/ activa niet langer in gebruik (cumulatieve afschrijving)	974	356	-	1.330
Stand per 31 december 2024	-10.917	-3.955	-	-14.872

	Ontwikkelingskosten	Software	Activa in uitvoering	Totaal
Boekwaarden				
Op 1 januari 2023	9.751	621	3.274	13.646
Op 31 december 2023	10.439	4.673	580	15.692
Op 31 december 2024	10.241	4.491	2.275	17.007

De immateriële vaste activa van Holland Casino bestaan uit in- en externe uren, advieskosten en software.

De post 'Activa in uitvoering' bestaat voornamelijk uit de activering van de kosten voor een aantal projecten dat nog niet in gebruik genomen is.

De algemene gebruiksduur van immateriële activa is vijf jaar. In 2023 heeft een schattingswijziging plaatsgevonden met betrekking tot deze levensduur van drie naar vijf jaar. De impact van deze wijziging op de afschrijvingskosten is als volgt:

	2023	2024	2025	2026	2027
(Lagere) hogere afschrijvingskosten	(1.107)	(289)	314	692	390

10. MATERIËLE VASTE ACTIVA

	Terreinen en gebouwen	Verbouwingen	Installaties	Speelautomaten	Overige bedrijfsmiddelen	Activa in uitvoering	Totaal
Aanschafwaarde							
Stand op 1 januari 2023	103.951	96.153	111.297	128.158	109.493	4.294	553.346
Investeringsen	179	3.617	7.830	21.407	7.341	7.096	47.470
Activa in uitvoering/in gebruik genomen	-	449	834	-	518	-1.801	-
Reclassificatie	-	-	-	14.995	-14.995	-	-
Desinvesteringen/ activa niet langer in gebruik (aanschafwaarde)	-	-944	-818	-16.054	-1.106	-	-18.922
Stand per 31 december 2023	104.130	99.275	119.143	148.506	101.251	9.589	581.894
Stand op 1 januari 2024	104.130	99.275	119.143	148.506	101.251	9.589	581.894
Investeringsen	35	2.938	9.018	12.568	9.246	14.292	48.097
Activa in uitvoering/in gebruik genomen	-	1.802	1.511	-	3.222	-6.535	-
Desinvesteringen/ activa niet langer in gebruik (aanschafwaarde)	-	-1.962	-7.176	-19.057	-7.076	-	-35.271
Reclassificatie naar vaste activa aangehouden voor verkoop	-3.699	-2.084	-4.326	-2.040	-2.559	-	-14.708
Stand per 31 december 2024	100.466	99.969	118.170	139.977	104.084	17.346	580.012
Cumulatieve afschrijvingen							
Stand op 1 januari 2023	-15.913	-44.839	-63.469	-81.704	-78.202	-	-284.127
Afschrijvingen	-4.044	-6.478	-7.372	-14.115	-10.054	-	-42.063
Reclassificatie	-	-	-	-12.594	12.594	-	-
Desinvesteringen/ activa niet langer in gebruik (cumulatieve afschrijving)	-	797	781	15.819	1.003	-	18.400
Stand per 31 december 2023	-19.957	-50.520	-70.060	-92.594	-74.659	-	-307.790
Stand op 1 januari 2024	-19.957	-50.520	-70.060	-92.594	-74.659	-	-307.790
Afschrijvingen	-4.050	-6.622	-7.623	-15.232	-9.424	-	-42.951
Desinvesteringen/ activa niet langer in gebruik (cumulatieve afschrijving)	-	1.706	7.115	19.002	7.047	-	34.870
Reclassificatie naar vaste activa aangehouden voor verkoop	1.271	1.280	2.887	2.032	2.323	-	9.793
Stand per 31 december 2024	-22.736	-54.156	-67.681	-86.792	-74.713	-	-306.078
Boekwaarden							
Op 1 januari 2023	88.038	51.314	47.828	46.454	31.291	4.294	269.219
Op 31 december 2023	84.173	48.755	49.083	55.912	26.592	9.589	274.104
Op 31 december 2024	77.730	45.813	50.489	53.185	29.371	17.346	273.934

De reclassificatie in 2023 heeft betrekking op de beslissing van Holland Casino om de Multiroulette en NXT-automaten onder speelautomaten te rubriceren.

De reclassificatie in 2024 naar 'vaste activa aangehouden voor verkoop' heeft betrekking op de voorgenomen verkoop van het gebouw in Zandvoort en de grond in Groningen. Voor verdere toelichting, zie noot 18.

De 'Activa in uitvoering' die in 2024 in gebruik is genomen, betreft een aantal verbouwingen. Ultimo jaar betreft dit een aantal verbouwingen die gaande zijn en installaties die nog niet zijn geplaatst.

Er zijn zekerheden verstrekt in verband met de kredietfaciliteit voor terreinen en gebouwen. Deze hebben een boekwaarde van 24,9 miljoen euro, zie noot 21.

11. LEASES

Leaseovereenkomsten onroerend goed

Holland Casino huurt terreinen en gebouwen voor kantoor en casino's. De leaseovereenkomsten kennen een looptijd van 1 tot 18 jaar met een optie tot verlenging daarna. Gedurende 2024 is een klein deel van de geleasede objecten door Holland Casino onderverhuurd als operationele lease. Dit heeft echter geringe impact op de jaarrekening.

Verlengingsopties

Een aantal vastgoedleaseovereenkomsten bevat verlengingsopties die door Holland Casino kunnen worden uitgeoefend tot een jaar voor het einde van de niet-opzegbare contractperiode. Waar mogelijk streeft Holland Casino ernaar uitbreidingsopties op te nemen in nieuwe huurovereenkomsten om operationele flexibiliteit te verkrijgen. De uitbreidingsopties zijn alleen uitoefenbaar door Holland Casino en niet door de lessors. Holland Casino beoordeelt op de ingangsdatum van de leaseovereenkomst of het redelijkerwijs zeker is om de verlengingsopties uit te oefenen.

Holland Casino beoordeelt opnieuw of het redelijkerwijs zeker is dat de opties worden uitgeoefend in geval van een belangrijke gebeurtenis of belangrijke veranderingen in omstandigheden die zij zelf in de hand heeft.

Overige leaseovereenkomsten

Holland Casino leaset auto's, speelautomaten en overige inventaris, met een looptijd tussen 1 en 5 jaar.

Holland Casino controleert het gebruik van deze auto's, speelautomaten en overige inventaris en herwaardeert de leaseverplichtingen en de gebruiksrechten indien nodig.

Holland Casino huurt IT-apparatuur met een contracttermijn van één tot drie jaar. Deze leaseovereenkomsten zijn kortlopende leases en/of leaseovereenkomsten van artikelen met een lage waarde. Holland Casino heeft ervoor gekozen geen gebruiksrechten en leaseverplichtingen op te nemen voor deze leases.

Gebruiksrechten

Gebruiksrechten omvatten de geleasede activa en wordt onderverdeeld in 'Gebouwen en terreinen' en 'Overige bedrijfsmiddelen'. Deze laatste bestaat uit leaseauto's, lease speelautomaten en overige inventaris.

	Gebouwen en terreinen	Overige bedrijfsmiddelen	Totaal
Stand per 1 januari 2024	194.404	6.815	201.219
Toevoegingen aan gebruiksrechten	5.843	3.374	9.217
Afschrijving gebruiksrechten	-15.177	-2.398	-17.575
Stand per 31 december 2024	185.070	7.791	192.861

De toevoegingen aan gebruiksrechten bij de gebouwen en terreinen betreffen een herziening van de verlengingstermijn van een contract (-0,6 miljoen euro) en de jaarlijkse indexatie (6,4 miljoen euro). De toevoeging bij de overige bedrijfsmiddelen (3,4 miljoen euro) betreft de nieuwe en gewijzigde contracten voor leaseauto's en andere bedrijfsmiddelen.

De huurincentives die reeds ontvangen zijn vòòr 1 januari 2019 zijn verwerkt in de beginwaarde van de gebruiksrechten.

Bedragen verwerkt in de winst- en verliesrekening

Leases onder IFRS 16	2024
Interestlasten	3.049
Inkomsten uit sub-lease gebruiksrechten	54
Kosten met betrekking tot kortlopende leaseovereenkomsten	116
Kosten met betrekking tot het leasen van activa met een lage waarde	1.713
	4.932

12. BELASTINGVORDERINGEN

	2024	2023
Latente vennootschapsbelasting		
Vennootschapsbelasting kortlopend	-	2.177
Vennootschapsbelasting langlopend	11.056	17.892
	11.056	20.069
Acute belastingvorderingen		
Vennootschapsbelasting	1.361	-
Kansspelbelasting over progressive jackpots	7.904	6.768
	9.265	6.768
	20.321	26.837

Zie verdere toelichting voor de opbouw van de latente vennootschapsbelasting, in noot 8.

13. NOG NIET GEAMORTISEERDE FEES

	2024	2023
Nog niet geamortiseerde fees, langlopend deel	-	77
Nog niet geamortiseerde fees, kortlopend deel	93	102
	93	179

Ultimo 2023 en 2024 was er geen uitstaande lening, dus worden de kosten die gemaakt zijn in verband met de kredietfaciliteit onder 'nog niet geamortiseerde fees' verantwoord.

Zie voor verdere toelichting noot 21 Bankschulden.

14. DEELNEMINGEN

Gaming Support B.V.

Stand per 31 december 2023	1.661
Resultaat Gaming Support B.V. (incl. omrekeningsverschillen)	-22
Ontvangen dividenden	-160
Valutaomrekeningsverschillen uit resultaat deelnemingen	1
Stand per 31 december 2024	1.480

Samenvatting financiële informatie Gaming Support B.V.	31 december 2024
Vlottende activa	1.896
Vaste activa	3.471
Kortlopende verplichtingen	849
Langlopende verplichtingen	818
Omzet	5.816
Resultaat	-55
Eigen vermogen in de jaarrekening van Gaming Support B.V. per 31 december 2024	3.700
40% van het eigen vermogen van Gaming Support B.V. (deelneming in jaarrekening Holland Casino)	1.480

In 2024 vonden de volgende transacties plaats: verkopen aan Gaming Support van 0,0 miljoen euro, afname van diensten ter waarde van 0,3 miljoen euro (in 2023: verkopen aan Gaming Support ter waarde van 0,1 miljoen euro, afname van diensten van 0,3 miljoen euro). Deze bedragen zijn inclusief BTW.

Deze transacties worden uitgevoerd tegen marktcondities en prijzen die niet gunstiger zijn dan die bedongen zouden zijn met derde, onafhankelijke partijen.

Stichting Beheer Fooiengelden

De volgende tabel geeft een overzicht van de financiële gegevens van Stichting Beheer Fooiengelden zoals opgenomen in de jaarrekening van Holland Casino. De balans van de deelneming bestaat enkel uit een banksaldo en een verplichting aan Holland Casino:

Fooiengelden	2024	2023
Banksaldo	960	960
Verplichting aan Holland Casino	960	960

Met de vakbonden is in 2023 afgesproken dat de fooiengelden niet meer maandelijks worden gestort en weer teruggestort naar Holland Casino, maar dat er een vastgesteld bedrag vast op de bankrekening blijft staan. Jaarlijks wordt de hoogte van het bedrag vastgesteld en indien nodig aangevuld.

15. VOORRADEN

Vorraden	2024	2023
	1.333	1.148
	1.333	1.148

De voorraden betreffen voornamelijk verbruiksartikelen en grondstoffen ten behoeve van de horeca-activiteiten, alsmede artikelen voor prijzen in natura bij de speelautomaten en andere voorraden zoals brochures.

16. VORDERINGEN EN OVERLOPENDE ACTIVA

Debiteuren	2024	2023
Debiteuren	222	325
Overige vorderingen	9.243	8.820
Vooruitbetaalde kosten	7.552	6.991
	17.017	16.136

De vooruitbetaalde kosten bestaan uit vooruitbetaalde kosten met betrekking tot bedrijfs-, huisvestings- en marketingkosten voor boekjaar 2025. De looptijd van alle vorderingen en overlopende activa is korter dan 1 jaar.

17. GELDMIDDELEN EN KASEQUIVALENTEN

	2024	2023
Gelden onderweg	6.902	2.665
Te ontvangen van creditcardmaatschappijen	353	831
Geldvoorraad casino's	51.016	57.417
Banktegoeden	74.173	135.458
	132.444	196.371

De geldmiddelen en kasequivalenten zijn grotendeels vrij opneembaar per 31 december 2024. Eind 2023 was er 85 miljoen euro ondergebracht in een deposito bij de ING bank. In het kader van een afgesloten garantiefaciliteit is op een aparte bankrekening aan de verzekeringsmaatschappij pandrecht verleend ten bedrage van 2,2 miljoen euro, dit bedrag is niet vrij opneembaar. Ook het bedrag op de rekening van Stichting Beheer Fooiengelden (1,0 miljoen euro) is niet vrij opneembaar.

18. VASTE ACTIVA AANGEHOUDEN VOOR VERKOOP

Op 3 oktober 2024 is bekend gemaakt dat de vestiging Zandvoort gaat sluiten per 1 februari 2025. Ook is in 2024 besloten om de grond aan het Gedempte Kattendiep te verkopen aan de Gemeente Groningen. Dit hangt samen met het in 2024 verkrijgen van de bouwvergunning voor de nieuw te bouwen vestiging in de gemeente Tynaarlo, waarmee eindelijk zekerheid ontstond dat er op de grond aan het Gedempte Kattendiep niet door Holland Casino gebouwd zou gaan worden.

Op 31 december 2024 werd de groep activa die wordt afgestoten gewaardeerd tegen reële waarde minus verkoopkosten en bestond uit de volgende activa en verplichtingen.

Materiële vaste activa	4.915
	4.915

19. EIGEN VERMOGEN

Voor de verloopstaat wordt verwezen naar noot 41 in de enkelvoudige jaarrekening.

Minderheidsaandeelhouders

Onder minderheidsaandeelhouders is per 31 december 2024 het aandeel van derden in het vermogen van de groepsmaatschappij Gaming & Casino Services B.V. opgenomen. Het betaalde dividend door de groepsmaatschappij betreft interimdividend over 2024 aan de minderheidsaandeelhouder.

20. VOORZIENINGEN

	Ontmantelingskosten	Personeelsbeloningen	Loopbaanbudget	Afvloeiingskosten	Totaal
Stand per 31 december 2023	730	6.569	742	-	8.041
Dotatie/vrijval	-	434	371	83	888
Onttrekkingen	-	-543	-517	-	-1.060
Oprenting	1	168	-	-	169
Stand per 31 december 2024	731	6.628	596	83	8.038
Per 31 december 2023					
Langlopend deel voorzieningen	730	6.031	-	-	6.761
Kortlopend deel voorzieningen	-	538	742	-	1.280
Per 31 december 2024					
Langlopend deel voorzieningen	731	5.547	-	-	6.278
Kortlopend deel voorzieningen	-	1.081	596	83	1.760

De voorziening ontmantelingskosten is gevormd voor de verplichting vanuit huurcontracten van de panden van Holland Casino Eindhoven, Groningen, Nijmegen en Rotterdam.

De voorziening personeelsbeloningen is gevormd voor toekomstige jubileumuitkeringen.

De disconteringsvoet is verhoogd van 3,2% in 2023 naar 3,3% in 2024. De onttrekkingen hebben betrekking op de daadwerkelijk betaalde jubileumuitkeringen in 2024. Er is bij waardering van deze voorziening rekening gehouden met onder andere de sterfte- en vertrekkansen van medewerkers.

De voorziening voor het loopbaanbudget komt voort uit de cao. De doelstelling van dit budget is het versterken van medewerkers qua ontwikkeling, inzetbaarheid en positie op de interne en externe arbeidsmarkt. In 5 jaar tijd wordt een persoonlijk budget van maximaal 2.500 euro per medewerker opgebouwd, dat naar eigen invulling – binnen de fiscaal toegestane kaders en regels – voor het volgen van opleidingen kan worden gebruikt. Op basis van ervaringscijfers is deze voorziening financieel gezien voor 10% van de medewerkers getroffen. Doordat iedereen direct gebruik kan maken van dit budget, is deze voorziening kortlopend.

De voorziening afvloeiingskosten is ontstaan door de sluiting van het casino in Zandvoort en de nieuwe regio-indeling. Hierdoor zijn een aantal mensen boventallig verklaard. In 2025 zal de definitieve beëindigingsovereenkomst worden afgesloten. Voor deze medewerkers is een inschatting gemaakt van de afvloeiingskosten.

21. BANKSCHULDEN

Er zijn geen bankleningen ultimo boekjaar.

Ultimo 2024 bedraagt de kredietfaciliteit 120 miljoen euro (2023: 120 miljoen euro) bestaande uit een ancillary facility (30 miljoen euro) en een revolving credit facility (90 miljoen euro). De kredietfaciliteit loopt tot 14 september 2025. De rente wordt bepaald door Euribor + margin (tussen 0,60 en 1,65%).

Rekening houdend met de ruimte voor bankgaranties ad 7,5 miljoen euro bedraagt ultimo 2024 de beschikbare kredietruimte 112,5 miljoen euro (ultimo 2023: 112,5 miljoen euro).

Kosten die gemaakt zijn in verband met een kredietfaciliteit worden in aftrek gebracht op de verplichtingen van de uitstaande leningen en geamortiseerd over de resterende looptijd op basis van de effectieve interestmethode. Ultimo 2023 en 2024 waren er geen uitstaande leningen, dus zijn deze kosten geactiveerd onder ‘nog niet geamortiseerde fees’.

Er is een convenant opgesteld, welke jaarlijks getoetst wordt. Het gaat om de Net Senior Debt to Ebitda Ratio die lager of gelijk moet zijn aan 2,5. Met de banken is afgesproken dat de ratio berekend wordt op basis van de verslaggevingsregels die golden ten tijde van het afsluiten van de faciliteit (‘frozen-GAAP’), ofwel op basis van de cijfers gecorrigeerd voor de impact van IFRS 16 *Leases*.

Ook is in een amendment toestemming gegeven voor de afgesloten garantiefaciliteit bij Euler Hermes, dit in het kader van het veiligstellen van de spelerstegoeden.

Over 2024 is de uitkomst van het convenant -1,5 (2023: -1,7). Door de positieve EBITDA en de negatieve bankschuld (enkel banktegoeden), is de uitkomst negatief en wordt het convenant dus niet gebroken.

Naast deze kwantitatieve criteria zijn ook een aantal kwalitatieve criteria opgenomen in de documentatie van de kredietfaciliteit. Een aantal vooraf gedefinieerde gebeurtenissen (zogenoemde Events of Default) kan resulteren in het beëindigen van de kredietfaciliteit, inclusief het per direct opeisbaar zijn van een eventueel getrokken financiering op de faciliteit. Vanaf 2023 is geen sprake meer geweest van events of default.

Er is een aantal zekerheden verschaft met betrekking tot de kredietfaciliteit, zoals een eerste hypotheek op de panden in Breda, Enschede, Scheveningen en Valkenburg.

In 2021 is een garantiefaciliteit afgesloten met Euler Hermes voor een maximum bedrag van 30 miljoen euro. Hierop is een garantie voor het veiligstellen van de spelerstegoeden afgegeven voor een maximum bedrag van 20 miljoen euro met een looptijd tot en met 30 september 2026, met als begunstigde Stichting HC Online garantie spelerstegoeden. Deze garantie zal tot uitkering komen bij een eventueel faillissement van Holland Casino,

zodat de uitbetaling van de spelerstegoeden daarmee is gewaarborgd. Euler Hermes heeft pandrecht verkregen op een speciaal daarvoor geopende bankrekening bij ABN AMRO Bank N.V., waarop het saldo van de spelerstegoeden wordt aangehouden. Het saldo op deze bankrekening van 2,2 miljoen euro staat dus niet ter beschikking aan Holland Casino.

22. BELASTINGVERPLICHTINGEN

	2024	2023
Acute vennootschapsbelasting		
Vennootschapsbelasting	-	1.706
Overige belastingverplichtingen		
Kortlopend		
Kansspelbelasting	46.427	49.594
Omzetbelasting	691	1.500
Loonheffing	26.541	28.691
	73.659	79.785
Langlopend		
Kansspelbelasting	61.178	80.114
Loonheffing	47.896	62.720
	109.074	142.834
	182.733	224.325

Er zijn ultimo 2024 geen voorwaardelijke belastingverplichtingen.

Vanwege de coronacrisis is er uitstel aangevraagd en gekregen bij de Belastingdienst voor de betaling van alle belastingen tot en met september 2021 en vervolgens ook voor november 2021 tot en met maart 2022. Vanaf oktober 2022 wordt de resterende schuld in 60 maanden terugbetaald. Daarnaast is in 2023 een extra aflossing gedaan van 1,8 miljoen euro. In 2024 is een betaalpauze na toestemming van de Belastingdienst ingelast van 6 maanden (oktober 2024 t/m maart 2025).

Beginstand totale belastingenschuld	194.774
Maandelijksse aflossing	-38.955
Eindstand totale belastingenschuld	155.819

Er zal een invorderingsrente moeten worden betaald. Tot en met 30 juni 2022 is deze door de belastingdienst vastgesteld op 0,01% vanaf 1 juli 2022 op 1%. Het percentage invorderingsrente is op 1 januari 2023 op 2% gesteld, op 1 juli 2023 op 3% om vervolgens uit te komen op 4% op 1 januari 2024. De geschatte invorderingsrente bedraagt over de periode tot en met september 2027 22,9 miljoen euro.

23. LANG- EN KORTLOPENDE VERPLICHTINGEN

Leaseverplichtingen	2024	2023
Leaseverplichtingen (langlopend)	185.966	191.157
Leaseverplichtingen (kortlopend)	13.959	16.550
	199.925	207.707

Handelscrediteuren en overige schulden	2024	2023
Crediteuren	19.701	32.768
Schulden aan Gaming Support B.V.	7	7
Vakantiedagen, vakantietoeslag en salarissen	21.505	25.102
Pensioenpremies	4.915	4.715
Jackpots	23.083	19.498
Mancoverplichting	4.059	4.151
Nog te betalen investeringen	235	1.142
Nog te betalen kosten	10.350	12.589
Overige schulden	18.322	14.025
	102.177	113.997

Leaseverplichtingen (gebruiksrechten)

Dit betreffen de leaseverplichtingen van de gebruiksrechten. Voor verdere toelichting, zie noot 11.

Leaseverplichting per 1 januari 2024	207.707
Toevoeging leaseverplichting	9.217
Betaalde leasetermijnen	-20.048
Rente 2024	3.049
Leaseverplichting per 31 december 2024	199.925

De toevoegingen aan gebruiksrechten bij de gebouwen en terreinen betreffen een herziening van de verlengingstermijn van een contract (-0,6 miljoen euro) en de jaarlijkse indexatie (6,4 miljoen euro). De toevoeging bij de overige bedrijfsmiddelen (3,4 miljoen euro) betreft de nieuwe en gewijzigde contracten voor leaseauto's en andere bedrijfsmiddelen.

Nominale leasebetalingen	
Korter dan 1 jaar	16.580
Langer dan 1 jaar en korter dan 5 jaar	71.049
Langer dan 5 jaar en korter dan 10 jaar	71.580
Langer dan 10 jaar	63.660
Totale nominale leaseverplichting per 31 december 2024	222.869
Bedragen verantwoord in het kasstroomoverzicht	
Totaal betaalde leasetermijnen in 2024	20.048

De gehanteerde disconteringsvoet ligt tussen 0% en 2%.

Handelscrediteuren en overige schulden

Het aantal ontvangen facturen was in december 2023 significant hoger dan in andere maanden, waardoor de stand ultimo 2023 van de post 'Crediteuren' ook hoger was.

De post 'Nog te betalen kosten' bevat voornamelijk openstaande orders en nog niet goedgekeurde facturen per einde boekjaar welke betrekking hebben op 2024.

In de post 'Overige schulden' is de schuld voor het loyaliteitsprogramma opgenomen ad 3,2 miljoen euro (2023: 3,5 miljoen euro), alsmede een bedrag voor de rente van de belastingschuld van 4,7 miljoen euro (2023: 1,2 miljoen euro). Voor het overige betreft het meerdere kleinere posten.

24. NIET IN DE BALANS OPGENOMEN VERPLICHTINGEN

<i>in miljoenen euro</i>	Totaal 2024	< 1 jaar	> 1 jaar en < 5 jaar	> 5 jaar
Verplichtingen uit hoofde van:				
Investeringsverplichting IT-diensten	22,5	6,3	16,2	-
Investeringsverplichting vaste activa	6,6	6,6	-	-
	29,1	12,9	16,2	0,0
	Totaal 2023	< 1 jaar	> 1 jaar en < 5 jaar	> 5 jaar
Verplichtingen uit hoofde van:				
Investeringsverplichting IT-diensten	8,0	5,3	2,7	-
Investeringsverplichting vaste activa	8,6	8,6	-	-
	16,6	13,9	2,7	0,0

Investeringsverplichting IT-diensten

In 2024 is het contract met KPN voor ICT-diensten verlengd tot halverwege 2028. De identificeerbare activa in dit contract zijn verantwoord onder de leaseverplichtingen (volgens IFRS 16 *Leases*, zie noot 11). De overige onderdelen zijn hier als verplichting inzichtelijk gemaakt.

Investeringsverplichting vaste activa

Voor investeringsprojecten en reguliere investeringen zijn per balansdatum verplichtingen aangegaan voor circa 6,6 miljoen euro (2023: 8,6 miljoen euro). Dit betreffen verplichtingen met betrekking tot verbouwingen en reguliere investeringen.

Bankgarantie

In totaal is er voor 5,0 miljoen euro (2023: 7,5 miljoen euro) aan bankgaranties afgegeven (waaronder 4,0 miljoen euro op voorschrift van De Nederlandsche Bank (vorig jaar 6,5 miljoen euro) en 1,0 miljoen euro voor de huur van het pand in Amsterdam Centrum). Holland Casino schat de kans zeer klein in dat zij aan deze garanties zal moeten voldoen in de komende twaalf maanden gezien de huidige solvabiliteit.

In 2021 is een garantiefaciliteit afgesloten met Euler Hermes voor een maximum bedrag van 30 miljoen euro. Hierop is een garantie voor het veiligstellen van de spelerstegoeden afgegeven voor een maximum bedrag van 20 miljoen euro met een looptijd tot en met 30 september 2026, met als begunstigde Stichting 'HC Online garantie spelerstegoeden'. Deze garantie zal tot uitkering komen bij een eventueel faillissement van Holland Casino, zodat de uitbetaling van de spelerstegoeden daarmee is gewaarborgd.

Juridische procedures

Holland Casino heeft per balansdatum nog 1 juridisch geschil lopen. Holland Casino verwacht niet dat deze aansprakelijkheidsclaim tot een materiële uitstroom van middelen zal leiden en heeft derhalve geen voorziening getroffen per balansdatum.

In 2024 is het geschil met de Belastingdienst over de heffingsgrondslag voor de kansspelbelasting met betrekking tot de behandeling van online bonussen volledig afgewikkeld en Holland Casino zal hier verder geen bezwaar tegen indienen.

Holland Casino staat onder toezicht van de Kansspelautoriteit (Ksa) en DNB. Deze toezichthouders onderzoeken periodiek of de vennootschap zich aan de toepasselijke wet- en regelgeving houdt.

Holland Casino heeft in 2022 te maken gehad met twee onderzoeken van de Kansspelautoriteit die in 2024 de volgende gevolgen hadden:

1. Onderzoek van de Ksa inzake het voldoen aan de wet ter voorkoming van witwassen en het financieren van terrorisme (hierna: de Wwft onderzoeken). Bij de Wwft-onderzoeken heeft de Ksa onder andere bezoeken ter plaatse uitgevoerd en diverse dossieronderzoeken en informatieverzoeken verricht, waaraan Holland Casino zijn volledige medewerking heeft verleend. De Ksa heeft op grond van de uitkomst besloten om Holland Casino in 2023 een maatregel op te leggen. Holland Casino heeft de zijn ter beschikking staande rechtsmiddelen ingezet om zich tegen deze maatregel te verzetten en is in afwachting van de uitkomst van deze initiatieven. In het eerste kwartaal van 2025 zal de mondelinge behandeling van het beroep plaatsvinden. De eventuele (financiële) impact van de bevindingen in de Wwft onderzoeken is ten tijde van de opmaak van de jaarrekening nog niet bekend. Holland Casino constateert dat er een mogelijke financiële verplichting voortvloeit uit de Wwft onderzoeken, maar dat de hoogte van de eventuele financiële impact niet in te schatten is.

Holland Casino heeft op basis van de criteria in IAS 37 *Provisions, contingent liabilities and contingent assets* toegelicht wat de impact op de jaarrekening 2023 is van mogelijke maatregelen door de Ksa ten aanzien van de Wwft onderzoeken.

2. Het doorlopen van systeemtesten door de Ksa van de Controle databank (hierna: CDB) van het online casino. Uit de uitgevoerde systeemtesten van de Ksa zijn enkele bevindingen gekomen, die hebben geleid tot een in 2023 opgelegde maatregel. In 2024 heeft de Ksa aangegeven dat de bevindingen in voldoende mate door Holland Casino zijn opgevolgd. Holland Casino heeft in maart 2025 van de Ksa de formele bevestiging ontvangen dat in 2024 aan de aanwijzing is voldaan en de aanwijzing derhalve is beëindigd.

25. FINANCIËLE INSTRUMENTEN – REËLE WAARDEN EN RISICOBEEHEERKADER

In het kader van de normale bedrijfsvoering loopt Holland Casino krediet-, liquiditeits-, valuta-, rente- en marktrisico.

Verantwoordelijk voor het risicobeheer van Holland Casino is het bestuur. De auditcommissie ondersteunt de raad van commissarissen met het toezicht op de interne risicobeheersings- en controle systemen van Holland Casino en de financiële verslaggeving. Deze bestaat uit mevrouw B.J.M Langius en de heer A. Levi.

In 2024 kwam de commissie vier keer bij elkaar voor een reguliere vergadering. Daarnaast zijn er diverse (genotuleerde) vergaderingen in Microsoft Teams geweest. Er is met name over de consequenties van kansspelbelastingverhoging gesproken.

Belangrijke zaken die tijdens deze besprekingen werden behandeld zijn onder meer het jaarverslag, dividendbeleid, de ontwikkeling van financiële resultaten, financiële projecties en scenario's alsmede diverse compliancethema's (Wwft, PBK, GDPR).

Verwerkingscategorieën en reële waarden

De reële waarde van de financiële activa en verplichtingen zijn nagenoeg gelijk aan de boekwaarden. De vermelding van de reële waarde van de leaseverplichtingen voor het lopende boekjaar is niet vereist.

Kredietrisico

Kredietrisico is het risico dat een afnemer aangegane contractuele verplichtingen niet nakomt. De uitstaande vorderingen van Holland Casino zijn van beperkte omvang. Om dit risico beperkt te houden zijn maatregelen ingesteld om te bewerkstelligen dat alleen zakelijke klanten met een adequate reputatie op het gebied van kredietwaardigheid op rekening de casino's kunnen bezoeken. Geldtransacties (onder andere wisseltransacties met vreemde valuta) vinden alleen plaats met hooggekwalificeerde kredietinstellingen. De boekwaarde van de financiële activa vertegenwoordigt het maximale kredietrisico.

Debiteuren 31-12-2024

Dagen	Gewogen gemiddeld kredietverlies	Bruto boekwaarde	Verwacht kredietverlies	netto boekwaarde
0-30	0%	101	-	101
30-60	0%	79	-	79
60-90	0%	7	-	7
>90	2,2%	7	-	7
		194	0	194

De geldmiddelen van Holland Casino bedroegen op 31 december 2024 132,4 miljoen euro (2023: 196,4 miljoen euro). Holland Casino is van mening dat zijn geldmiddelen een laag kredietrisico hebben op basis van de externe kredietratings van de tegenpartijen.

Liquiditeitsrisico

Liquiditeitsrisico is het risico dat Holland Casino problemen heeft om te voldoen aan in contanten of in andere financiële activa af te wikkelen financiële verplichtingen.

Door uitstel van belastingen vanwege covid-19 in 2020, 2021 en 2022 is een belastingschuld ontstaan van 313,3 miljoen euro. Hiervan is in 2022 51,7 miljoen euro reeds afgelost. Het overige (261,6 miljoen euro) wordt vanaf oktober 2022 terugbetaald in 5 jaar. In 2024 is een betaalpauze ingelast van 6 maanden (van oktober 2024 t/m maart 2025). Er is in 2023 53,8 miljoen euro en in 2024 39,0 miljoen euro afgelost. De schuld per jaareinde is 155,8 miljoen euro. Op korte termijn heeft dit geen impact op de liquiditeitspositie.

Eind 2024 heeft Holland Casino een groot bedrag aan geldmiddelen en kasequivalenten (132,4 miljoen euro, waarvan 74,0 miljoen euro bij ABN AMRO Bank en ING Groep) en een beschikbare kredietfaciliteit van 120 miljoen euro.

Het liquiditeitsrisico is daarom klein en Holland Casino heeft dit risico per einde boekjaar derhalve niet afgedekt met (afgeleide) financiële instrumenten. Meer toelichting over de liquiditeit van Holland Casino is beschikbaar in noot 26 over kapitaalbeheer.

Marktrisico

Marktrisico betreft het risico dat de inkomsten van Holland Casino of de waarde van financiële instrumenten nadelig worden beïnvloed door veranderingen in marktprijzen zoals valutakoersen, rentetarieven en aandelenkoersen. Holland Casino streeft ernaar de marktrisicopositie binnen aanvaardbare grenzen te houden bij een optimaal rendement.

Holland Casino heeft eind 2024 geen derivatenposities.

Valutarisico

Holland Casino wisselt vreemde valuta tegen chips en jetons voor (buitenlandse) gasten in de casino's. Aangezien de vreemde valuta in kas periodiek worden afgestort bij GWK-Travellex loopt Holland Casino risico op koersverlies en loopt daarmee valutarisico. Om dit risico af te dekken neemt Holland Casino de volgende maatregelen:

- er worden transactiekosten in rekening gebracht bij wisseltransacties; en
- op de inwisselkoers wordt een marge gehanteerd die de koersschommelingen tot één week (de maximale duur tussen de transactie en het moment van afstorting) opvangt.

In 2024 behaalde Holland Casino een positief koersresultaat ter waarde van 1,0 miljoen euro (2023: 1,3 miljoen euro); dit is verantwoord onder financiële baten en lasten in de winst- en verliesrekening. Het positieve koersresultaat toont aan dat Holland Casino het valutarisico voldoende mitigeert.

Renterisico

Renterisico is het risico dat wordt gelopen bij waardeveranderingen in financiële instrumenten als gevolg van een renteverandering in de markt. Het renterisicobeleid is gericht op het beheersen van de netto-financieringslasten door fluctuaties in de marktrente. Holland Casino heeft een kredietfaciliteit voor het geval er een liquiditeitstekort dreigt. Gezien de gunstige liquiditeitspositie van Holland Casino is ervoor gekozen deze kredietfaciliteit niet af te dekken door middel van (afgeleide) financiële instrumenten. Er zijn daarom per balansdatum geen derivaten in het bezit van Holland Casino.

Gevoeligheidsanalyses

Wijzigingen in de valutakoersen hebben nauwelijks invloed op het resultaat van Holland Casino door de genomen maatregelen zoals hierboven beschreven.

Wijzigingen in de rentestand hebben nauwelijks invloed op het resultaat van Holland Casino omdat er per eind 2024 geen rentedragende verplichtingen en vorderingen op de balans staan.

26. KAPITAALBEHEER

Het beleid omtrent kapitaalbeheer van Holland Casino is gericht op het handhaven van een sterke vermogenspositie die vertrouwen wekt bij de samenleving, medewerkers, de overheid, potentiële investeerders en overige belanghebbenden. Hiermee kan de toekomstige ontwikkeling van de bedrijfsactiviteiten zeker gesteld worden.

Het kapitaal van Holland Casino bestaat per eind 2024 uit een aandelenkapitaal, wettelijke reserves en overige reserves.

De huidige kredietfaciliteit heeft een totale kredietruimte van 120 miljoen euro, waarvan ultimo 2024 nog geen gebruik is gemaakt. De kredietfaciliteit is aangegaan met een bankenconsortium bestaande uit: ING (50%) en ABN AMRO (50%).

Per balansdatum zijn er geen deposito's, ultimo 2023 stond 85 miljoen euro bij de ING in deposito met verschillende looptijden (40 miljoen euro tegen 3,86% tot 06-03-2024 en 45 miljoen euro tegen 3,86% tot 07-04-2024).

Dividendafdracht vindt plaats op basis van overeengekomen dividendbeleid. Aan niet alle voorwaarden voor het uitkeren van dividend zoals overeengekomen in het dividendbeleid, waaronder solvabiliteit, is voldaan. Over 2024 zal dan ook geen dividend worden uitgekeerd.

Onderdeel van het kapitaalbeheer is het vaststellen van de verhouding tussen vreemd vermogen en eigen vermogen. Deze was als volgt:

	2024	2023
Langlopende verplichtingen	301.318	340.752
Kortlopende verplichtingen	191.555	213.318
Totale verplichtingen	492.873	554.070
Af: Geldmiddelen en kasequivalenten	132.444	196.371
Nettoverplichting	360.429	357.699
Eigen vermogen	168.532	179.277
Verhouding nettoverplichting/eigen vermogen	2,1	2,0

De huidige verhouding tussen het vreemd vermogen en het eigen vermogen wordt, net als voorgaande jaren, ook in 2024 nog steeds beïnvloed door de coronacrisis en geeft hierdoor een enigszins vertekend beeld. Het eigen vermogen is door het verlies in 2024 iets gedaald en de langlopende verplichtingen zijn gedaald door de maandelijke aflossing van de belastingschuld. De liquiditeitspositie van Holland Casino is ruim

voldoende om ook in 2025 aan de kortlopende verplichtingen te voldoen en naar verwachting zal geen gebruik worden gemaakt van de kredietfaciliteit. De huidige kredietfaciliteit zal worden verlengd met 1 jaar. Holland Casino zal met zijn toekomstig beleid ernaar streven de financiële positie terug te brengen naar het niveau van vóór 2020.

Gezien de huidige liquiditeitspositie heeft Holland Casino geen uitstaande (afgeleide) financiële instrumenten per einde boekjaar ter afdekking van zijn liquiditeit- en marktrisico.

27. VERBONDEN PARTIJEN

In de tabel is een overzicht opgenomen van de belangrijkste relaties met verbonden partijen. Tussen een aantal van deze entiteiten en Holland Casino hebben tijdens de verslagperiode transacties plaatsgevonden. De voorwaarden van de transacties met managers op sleutelposities en met hen verbonden partijen waren niet gunstiger dan beschikbare voorwaarden of voorwaarden waarvan men redelijkerwijze zou kunnen aannemen dat deze beschikbaar waren op vergelijkbare transacties op een zakelijke, objectieve basis met entiteiten die niet verbonden waren aan managers op sleutelposities.

Verbonden partijen	Aard van de relatie en relevante transacties	Relevante toelichting
Bestuur	Bestuurdersbeloningen	Bezoldiging bestuurders (hier te vinden bij de enkelvoudige balans)
Raad van commissarissen	Commissaris beloningen	Bezoldiging rvc (hier te vinden bij de enkelvoudige balans)
Stichting Beheer Fooiegelden	Tronc en tips	Zie hieronder
Stichting HC Online garantie Spelerstegoeden	Veiligstellen spelerstegoeden	Zie hieronder
Gaming Support B.V.	Deelneming	Klik hier
Van Linden Beheer B.V.	Aandeelhouder van de deelneming	Klik hier
Staat der Nederlanden	Aandeelhouder/dividenden	Klik hier voor de ingehouden winst

De Stichting Beheer Fooiengelden (SBF) is economisch gezien een 100% dochter van Holland Casino. Het doel van de SBF is het ten behoeve van Holland Casino en de werknemer (mede) uitvoeren van de fooienregeling zoals opgenomen in de cao. De SBF is daardoor onlosmakelijk verbonden aan Holland Casino. In 2023 is de werkwijze gewijzigd en staat er een vastgesteld bedrag op de bankrekening.

Per balansdatum bedraagt het saldo op de bankrekening van SBF 1,0 miljoen euro. Dit bedrag is meegeconsolideerd in de cijfers van Holland Casino. Het bestuur van de SBF bestaat uit 4 bestuurders, 2 bestuurders namens Holland Casino en 2 bestuurders namens de vakbonden.

De Stichting HC Online Garantie Spelerstegoeden heeft als doel het veiligstellen van de spelerstegoeden. De Stichting is de begunstigde van de door Holland Casino N.V. bij Euler Hermes afgesloten garantiefaciliteit. Als deze garantiefaciliteit tot uitkering komt, zorgen de bestuursleden van de Stichting voor uitbetaling van de spelerstegoeden. Voor nadere toelichting zie noot 21.

Holland Casino heeft ook een belang in een deelneming (Gaming Support B.V.), waarin ze invloed van betekenis heeft, maar geen beslissende zeggenschap uitoefent in bedrijfsvoering en/of financieel beleid. Transacties met deze partijen worden uitgevoerd tegen marktcondities en prijzen die niet gunstiger zijn dan die welke bedongen zouden zijn met derde, onafhankelijke partijen. Op grond hiervan wordt deze deelneming aangemerkt als verbonden partij.

Gebeurtenissen na balansdatum

In 2024 is besloten om de grond aan het Gedempte Kattendiep te verkopen aan de Gemeente Groningen. Dit hangt samen met het in 2024 verkrijgen van de bouwvergunning voor de nieuw te bouwen vestiging in de gemeente Tynaarlo, waarmee eindelijk zekerheid ontstond dat er op de grond aan het Gedempte Kattendiep niet door Holland Casino gebouwd zou gaan worden. Zie ook noot 18, hier is een bedrag voor Groningen inbegrepen van 0,8 miljoen euro. In januari 2025 is de grond van Groningen verkocht.

Per 1 februari 2025 is Holland Casino Zandvoort gesloten en is er gestart met het verkoop klaar maken van het pand. Het verkoopproces proces loopt momenteel, maar op dit moment is er nog geen zicht op een verkoopdatum.

In het 2^e halfjaar van 2024 is, vanwege de voorgenomen verhoging van de kansspelbelasting, besloten tot een herstructurering van het Hoofdkantoor. Er is zorgvuldig onderzocht hoe het hoofdkantoor anders kan worden ingericht en in januari 2025 is een definitieve structuur opgesteld en voorgelegd aan de Ondernemingsraad. In februari zijn, na ontvangst van het advies van de Ondernemingsraad, de medewerkers van het Hoofdkantoor over de herstructurering geïnformeerd. De implementatiedatum van de herstructurering is 1 mei 2025. Met het in de 2^e helft van 2024 bij natuurlijk verloop al niet meer invullen van vacatures en afbouwen van externe inhuur, is reeds een groot deel van de herstructurering in 2024 ingevuld. In totaal gaat het om vermindering van 74 fte, dit betreft 17,5% van de Hoofdkantoor populatie. Voor de gedwongen ontslagen in 2025 is het sociaal plan van toepassing.

Aflossing belastingschuld

In april 2025 is van de Belastingdienst goedkeuring ontvangen om de resterende belastingschuld van 155,8 miljoen euro niet in 5 jaar maar in 7 jaar af te lossen. Dit betekent een verhoging van het aantal resterende termijnen van 30 naar 54 termijnen, waarna de aflossing vanaf april 2025 2,3 miljoen euro per maand lager zal zijn. Voor de jaren 2025 t/m 2027 geeft dit Holland Casino extra ruimte op de liquiditeitspositie. De belastingschuld zal per september 2029 geheel afgelost zijn.

Kredietfaciliteit

In maart 2025 is de kredietfaciliteit in gewijzigde vorm met 1 jaar verlengd tot 14 september 2026. De hoofdsom wordt verlaagd van 120 miljoen euro naar 60 miljoen euro, 50/50 verdeeld over ABN AMRO Bank N.V. en ING Groep, met een draw stop die per direct ingaat. De draw stop wordt opgeheven als de verdere verhoging van de kansspelbelasting (boven de 34,2%) toch niet doorgaat. De draw stop kan ook worden opgeheven als Holland Casino bij de tweede kansspelbelastingverhoging middels een lange termijn scenario de continuïteit kan aantonen en eventueel extra zekerheid of garanties afgeeft. Alle overige voorwaarden zijn, net als het zekerheden pakket, ongewijzigd.

ENKELVOUDIGE WINST- EN VERLIESREKENING OVER 2024

<i>in duizenden euro</i>	Toelichting	2024	2023
Aandeel in resultaat van ondernemingen waarin wordt deelgenomen na belastingen	29	243	583
Overige baten en lasten, na belastingen		-10.845	22.671
Nettoresultaat		-10.602	23.254

ENKELVOUDIGE BALANS PER 31 DECEMBER 2024

<i>in duizenden euro, voor winstbestemming</i>	Toelichting	2024	2023
Vaste activa			
Immateriële activa	31	17.007	15.692
Materiële vaste activa	32	273.044	273.390
Gebruiksrechten	33	190.904	199.014
Latente vennootschapsbelasting	34	11.056	17.892
Nog niet geamortiseerde fees	35	-	77
Deelnemingen	36	2.245	2.641
Totaal vaste activa		494.256	508.706
Vlottende activa			
Vorraden	37	1.050	996
Vorderingen en overlopende activa	38	17.344	16.471
Acute belastingvorderingen	34	9.232	8.945
Nog niet geamortiseerde fees	35	93	102
Geldmiddelen en kasequivalenten	39	131.824	195.095
		159.543	221.609
Vaste activa aangehouden voor verkoop	40	4.915	-
Totaal vlottende activa		164.458	221.609
Totale activa		658.714	730.315

<i>in duizenden euro, voor winstbestemming</i>	Toelichting	2024	2023
Eigen vermogen			
	41		
Aandelenkapitaal		45	45
Wettelijke reserve		10.241	10.481
Reserve omrekeningsverschillen		-105	-106
Herwaarderingsreserve		1.898	1.898
Overige reserve		166.545	143.051
Onverdeeld resultaat		-10.602	23.254
Totaal eigen vermogen		168.022	178.623
Langlopende verplichtingen			
Voorzieningen	42	6.234	6.725
Belastingverplichtingen	43	109.073	142.834
Leaseverplichtingen	33	184.452	189.371
Totaal langlopende verplichtingen		299.759	338.930
Kortlopende verplichtingen			
Voorzieningen	42	1.728	1.280
Handelscrediteuren en overige schulden	44	102.226	114.106
Belastingverplichtingen	43	73.490	81.272
Leaseverplichtingen	33	13.489	16.104
Totaal kortlopende verplichtingen		190.933	212.762
Totale passiva		658.714	730.315

TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE JAARREKENING OVER HET BOEKJAAR EINDIGEND OP 31 DECEMBER 2024

ALGEMENE INFORMATIE

De enkelvoudige jaarrekening maakt deel uit van de jaarrekening 2024 van Holland Casino.

Ten aanzien van de enkelvoudige winst- en verliesrekening van Holland Casino is gebruikgemaakt van de vrijstelling ingevolge artikel 2:402 BW.

BASIS VOOR PRESENTATIE

De enkelvoudige jaarrekening is opgesteld volgens de wettelijke bepalingen van Titel 9 Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek. Holland Casino maakt voor de bepaling van de grondslagen voor de waardering van activa en passiva en resultaatbepaling van zijn enkelvoudige jaarrekening gebruik van de optie die wordt geboden in artikel 2:362 lid 8 BW. Dit houdt in dat de grondslagen voor de waardering van activa en passiva en resultaatbepaling (hierna 'waarderingsgrondslagen') van de enkelvoudige jaarrekening van Holland Casino gelijk zijn aan de grondslagen die voor de geconsolideerde EU-IFRS jaarrekening zijn toegepast. Deze grondslagen omvatten ook de classificatie en presentatie van financiële instrumenten, zijnde eigen-vermogensinstrumenten of financiële verplichtingen. In het geval er geen andere grondslagen worden genoemd, wordt verwezen naar de grondslagen zoals beschreven in de geconsolideerde jaarrekening. Voor een juiste interpretatie van deze enkelvoudige jaarrekening, dient de enkelvoudige jaarrekening te worden gelezen in samenhang met de geconsolideerde jaarrekening. Informatie over het gebruik van financiële instrumenten en aanverwante risico's voor Holland Casino wordt verstrekt in de toelichting bij de geconsolideerde jaarrekening van Holland Casino. Alle bedragen in de enkelvoudige jaarrekening worden gepresenteerd in duizenden euro, tenzij anders vermeld.

Deze geconsolideerde EU-IFRS jaarrekening is opgesteld volgens de door de International Accounting Standards Board vastgestelde en door de Europese Unie aanvaarde standaarden (hierna 'EU-IFRS'). Verwezen wordt naar pagina 118 t/m 136 voor een beschrijving van deze grondslagen.

DEELNEMINGEN IN GROEPSMAATSCHAPPIJEN

Groepsmaatschappijen zijn alle entiteiten waarin het bedrijf direct of indirect overheersende zeggenschap heeft. Holland Casino heeft overheersende zeggenschap over een entiteit wanneer deze wordt blootgesteld aan, of rechten heeft op, variabele opbrengsten uit zijn betrokkenheid bij de groepsmaatschappijen het vermogen heeft om die opbrengsten te beïnvloeden via zijn zeggenschap over het groepsbedrijf. Groepsmaatschappijen worden opgenomen in de consolidatiekring vanaf de datum waarop de vennootschap zeggenschap verkrijgt en worden uit de consolidatiekring verwijderd van de datum waarop de zeggenschap door Holland Casino over de groepsmaatschappij ophoudt. Deelnemingen in groepsmaatschappijen worden in de enkelvoudige jaarrekening verwerkt volgens de 'equity'-methode, met de grondslagen voor de opname en waardering van activa en passiva en resultaatbepaling zoals uiteengezet in de toelichting op de geconsolideerde jaarrekening.

RESULTAAT DEELNEMINGEN

Het aandeel in het resultaat van ondernemingen waarin wordt deelgenomen omvat het aandeel van Holland Casino in de resultaten van deze deelnemingen. Resultaten op transacties waarbij overdracht van activa en passiva tussen Holland Casino en zijn deelnemingen en tussen deelnemingen onderling heeft plaatsgevonden, zijn geëlimineerd voor zover deze als niet gerealiseerd kunnen worden beschouwd.

Fiscale eenheid

Holland Casino vormt samen met zijn dochteronderneming een fiscale eenheid voor de heffing van omzetbelasting; elk der vennootschappen is volgens de standaardvoorwaarden aansprakelijk voor te betalen belasting van alle bij de fiscale eenheid betrokken vennootschappen.

Afrekening tussen Holland Casino en zijn dochtermaatschappijen vindt plaats via de rekening-courant verhoudingen.

TOELICHTING OP HET ENKELVOUDIGE OVERZICHT VAN HET TOTAALRESULTAAT

in duizenden euro, tenzij anders aangegeven

28. PERSONEELSKOSTEN

	2024	2023
Salarissen	-232.409	-220.587
Sociale lasten	-32.729	-29.974
Pensioenlasten	-22.018	-19.653
Indirecte personeelskosten	-12.029	-11.759
Dotatie jubileumuitkeringen	-421	-842
Dotatie loopbaanbudget	-372	-166
Dotatie voorziening afvloeiingskosten	-50	-
	-300.028	-282.981

Voor de toelichting wordt verwezen naar noot 3 in de geconsolideerde jaarrekening.

Personeelsbezetting

In 2024 waren er gemiddeld 3.905 medewerkers (2023: 3.796 medewerkers) in dienst van Holland Casino (exclusief stand-by medewerkers en stagiairs). Zie hieronder voor de verdeling over de afdelingen:

Personeelsbezetting per afdeling (gemiddeld)	2024	2023
Tafelspelen	1.214	1.219
Speelautomaten	376	364
Online	155	106
Services	617	612
Food & Beverage	651	650
Overige	892	845
	3.905	3.796

Het aantal medewerkers ultimo 2024 was 3.877 (ultimo 2023: 3.834).

Gedurende het boekjaar 2024 bedroeg het gemiddeld aantal werknemers bij Holland Casino, omgerekend naar fte 2.919 (2023: 2.876). Hiervan waren 0 personen (2023: 0 personen) werkzaam buiten Nederland.

29. AANDEEL IN RESULTAAT VAN ONDERNEMINGEN WAARIN WORDT DEELGENOMEN, NA BELASTINGEN

Dit betreft het aandeel van Holland Casino in de resultaten van zijn deelnemingen, waarvan een bedrag van 0,3 miljoen euro (2023: 0,5 miljoen euro) groepsmaatschappijen betreft.

30. ACCOUNTANTSHONORARIA

De volgende honoraria van KPMG Accountants N.V. zijn ten laste gebracht van de onderneming, zijn dochtermaatschappijen en andere maatschappijen die zij consolideert, een en ander zoals bedoeld in artikel 2:382a lid 1 en 2 BW (cf model JR):

Accountantshonoraria	2024	2023
Onderzoek van de jaarrekening	368	368
Andere controleopdrachten	23	22
Adviesdiensten op fiscaal terrein (KPMG Meijburg & Co)	48	30
Overige dienstverlening	-	63
	439	483

De in de tabel vermelde honoraria voor het onderzoek van de jaarrekening 2024 (2023) hebben betrekking op de totale honoraria voor het onderzoek van de jaarrekening 2024 (2023), ongeacht of de werkzaamheden al gedurende het boekjaar 2024 (2023) zijn verricht.

TOELICHTING OP DE **ENKELVOUDIGE BALANS**

in duizenden euro, tenzij anders aangegeven

31. IMMATERIËLE ACTIVA

Voor de toelichting wordt verwezen naar noot 9 in de geconsolideerde jaarrekening.

32. MATERIËLE VASTE ACTIVA

	Terreinen en gebouwen	Verbouwingen	Installaties	Speelautomaten	Overige bedrijfsmiddelen	Activa in uitvoering	Totaal
Aanschafwaarde							
Stand op 1 januari 2023	103.796	96.153	111.266	128.158	108.699	4.293	552.365
Investeringsen	179	3.617	7.809	21.407	7.105	7.097	47.214
Activa in uitvoering/in gebruik genomen	-	449	834	-	518	-1.801	-
Reclassificatie	-	-	-	14.995	-14.995	-	-
Desinvesteringen/ activa niet langer in gebruik (aanschafwaarde)	-	-944	-820	-16.054	-952	-	-18.770
Stand per 31 december 2023	103.975	99.275	119.089	148.506	100.375	9.589	580.809
Stand op 1 januari 2024	103.975	99.275	119.089	148.506	100.375	9.589	580.809
Investeringsen	-	2.938	9.015	12.568	8.907	14.292	47.720
Activa in uitvoering/in gebruik genomen	-	1.802	1.511	-	3.222	-6.535	-
Desinvesteringen/ activa niet langer in gebruik (aanschafwaarde)	-	-1.962	-7.175	-19.057	-6.963	-	-35.157
Reclassificatie naar vaste activa aangehouden voor verkoop	-3.699	-2.084	-4.326	-2.040	-2.559	-	-14.708
Stand per 31 december 2024	100.276	99.969	118.114	139.977	102.982	17.346	578.664
Cumulatieve afschrijvingen							
Stand op 1 januari 2023	-15.865	-44.839	-63.458	-81.702	-77.954	-	-283.818
Afschrijvingen	-4.043	-6.460	-7.365	-14.115	-9.898	-	-41.881
Reclassificatie	-	-	-	-12.594	12.594	-	-
Desinvesteringen/ activa niet langer in gebruik (cumulatieve afschrijving)	-	797	781	15.817	885	-	18.280
Stand per 31 december 2023	-19.908	-50.502	-70.042	-92.594	-74.373	-	-307.419
Stand op 1 januari 2024	-19.908	-50.502	-70.042	-92.594	-74.373	-	-307.419
Afschrijvingen	-4.051	-6.603	-7.615	-15.232	-9.241	-	-42.742
Desinvesteringen/ activa niet langer in gebruik (cumulatieve afschrijving)	-	1.706	7.114	19.002	6.926	-	34.748
Reclassificatie naar vaste activa aangehouden voor verkoop	1.271	1.280	2.887	2.032	2.323	-	9.793
Stand per 31 december 2024	-22.688	-54.119	-67.656	-86.792	-74.365	-	-305.620
Boekwaarden							
Op 1 januari 2023	87.931	51.314	47.808	46.456	30.745	4.293	268.547
Op 31 december 2023	84.067	48.773	49.047	55.912	26.002	9.589	273.390
Op 31 december 2024	77.588	45.850	50.458	53.185	28.617	17.346	273.044

Voor de toelichting wordt verwezen naar noot 10 in de geconsolideerde jaarrekening.

33. LEASES

Voor de specifieke toelichting wordt verwezen naar noot 11 in de geconsolideerde jaarrekening.

Gebruiksrechten omvatten de geleasete activa en worden onderverdeeld in ‘Gebouwen en terreinen’ en ‘Overige bedrijfsmiddelen’. Deze laatste bestaat uit leaseauto’s, lease speelautomaten en overige inventaris.

Gebruiksrechten	Gebouwen en terreinen	Overige bedrijfsmiddelen	Totaal
Stand per 1 januari 2024	192.223	6.791	199.014
Toevoegingen aan gebruiksrechten	5.781	3.225	9.006
Afschrijving gebruiksrechten	-14.741	-2.375	-17.116
Stand per 31 december 2024	183.263	7.641	190.904

De toevoegingen aan gebruiksrechten bij de gebouwen en terreinen betreffen een herziening van de verlengingstermijn van een contract (-0,6 miljoen euro) en de jaarlijkse indexatie (6,4 miljoen euro). De toevoeging bij de overige bedrijfsmiddelen betreft de nieuwe en gewijzigde contracten voor leaseauto’s en andere bedrijfsmiddelen.

De huurincentives die reeds ontvangen zijn vòòr 1 januari 2019 zijn verwerkt in de beginwaarde van de gebruiksrechten.

Bedragen verwerkt in de winst- en verliesrekening

Leases onder IFRS 16	
Interestlasten	3.038
Inkomsten uit sub-lease gebruiksrechten	54
Kosten met betrekking tot kortlopende leaseovereenkomsten	116
Kosten met betrekking tot het leasen van activa met een lage waarde	1.713
	4.921

34. BELASTINGVORDERINGEN

Voor de toelichting wordt verwezen naar noot 12 in de geconsolideerde jaarrekening.

De belastingvordering benadert de reële waarde. De looptijd van de latente belastingvorderingen varieert tussen 1 en 40 jaar (afhankelijk van type belastingvordering, zie ook noot 8 in de geconsolideerde jaarrekening).

35. NOG NIET GEAMORTISEERDE FEES

Voor de toelichting wordt verwezen naar noot 13 in de geconsolideerde jaarrekening.

36. DEELNEMINGEN

Stand per 31 december 2024	
Gaming Support B.V.	1.480
Gaming & Casino Services B.V.	765
	2.245

	Vestigingsplaats	Aandeel in geplaatst kapitaal (percentage)
Gaming & Casino Services B.V.	Rotterdam	60
Stichting Beheer Fooiengelden	Den Haag	100*
Gaming Support B.V.	Rotterdam	40

* Stichting Beheer Fooiengelden (SBF) betreft een stichting en daarom is het aandelenbelang niet van toepassing. De stichting is volgens IFRS 10 Geconsolideerde jaarrekening economisch gezien een 100 procent dochter en is daarom opgenomen in de consolidatie van Holland Casino.

Voor de toelichting wordt verwezen naar noot 14 in de geconsolideerde jaarrekening.

Stand per 31 december 2023	2.641
Resultaat Gaming Support B.V. (incl. omrekeningsverschillen)	-22
Resultaat Gaming & Casino Services B.V.	265
Ontvangen dividenden	-640
Valutaomrekeningsverschillen uit resultaat deelnemingen	1
Stand per 31 december 2024	2.245

37. VOORRADEN

	2024	2023
Vorraden	1.050	996
	1.050	996

Voor de toelichting wordt verwezen naar noot 15 in de geconsolideerde jaarrekening.

38. VORDERINGEN EN OVERLOPENDE ACTIVA

	2024	2023
Debiteuren	222	383
Overige vorderingen	9.243	8.820
Vooruitbetaalde kosten	7.879	7.268
	17.344	16.471

Alle vorderingen hebben een verwachte looptijd van korter dan 1 jaar.

De reële waarde van de opgenomen vorderingen benadert de boekwaarde, gegeven het kortlopende karakter van de vorderingen en het feit dat waar nodig voorzieningen voor oninbaarheid zijn gevormd.

De vooruitbetaalde kosten bestaan uit vooruitbetaalde kosten met betrekking tot bedrijfs-, huisvestings- en marketingkosten voor boekjaar 2025. Er zijn ultimo 2024 geen vorderingen op deelnemingen waarin Holland Casino invloed van betekenis kan uitoefenen.

39. GELDMIDDELEN EN KASEQUIVALENTEN

	2024	2023
Gelden onderweg	6.902	2.665
Te ontvangen van creditcardmaatschappijen	353	831
Geldvoorraad casino's	51.016	57.417
Banktegoeden	73.553	134.182
	131.824	195.095

De geldmiddelen en kasequivalenten zijn voor een deel vrij opneembaar per 31 december 2024. Eind vorig jaar is er 85 miljoen euro ondergebracht in een deposito bij de ING bank. In het kader van een afgesloten garantiefaciliteit is op een aparte bankrekening aan de verzekeringsmaatschappij pandrecht verleend ten bedrage van 2,2 miljoen euro, dit bedrag is niet vrij opneembaar. Ook het bedrag op de rekening van Stichting Beheer Fooiegelden (1,0 miljoen euro) is niet vrij opneembaar.

40. VASTE ACTIVA AANGEHOUDEN VOOR VERKOOP

Voor de toelichting wordt verwezen naar noot 18 in de geconsolideerde jaarrekening.

41. EIGEN VERMOGEN

<i>in duizenden euro</i>	Toelichting	Aandelen- kapitaal	Wettelijke reserves	Reserve omrekenings- verschillen	Herwaarderings- reserve	Overige reserves	Onverdeeld resultaat	Totaal
Stand per 1 januari 2023		45	9.886	-104	1.898	126.927	16.719	155.371
Resultaat boekjaar		-	-	-	-	-	23.254	23.254
Resultaatbestemming		-	-	-	-	16.719	-16.719	-
Overige niet-gerealiseerde resultaten 2023		-	-	-2	-	-	-	-2
Totaal gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten		-	-	-2	-	16.719	6.535	23.252
Toevoeging/vrijval inzake ontwikkelingskosten	9	-	595	-	-	-595	-	-
Stand per 31 december 2023		45	10.481	-106	1.898	143.051	23.254	178.623
Stand per 1 januari 2024		45	10.481	-106	1.898	143.051	23.254	178.623
Resultaat boekjaar		-	-	-	-	-	-10.602	-10.602
Resultaatbestemming		-	-	-	-	23.254	-23.254	-
Overige niet-gerealiseerde resultaten 2024		-	-	1	-	-	-	1
Totaal gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten		-	-	1	-	23.254	-33.856	-10.601
Toevoeging/vrijval inzake ontwikkelingskosten	9	-	-240	-	-	240	-	-
Stand per 31 december 2024		45	10.241	-105	1.898	166.545	-10.602	168.022

Op 31 december 2024 bestaat het maatschappelijk aandelenkapitaal uit 2.250 gewone aandelen met een nominale waarde van 100 euro. Het geplaatste en gestorte kapitaal bedraagt 45 duizend euro in de vorm van 450 aandelen met elk een nominale waarde van 100 euro.

Verder bestaat het eigen vermogen uit een wettelijke reserve, reserve omrekeningsverschillen, een herwaarderingsreserve, een winstreservering en minderheidsbelangen. De post wettelijke reserves bestaat uit een wettelijke reserve deelnemingen en een wettelijke reserve voor geactiveerde ontwikkelingskosten. De reserve omrekeningsverschillen betreft de omrekeningsverschillen van vreemde valuta voortvloeiend uit de deelneming. De herwaarderingsreserve is een wettelijke reserve en heeft betrekking op de herwaardering van materiële vaste activa. Voor deze gebouwen

en terreinen in eigendom van Holland Casino is een herwaarderingsreserve gevormd indien de reële waarde hoger is dan de aanschafwaarde. Conform artikel 17 van de Beschikking casinospelen 1996 alsmede artikel 14 van de statuten van Holland Casino is uit de netto-opbrengst van de gezamenlijke speelcasino's een reservering betreffende het eigen vermogen gevormd, die is geëvalueerd als 'overige reserve'.

Onverdeeld resultaat

Bestemming van het resultaat over het boekjaar 2024

De jaarrekening 2024 zal worden vastgesteld in de Algemene Vergadering van Aandeelhouders gehouden op 16 april 2025. De Algemene Vergadering van Aandeelhouders heeft de bestemming van het resultaat vastgesteld conform het voorstel van het bestuur.

Voorstel tot resultaatbestemming 2024

Aan niet alle voorwaarden voor het uitkeren van dividend zoals overeengekomen in het dividendbeleid, waaronder solvabiliteit, is voldaan. Over 2024 zal dan ook geen dividend worden uitgekeerd.

Herwaarderingsreserve

Bij de conversie naar IFRS heeft Holland Casino geopteerd voor de ‘deemed cost approach’; een keuzemogelijkheid die slechts eenmalig kan worden toegepast bij eerste toepassing van IFRS. Hierbij heeft Holland Casino ervoor gekozen om een deel van de panden in eigendom en de daartoe behorende eigen terreinen te waarderen op reële waarde. Voor deze terreinen is een herwaarderingsreserve gevormd indien de reële waarde hoger is dan de aanschafwaarde.

42. VOORZIENINGEN

	Ontmantelingskosten	Personeelsbeloningen	Loopbaanbudget	Afvloeiingskosten	Totaal
Stand per 31 december 2023	730	6.533	742	-	8.005
Dotatie/vrijval	-	421	372	50	843
Onttrekkingen	-	-538	-517		-1.055
Oprenting	1	168	-		169
Stand per 31 december 2024	731	6.584	597	50	7.962
Per 31 december 2023					
Langlopend deel voorzieningen	730	5.995	-	-	6.725
Kortlopend deel voorzieningen	-	538	742	-	1.280
Per 31 december 2024					
Langlopend deel voorzieningen	731	5.503	-	-	6.234
Kortlopend deel voorzieningen	-	1.081	597	50	1.728

Voor de toelichting wordt verwezen naar noot 20 in de geconsolideerde jaarrekening.

43. BELASTINGVERPLICHTINGEN

	2024	2023
Acute winstbelastingverplichtingen		
Vennootschapsbelasting	-	1.692
Overige belastingverplichtingen		
Kortlopend		
Kansspelbelasting	46.427	49.594
Omzetbelasting	635	1.434
Loonheffing	26.428	28.552
	73.490	79.580
Langlopend		
Kansspelbelasting	61.178	80.114
Loonheffing	47.895	62.720
	109.073	142.834
	182.563	224.106

Er zijn ultimo 2024 geen voorwaardelijke belastingverplichtingen. De looptijd van de acute (langlopende) belastingverplichtingen is 3 jaar. Voor de toelichting wordt verwezen naar noot 22 in de geconsolideerde jaarrekening.

44. LANG- EN KORTLOPENDE VERPLICHTINGEN

	2024	2023
Leaseverplichtingen		
Leaseverplichtingen (langlopend)	184.452	189.371
Leaseverplichtingen (kortlopend)	13.489	16.104
	197.941	205.475

Handelscrediteuren en overige schulden	2024	2023
Crediteuren	19.579	32.710
Schulden aan groepsmaatschappijen	514	561
Schulden aan deelnemingen	7	7
Vakantiedagen, vakantietoelage en salarissen	21.338	24.945
Pensioenpremies	4.820	4.609
Jackpots	23.083	19.498
Mancoverplichting	4.059	4.151
Nog te betalen investeringen	235	1.142
Nog te betalen kosten	10.254	12.497
Overige schulden	18.337	13.986
	102.226	114.106

Leaseverplichtingen (gebruiksrechten)

Dit betreffen de leaseverplichtingen van de gebruiksrechten. Voor verdere toelichting, zie noot 33.

Leaseverplichting per 1 januari 2024	205.475
Toevoeging leaseverplichting	9.009
Beëindigde lease	-3
Betaalde leasetermijnen	-19.578
Rente 2024	3.038
Leaseverplichting per 31 december 2024	197.941

De toevoegingen aan gebruiksrechten bij de gebouwen en terreinen betreffen een herziening van de verlengingstermijn van een contract (-0,6 miljoen euro) en de jaarlijkse indexatie (6,4 miljoen euro). De toevoeging bij de overige bedrijfsmiddelen (3,2 miljoen euro) betreft de nieuwe en gewijzigde contracten voor leaseauto's en andere bedrijfsmiddelen.

Nominale leasebetalingen	
Korter dan 1 jaar	16.101
Langer dan 1 jaar en korter dan 5 jaar	69.550
Langer dan 5 jaar en korter dan 10 jaar	71.551
Langer dan 10 jaar	63.660
Totale nominale leaseverplichting per 31 december 2024	220.862

De gehanteerde disconteringsvoet ligt tussen 0% en 2%.

Voor de toelichting op de 'Handelscrediteuren en overige schulden' wordt verwezen naar noot 23 in de geconsolideerde jaarrekening.

45. NIET IN DE BALANS OPGENOMEN VERPLICHTINGEN

<i>in miljoenen euro</i>	Totaal 2024	< 1 jaar	> 1 jaar en < 5 jaar	> 5 jaar
Verplichtingen uit hoofde van:				
Investeringsverplichting IT-diensten	22,5	6,3	16,2	-
Investeringsverplichting vaste activa	6,6	6,6	-	-
	29,1	12,9	16,2	0,0

	Totaal 2023	< 1 jaar	> 1 jaar en < 5 jaar	> 5 jaar
Verplichtingen uit hoofde van:				
Investeringsverplichting IT-diensten	8,0	5,3	2,7	-
Investeringsverplichting vaste activa	8,6	8,6	-	-
	16,6	13,9	2,7	0,0

Voor de toelichting wordt verwezen naar noot 24 in de geconsolideerde jaarrekening.

Fiscale eenheid

Holland Casino vormt samen met zijn dochteronderneming een fiscale eenheid voor de heffing van omzetbelasting; elk der vennootschappen is volgens de standaardvoorwaarden aansprakelijk voor te betalen belasting van alle bij de fiscale eenheid betrokken vennootschappen.

46. FINANCIËLE INSTRUMENTEN - REËLE WAARDEN EN RISICOBEHEERKADER

Het beheer van de financiële instrumenten op geconsolideerd niveau is niet significant anders dan op enkelvoudig niveau. Derhalve wordt verwezen naar noot 25 in de geconsolideerde jaarrekening.

47. VERBONDEN PARTIJEN

Verbonden partijen	Aard van de relatie en relevante transacties	Relevante toelichting
Gaming & Casino Services B.V.	Deelneming	Op pagina 163

De overige verbonden partijen zijn gelijk aan die in de geconsolideerde jaarrekening, zie noot 27.

In 2024 vonden de volgende transacties plaats: verkopen aan Gaming & Casino Services B.V. ter waarde 0,2 miljoen euro en afname van diensten ter waarde van 11,0 miljoen euro (in 2023: verkopen aan Gaming & Casino Services B.V. van 0,5 miljoen euro en afname van diensten van 10,4 miljoen euro). Deze bedragen zijn exclusief BTW. Nog te betalen bedragen aan Gaming & Casino Services B.V. bedroegen eind 2024 0,5 miljoen euro (2023: 0,6 miljoen euro).

Deze transacties worden uitgevoerd tegen marktcondities en prijzen die niet gunstiger zijn dan die bedongen zouden zijn met derde, onafhankelijke partijen.

Bezoldiging key management Holland Casino

Het key management bestaat uit bestuurders en commissarissen.

			2024	2023
Bestuurders				
Mevr. P.J. de Ruijter	vast salaris		279,3	262,4
	overige vergoedingen ¹		39,1	28,6
	periodiek betaalde beloningen		318,4	291,0
	variabel salaris ²		21,6	48,5
	pensioenlasten		23,6	22,7
			363,6	362,2
Dhr. R.J. Bergervoet	vast salaris		250,9	235,7
	overige vergoedingen ¹		42,8	45,6
	periodiek betaalde beloningen		293,7	281,3
	variabel salaris ²		20,7	43,6
	pensioenlasten		18,8	18,2
			333,2	343,1
Mevr. M.I.I. Miener	vast salaris		216,7	203,5
	overige vergoedingen ¹		32,3	23,4
	periodiek betaalde beloningen		249,0	226,9
	variabel salaris ²		17,9	37,6
	pensioenlasten		13,0	12,7
			279,9	277,2

			2024	2023
Commissarissen				
Dhr. C. Fonteijn (vanaf 11-04-2024)	commissarisvergoeding ³		24,7	-
Dhr. D. Karsten	commissarisvergoeding ³		24,9	23,5
	commissievergoeding ⁴		0,8	
Mevr. C.M. Kremer (vanaf 17-04-2023)	commissarisvergoeding ³		24,9	16,7
	commissievergoeding ⁴		0,6	
Dhr. A.E. Levi (vanaf 01-09-2023)	commissarisvergoeding ³		24,9	11,7
	commissievergoeding ⁴		2,3	1,0
Mevr. B.J.M. Langius (vanaf 14-02-2024)	commissievergoeding ⁴		21,8	-
	commissievergoeding ⁴		2,8	-

			2024	2023
Dhr. W.L.J. Bröcker (t/m 11-04-2024)	commissarisvergoeding ³		9,7	32,8
Mevr. R.E. Dekker (t/m 31-12-2023)	commissarisvergoeding ³		-	23,5
	commissievergoeding ⁴		-	3,0
Dhr. J.W. Baud (t/m 31-08-2023)	commissarisvergoeding ³		-	15,3
	commissievergoeding ⁴		-	0,5
Mevr. L.M.A. Donders (t/m 17-04-2023)	commissarisvergoeding ³		-	6,9
			137,4	134,9

1 Dit bedrag bevat de fiscale bijtelling auto, werkgeverslasten en de mutatie in de verplichting inzake niet opgenomen vakantiedagen.

2 Variabele salarissen zijn gebaseerd op het huidige boekjaar, betaling vindt plaats in het volgende boekjaar.

3 De commissarisvergoeding is inclusief onkostenvergoeding.

4 De leden van de Audit Committee en de remuneratie- en selectiecommissie krijgen ook een commissievergoeding.

Er zijn geen leningen, voorschotten of garantstellingen ten behoeve van leden van bestuur of de raad van commissarissen verstrekt door Holland Casino.

Stichting Beheer Fooiegelden heeft geen bezoldigde bestuurders en zijn derhalve niet opgenomen in bovenstaande tabel.

Hoofddorp, 16 april 2025

Bestuur:

Mevr. P.J. de Ruiter
Dhr. R.J. Bergervoet
Mevr. M.I.I. Miener

Raad van Commissarissen:

Dhr. C. Fonteijn
Dhr. D. Karsten
Mevr. C.M. Kremer
Dhr. A.E. Levi
Mevr. B.J.M. Langius

OVERIGE GEGEVENS

Deze geconsolideerde jaarrekening van het boekjaar 2024 is op 16 april 2025 ondertekend en vrijgegeven voor publicatie door de raad van commissarissen. De raad van commissarissen zal de jaarrekening ter vaststelling voorleggen aan de Algemene Vergadering van Aandeelhouders op 16 april 2025.

WINSTBESTEMMING

Per 1 april 2006 zijn de Beschikking casinospelen 1996 en de statuten van Holland Casino gewijzigd. Een en ander vormt het sluitstuk van de overdracht van beleidsverantwoordelijkheid voor casinospelen door de minister van Economische Zaken en Klimaat alsmede het door het ministerie Justitie en Veiligheid en het ministerie van Financiën gewenste onderscheid tussen beheer en beleid. Ten aanzien van de winstbestemming zijn de artikelen 17 van de Beschikking casinospelen en 14 van de statuten relevant.

Op 15 december 2017 zijn de statuten van Holland Casino gewijzigd.

ARTIKEL 17 BESCHIKKING CASINOSPELEN

De netto-opbrengst van alle krachtens deze vergunning georganiseerde activiteiten, zijnde het verschil tussen de bruto-opbrengst en de som van de voor prijzen bestemde bedragen en de exploitatiekosten, wordt, nadat ten laste daarvan nog een eventuele door de minister van Financiën goed te keuren reservering ten behoeve van het eigen vermogen is gebracht en voor zover de liquiditeit zulks toelaat, afgedragen aan de Staat.

ARTIKEL 10 STATUTEN

1. De vennootschap kan slechts uitkeringen doen op aandelen voor zover zijn eigen vermogen groter is dan het bedrag van het gestorte en opgevraagde deel van het kapitaal, vermeerderd met de reserves die op grond van de wet moeten worden aangehouden.
2. Uitkering van winst geschiedt na de vaststelling van de jaarrekening waaruit blijkt dat zij goorloofd is, onverminderd het overigens in de statuten bepaalde.
3. De winst staat ter beschikking van de algemene vergadering. De algemene vergadering kan besluiten tot reservering of tot uitkering aan de aandeelhouders.
4. De algemene vergadering kan besluiten tot het doen van een tussentijdse uitkering ten laste van de reserves of van de winst van het lopende boekjaar. Behoudens in de in artikel 10.5 bedoelde gevallen, vereist het in de vorige zin genoemde besluit een voorstel daartoe van de raad van bestuur dat vooraf is goedgekeurd door de raad van commissarissen. De algemene vergadering kan de raad van bestuur schriftelijk verzoeken tot het doen van een voorstel tot een uitkering als bedoeld in de vorige volzin. Indien de algemene vergadering een voorstel van de raad van bestuur tot een uitkering heeft afgewezen, kan de algemene vergadering de raad van bestuur opnieuw schriftelijk verzoeken om binnen acht weken een voorstel tot tussentijdse uitkering te doen, welk voorstel goedgekeurd dient te worden door de raad van commissarissen.
5. De algemene vergadering is vrij om te besluiten tot het doen van een tussentijdse uitkering ten laste van de reserves of van de winst van het lopende boekjaar zonder voorafgaand voorstel van de raad van bestuur:
 - a. indien het in de laatste volzin van artikel 10.4 bedoelde voorstel door de algemene vergadering is afgewezen; en
 - b. indien de raad van bestuur niet binnen zes maanden na een schriftelijk verzoek daartoe van de algemene vergadering aan die vergadering een door de raad van commissarissen goedgekeurd voorstel tot een tussentijdse uitkering heeft gedaan.

6. Een tussentijdse uitkering is alleen toegestaan indien uit een tussentijdse vermogensopstelling blijkt dat aan het vereiste van artikel 10.1 is voldaan.
7. De tussentijdse vermogensopstelling heeft betrekking op de stand van het vermogen op ten vroegste de eerste dag van de derde maand voor de maand waarin het besluit tot uitkering wordt bekend gemaakt. Zij wordt opgemaakt met inachtneming van in het maatschappelijk verkeer als aanvaardbaar beschouwde waarderingsmethoden. In de vermogensopstelling worden de krachtens de wet en de statuten te reserveren bedragen opgenomen. Zij wordt ondertekend door de leden van de raad van bestuur en de leden van de raad van commissarissen. Ontbreekt de handtekening van een of meer van hen, dan wordt daarvan onder opgave van reden melding gemaakt.
8. De algemene vergadering is bevoegd om te bepalen dat een uitkering geheel of gedeeltelijk in een andere vorm dan in geld zullen worden uitgekeerd.
9. Bij de berekening van de verdeling van een voor uitkering op aandelen bestemd bedrag tellen de aandelen die de vennootschap in zijn kapitaal houdt niet mee, tenzij op zodanige aandelen of certificaten van aandelen een recht van vruchtgebruik of een pandrecht rust ten behoeve van een ander dan de vennootschap ten gevolge waarvan het winstrecht toekomt aan de vruchtgebruiker of pandhouder.
10. Bij de berekening van het bedrag dat op ieder aandeel zal worden uitgekeerd, komt slechts het bedrag van de verplichte storting op het nominale bedrag van de aandelen in aanmerking.
11. Uitkeringen zijn betaalbaar uiterlijk dertig dagen na de dag waarop zij zijn vastgesteld, tenzij de algemene vergadering een andere dag bepaalt.
12. Uitkeringen, waarover vijf jaren en een dag nadat zij opeisbaar zijn geworden niet is beschikt, vervallen aan de vennootschap en worden aan de reserves toegevoegd.

Een regeling in verband met verliezen is niet opgenomen in deze statuten. In geval van verliezen worden deze in mindering op het eigen vermogen gebracht. Een eventueel negatief eigen vermogen wordt jaarlijks verminderd met het positieve nettoresultaat over het boekjaar.

CONTROLEVERKLARING VAN DE **ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT**

Aan: de Algemene Vergadering van Aandeelhouders en de Raad van Commissarissen van Holland Casino N.V.

VERKLARING OVER DE IN HET JAARVERSLAG OPGENOMEN JAARREKENING 2024

Ons oordeel

Naar ons oordeel:

- geeft de in dit jaarverslag opgenomen geconsolideerde jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en samenstelling van het vermogen van Holland Casino N.V. per 31 december 2024 en van het resultaat en de kasstromen over 2024 in overeenstemming met de IFRS Accounting Standards zoals aanvaard binnen de Europese Unie (EU-IFRS) en met Titel 9 Boek 2 van het in Nederland geldende Burgerlijk Wetboek (BW).
- geeft de in dit jaarverslag opgenomen enkelvoudige jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en samenstelling van het vermogen van Holland Casino N.V. per 31 december 2024 en van het resultaat over 2024 in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

Wat we gecontroleerd hebben

Wij hebben de jaarrekening 2024 van Holland Casino N.V. (de 'vennootschap') te Den Haag gecontroleerd. De jaarrekening omvat de geconsolideerde en de enkelvoudige jaarrekening.

De geconsolideerde jaarrekening bestaat uit:

1. de geconsolideerde balans per 31 december 2024;
2. de volgende geconsolideerde overzichten over 2024: de winst-en-verliesrekening, het overzicht van het totaalresultaat, het mutatieoverzicht van het eigen vermogen en het kasstroomoverzicht; en
3. de toelichting met informatie van materieel belang over de belangrijke grondslagen voor financiële verslaggeving en overige toelichtingen.

De enkelvoudige jaarrekening bestaat uit:

1. de enkelvoudige balans per 31 december 2024;
2. de enkelvoudige winst-en-verliesrekening over 2024; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en overige toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Holland Casino N.V. zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij hebben onze controlewerkzaamheden bepaald in het kader van de controle van de jaarrekening als geheel en bij het vormen van ons oordeel hierover. De informatie en onze bevindingen ten aanzien van continuïteit, fraude en niet naleven wet- en regelgeving en de kernpunten van onze controle moeten in dat kader worden gezien en niet als afzonderlijke oordelen of conclusies.

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Onzekerheid van materieel belang omtrent de continuïteit

Wij vestigen de aandacht op het onderdeel 'Continuïteitsveronderstelling' in de toelichting van de jaarrekening, waarin de onzekerheden zoals veroorzaakt door voorgenomen verhoging van de kansspelbelasting naar 37,8% in 2026 met betrekking tot de continuïteit van de bedrijfsactiviteiten zijn uiteengezet. Deze condities duiden op het bestaan van een onzekerheid van materieel belang op grond waarvan gereede twijfel zou kunnen bestaan over de continuïteitsveronderstelling van de vennootschap. Ons oordeel is niet aangepast als gevolg van deze aangelegenheid.

Om te kunnen concluderen over de geschiktheid van de door het Bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling en vast te stellen dat geen sprake is van een situatie van onontkoombare discontinuïteit hebben wij onder meer de volgende werkzaamheden uitgevoerd:

- het vergelijken van door het Bestuur gemaakte afwegingen inzake de continuïteitsrisico's met ons eigen inzicht;
- het analyseren van het proces van totstandkoming van budgetten en vergelijking van budgetten met werkelijke cijfers om de betrouwbaarheid van de budgettering door het Bestuur te evalueren;
- het evalueren van de plausibiliteit van de aannames met betrekking tot de geprognosticeerde beschikbare toekomstige kasstromen uit operationele, financierings-, desinvesterings- en investeringsactiviteiten;
- het vergelijken van de door het Bestuur opgestelde budgetten en liquiditeitsbegroting met onze evaluatie van alle redelijkerwijs mogelijke scenario's die voortvloeien uit de onzekerheden in verband met de voorgenomen verhoging van de kansspelbelasting naar 37,8%;
- het evalueren van de waarschijnlijkheid van de haalbaarheid van andere mogelijke mitigerende maatregelen in de bovengenoemde scenario's rekening houdend met de termijn voor de verwachte liquiditeitstekort en het in overweging nemen van de levensvatbaarheid van de vennootschap om vast te stellen dat geen sprake is van een situatie van onontkoombare discontinuïteit;
- het, als onderdeel van bovenstaande evaluaties, bevragen van het Bestuur en inspecteren van documentatie die ondersteunt dat continuïteit mogelijk is, zoals contracten, onderliggende berekeningen en de correspondentie met financiers, belastingdienst en andere relevante partijen;

- het toetsen van de toelichting op pagina 116 (klik [hier](#)) van de jaarrekening aan de bevindingen van onze procedures ten aanzien van de continuïteitsbeoordeling van het bestuur en de verslaggevingsvereisten.

Wij vinden de veronderstellingen van het Bestuur en de bovengenoemde toelichting aanvaardbaar en benadrukken het belang van fundamentele keuzes die gemaakt moeten worden en verregaande maatregelen die genomen moeten worden om een liquiditeitstekort in het eerste kwartaal van 2027 te voorkomen.

INFORMATIE TER ONDERSTEUNING VAN ONS OORDEEL

Samenvatting

Materialiteit

- Materialiteit van EUR 9,6 miljoen
- 1,7% van EUR 561 miljoen nettobaten

Groepscontrole

- Gevegensgerichte werkzaamheden uitgevoerd voor 91% van totale activa
- Gevegensgerichte werkzaamheden uitgevoerd voor 93% van omzet

Risico van een afwijking van materieel belang vanwege risico's gerelateerd aan fraude, NOCLAR en continuïteit

- Frauderisico's: het veronderstelde risico van doorbreken interne beheersing door het management en het veronderstelde risico opbrengstverantwoording ten aanzien van tafelspelen en speelautomaten, beiden zijn geïdentificeerd en verder uiteengezet in de sectie 'Controleaanpak risico van fraude en het niet naleven van wet- en regelgeving'.
- Risico's in verband met het niet naleven wet- en regelgeving (NOCLAR): risico van een afwijking van materieel belang vanwege niet voldoen aan wet- en regelgeving geïdentificeerd en uiteengezet in de sectie 'Controleaanpak risico van fraude en het niet naleven van wet- en regelgeving'.
- Continuïteitsrisico: de onzekerheden die voortvloeien uit de voorgenomen verhoging van de kansspelbelasting naar 37,8% duiden op het bestaan van een onzekerheid van materieel belang op grond waarvan gereede twijfel zou kunnen bestaan over de continuïteitsveronderstelling van de vennootschap. Dit risico is geïdentificeerd en uiteengezet in de sectie 'Onzekerheid van materieel belang omtrent de continuïteit'.

Kernpunten

- Volledigheid opbrengstverantwoording tafelspelen en speelautomaten mede in relatie met ontvreemding van geld- en geldwaarden; en
- Naleving specifieke wet- en regelgeving.

Materialiteit

Op basis van onze professionele oordeelsvorming hebben wij de materialiteit voor de jaarrekening als geheel bepaald op EUR 9,6 miljoen (2023: EUR 9,6 miljoen) Voor de bepaling van de materialiteit wordt uitgegaan van de nettobaten (de brutobaten na aftrek van de kansspelbelasting) en de materialiteit bedraagt 1,7% daarvan (2023: 1,6%). Wij beschouwen de nettobaten als de meest geschikte benchmark, omdat gegeven de aard van de vennootschap de focus van gebruikers van de jaarrekening primair activiteit-gedreven is. Wij houden ook rekening met afwijkingen en/of mogelijke afwijkingen die naar onze mening voor de gebruikers van de jaarrekening om kwalitatieve redenen materieel zijn. Wij hebben met de Raad van Commissarissen afgesproken dat wij tijdens onze controle geconstateerde afwijkingen boven de EUR 384 duizend rapporteren aan hen alsmede kleinere afwijkingen die naar onze mening om kwalitatieve redenen relevant zijn.

Reikwijdte van de groepscontrole

Holland Casino N.V. staat aan het hoofd van groepsonderdelen (hierna: 'Groep'). De financiële informatie van de Groep is opgenomen in de jaarrekening van Holland Casino N.V.

Dit jaar hebben wij de herziene standaard voor groepscontroles toegepast in onze jaarrekeningcontrole. De herziene standaard benadrukt de rol en verantwoordelijkheden van de groepsaccountant. Ook bevat de herziene standaard nieuwe vereisten voor de identificatie en classificatie van de groepsonderdelen, de reikwijdte, en de opzet en uitvoering van controlewerkzaamheden binnen de Groep. Als gevolg hiervan bepalen wij de coverage op een andere wijze, waardoor vergelijking met coverage cijfers uit voorgaande perioden niet zinvol is.

Wij hebben gedurende onze controle risico-inschattingswerkzaamheden uitgevoerd om te bepalen voor welke van de groepsonderdelen er een mogelijk risico op afwijkingen van materieel belang bestaat voor de jaarrekening van de groep. Om adequaat in te spelen op deze ingeschatte risico's, hebben we verdere controlewerkzaamheden gepland en uitgevoerd, hetzij op groepsonderdeelniveau hetzij op centraal niveau. Wij hebben één groepsonderdeel geïdentificeerd met een risico op een afwijking van materieel belang. Dit groepsonderdeel hebben wij, als groepsaccountant, gecontroleerd. We hebben de uitvoeringsmaterialiteit voor de groepsonderdelen vastgesteld op basis van de omvang en het risicoprofiel van de betreffende onderdelen.

We hebben gegevensgerichte werkzaamheden uitgevoerd voor 93% van de omzet van de Groep en 91% van de totale activa van de Groep. Op groepsniveau hebben we het aggregatierisico in de overige financiële informatie beoordeeld en geconcludeerd dat de kans op een afwijking van materieel belang tot een aanvaardbaar laag niveau is gebracht.

Wij zijn van mening dat de reikwijdte van onze groepscontrole een deugdelijke grondslag vormt voor ons oordeel. Door het uitvoeren van de bovengenoemde werkzaamheden hebben we voldoende en geschikte controle-informatie verkregen over de financiële informatie van de Groep om een oordeel te kunnen geven over de jaarrekening als geheel.

Controleaanpak risico van fraude en het niet naleven van wet- en regelgeving

In het hoofdstuk Compliance van het jaarverslag beschrijft het Bestuur de procedures ten aanzien van de risico's op fraude en niet-naleven van wet- en regelgeving.

In het kader van onze controle hebben wij inzicht verkregen in de vennootschap en de bedrijfsomgeving, en van het risicomanagement van de vennootschap met betrekking tot fraude en niet-naleving van wet- en regelgeving.

Onze werkzaamheden omvatten onder andere het evalueren van de gedragscode, de klokkenluidersregeling, het incidentenregister en de procedures van de vennootschap om aanwijzingen van mogelijke fraude en niet-naleven van wet- en regelgeving te onderzoeken. Bovendien hebben wij inlichtingen ter zake ingewonnen bij het Bestuur, degenen belast met governance en bij andere relevante afdelingen, zoals Internal Audit en Compliance en hebben wij correspondentie met relevante toezichhoudende autoriteiten en regelgevers in onze evaluatie betrokken. We hebben elementen van onvoorspelbaarheid in onze controleaanpak opgenomen en wij hebben forensisch specialisten in onze controle werkzaamheden betrokken.

Op basis van onze risicoanalyse werkzaamheden hebben wij de volgende rechtsgebieden geïdentificeerd die de meest waarschijnlijke oorzaak zouden kunnen zijn voor een materieel effect op de jaarrekening in het geval van het niet-voldoen aan deze regelgeving:

- wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft); en
- wetgeving op het gebied van kansspelen, zoals de Wet op de kansspelen (Wok), Besluit Kansspelen op Afstand (BKOA) en de Regeling Kansspelen op Afstand (RKOAA) die gerelateerd zijn aan de Controle databank.

In overeenstemming met het bovenstaande en met de controlestandaarden hebben wij de volgende risico's geïdentificeerd ten aanzien van fraude en niet-naleving van wet- en regelgeving die relevant zijn voor onze controle, inclusief de relevante veronderstelde risico's vastgelegd in de controlestandaarden, en hebben hierop als volgt ingespeeld:

Doorbreken van interne beheersing door het management (een verondersteld risico)

Risico:

- Het management is in een unieke positie om fraude te plegen door de mogelijkheid het proces van financiële verslaggeving en resultaten te manipuleren door middel van het doorbreken van de interne beheersing die anderszins effectief lijken te werken.

Controleaanpak:

- Wij hebben de opzet en de implementatie van interne beheersingsmaatregelen geëvalueerd die relevant zijn voor het mitigeren van de risico's op fraude en niet-naleven van wet- en regelgeving.
- Wij hebben een data-analyse uitgevoerd op journaalposten met een hoger risico gerelateerd aan de opbrengstverantwoording, van zowel tafelspelen, speelautomaten en het online casino. Daarnaast hebben wij significante schattingen alsook oordeelsvormingen en veronderstellingen van het management geëvalueerd ten aanzien van de juiste afschrijvingstermijnen van de activa. Waar we onverwachte journaalposten of andere risico's identificeerden via onze data-analyse, hebben we aanvullende controlewerkzaamheden uitgevoerd om op elk geïdentificeerd risico in te spelen. Deze werkzaamheden omvatten ook het herleiden van transacties naar broninformatie.
- Wij hebben elementen van onvoorspelbaarheid in onze controleaanpak opgenomen, door de bestaande controle-aanpak op sommige punten te wijzigen ten opzichte van voorgaande jaren en/of meer detailwerkzaamheden te verrichten op bepaalde posten.
- We hebben journaalposten en andere aanpassingen geïdentificeerd en geselecteerd om te toetsen die aan het einde van de rapportageperiode zijn gemaakt.

Opbrengstverantwoording tafelspelen en speelautomaten (een verondersteld risico)

Risico:

- De volledigheid van de opbrengstverantwoording tafelspelen en speelautomaten mede in relatie tot de ontvreemding van geld en geldwaarden.

Controleaanpak:

- We verwijzen naar het kernpunt 'Volledigheid opbrengstverantwoording tafelspelen en speelautomaten mede in relatie met ontvreemding van geld en geldwaarden' voor onze controleaanpak.

Niet-naleven van wet- en regelgeving

Risico:

- Het niet-naleven van specifieke wet- en regelgeving ten aanzien van de wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) en de wet- en regelgeving omtrent de Controle databank.

Controleaanpak:

- We verwijzen naar het kernpunt 'Naleving specifieke wet- en regelgeving' voor onze controleaanpak.

Zoals hierboven vermeld, onze evaluatie van uitgevoerde procedures ten aanzien van fraude en niet-naleven van wet- en regelgeving, hebben geleid tot kernpunten van de controle.

Wij hebben onze risico-inschatting en controleaanpak en resultaten gecommuniceerd aan het Bestuur en aan de Raad van Commissarissen.

Onze controlewerkzaamheden hebben niet tot aanwijzingen en/of andere redelijke vermoedens van fraude en niet-nakomen van wet- en regelgeving geleid die van materieel belang zijn voor onze controle, anders dan reeds toegelicht op pagina 150 en 151 (klik [hier](#)) van de jaarrekening alsmede in het kernpunt 'Naleving specifieke wet- en regelgeving'.

De kernpunten van onze controle

In de kernpunten van onze controle beschrijven wij zaken die naar ons professionele oordeel het belangrijkste waren tijdens onze controle van de jaarrekening. De kernpunten van onze controle hebben wij met de Raad van Commissarissen gecommuniceerd, maar vormen geen volledige weergave van alles wat is besproken. In aanvulling op de aangelegenheid beschreven in de sectie 'Onzekerheid van materieel belang omtrent de continuïteit', beschouwen we de aangelegenheden zoals hierna beschreven als kernpunt van onze controle.

Volledigheid opbrengstverantwoording tafelspelen en speelautomaten mede in relatie met ontvreemding van geld en geldwaarden

Omschrijving

Omdat sprake is van een significante hoeveelheid chartaal geld dat in omloop is, en vanwege het daaraan gerelateerde frauderisico van ontvreemding van geld hebben wij een kernpunt van onze controle onderkend met betrekking tot het vaststellen van de volledigheid van de voorraden geld en geldwaarden in beheer bij kassiersfunctionarissen in de casinovestigingen en de gevolgen voor de volledigheid van de opbrengst-verantwoording, zoals toegelicht in noot 1 van de jaarrekening.

Onze aanpak

Onze werkzaamheden bestonden, onder andere, uit:

- het evalueren van de opzet en het bestaan en het testen van de effectieve werking van interne beheersingsmaatregelen met betrekking tot de beschikking en bewaring van geld en geldwaarden. Deze interne beheersingsmaatregelen betreffen onder meer de geautomatiseerde beheersingsmaatregelen aangaande het telproces met betrekking tot de registratie en verwerking van geld en geldwaarden;
- het evalueren van de opzet en het bestaan en het testen van de effectieve werking van de interne beheersingsmaatregelen met betrekking tot het toezicht op de geldverwerking. Hierbij hebben wij werkzaamheden uitgevoerd ten aanzien van het cameratoezicht;
- het bijwonen van onaangekondigde intern uitgevoerde inventarisaties van geld en geldwaarden door Internal Audit om vast te stellen dat de goedgekeurde procedures zijn gevolgd en dat de uitkomsten hiervan juist en volledig zijn verwerkt in de opgemaakte kasstukken;
- het controleren van de periodiciteit van de opbrengstenverantwoording per casino, waarbij specifiek aandacht is besteed aan de opbrengstverantwoording per dag in relatie tot de dagen waarop de casino's in het boekjaar open zijn geweest;
- het controleren van niet-reguliere, handmatige omzetboekingen alsmede het controleren van verantwoordde kasverschillen; en
- het vaststellen van de juiste afgrenzing van de opbrengsten.

Onze observatie

Op basis van de uitkomsten van de door ons uitgevoerde werkzaamheden hebben wij geen bevindingen te rapporteren omtrent de opbrengsten, zoals toegelicht in noot 1 van de jaarrekening.

Naleving specifieke wet- en regelgeving

Omschrijving

In toelichting 24 op pagina 150 en 151 van de jaarrekening is toegelicht dat Holland Casino N.V. in 2022 te maken heeft gehad met twee onderzoeken van de Kansspelautoriteit (hierna: Ksa), met gevolgen in 2024. Het betreffen onderzoeken inzake de wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) enerzijds en het doorlopen van systeemtesten door de Ksa van de Controle databank anderzijds. Het opereren in een gereguleerde omgeving kan ertoe leiden dat Holland Casino N.V. niet of niet aan alle relevante wet- en regelgeving voldoet met als gevolg dat de vennootschap door de toezichthouders (met name de Ksa) gesanctioneerd wordt. Op basis van de uitkomsten van de door ons uitgevoerde werkzaamheden hieromtrent, hebben wij in 2022 een redelijk vermoeden van het niet-nakomen van wet- en regelgeving geïdentificeerd. Als gevolg van voorgaande hebben wij voor het naleven van deze specifieke wet- en regelgeving een significant risico en een kernpunt in de controle geïdentificeerd.

Onze aanpak

Onze werkzaamheden bestonden, onder andere, uit:

- het inwinnen van inlichtingen, in samenwerking met een forensisch specialist, bij het Bestuur, het Audit Committee van de Raad van Commissarissen, de Chief Compliance Officer, Internal Audit, Juridische Zaken alsmede diverse personeelsleden van de afdeling Compliance;
- het kennisnemen van de rapporten van Internal Audit en Compliance inzake het identificeren van mogelijke niet-naleving van wet- en regelgeving;
- het kennisnemen van de notulen van de vergaderingen gehouden door het Bestuur, de Audit Committee en de Raad van Commissarissen;
- het kennisnemen van de juridische analyse van een externe jurist inzake het identificeren van mogelijke niet-naleving van wet- en regelgeving, alsmede het inspecteren van ontvangen advocatenbrieven;
- het inspecteren en evalueren van de onderzoeksrapporten en andere correspondentie inzake de naleving van de Wwft alsmede de WOK / BKOA / RKO (technische en operationele voorschriften);
- het inspecteren van de eventuele vervolgstappen van Holland Casino N.V., alsmede de inspectie van onderliggende documentatie;
- het inspecteren en evalueren van de ontvangen correspondentie met regelgevende en toezichthoudende instanties en met advocaten van Holland Casino N.V.; en
- het kennisnemen van de evaluatie van Holland Casino N.V. ten aanzien van de mogelijke gevolgen voor de jaarrekening; en
- het evalueren van de impact op de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen.

Onze observatie

Op basis van de uitkomsten van de door ons uitgevoerde werkzaamheden hebben wij geen nieuw redelijk vermoeden van het niet-nakomen van wet- en regelgeving geïdentificeerd. De toelichting op pagina 150 en 151 van de jaarrekening (klik [hier](#)) geeft dit en de impact op de jaarrekening adequaat weer.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat; en
- alle informatie bevat die op grond van Titel 9 Boek 2 BW is vereist voor het bestuursverslag en de overige gegevens.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in Titel 9 Boek 2 BW en de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben een mindere diepgang dan onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder de informatie die op grond van Titel 9 Boek 2 BW is vereist.

BESCHRIJVING VAN VERANTWOORDELIJKHEDEN MET BETREKKING TOT DE JAARREKENING

Verantwoordelijkheden van het Bestuur en de Raad van Commissarissen voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en het getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met EU-IFRS en met Titel 9 Boek 2 BW. In dit kader is het Bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het Bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude. Daarbij is het Bestuur, onder toezicht van de Raad van Commissarissen verantwoordelijk voor het voorkomen en ontdekken van fraude en de niet naleving van wet- en regelgeving en het nemen van maatregelen om de gevolgen, voor zover mogelijk, ongedaan te maken en herhaling te voorkomen.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het Bestuur afwegen of de vennootschap in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het Bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het Bestuur het voornemen heeft om de vennootschap te liquideren of de activiteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of vennootschap haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De Raad van Commissarissen is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de vennootschap.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze doelstelling is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Een verdere beschrijving van onze verantwoordelijkheden ten aanzien van de controle van de jaarrekening is opgenomen de bijlage bij deze controleverklaring. Deze beschrijving vormt onderdeel van onze controleverklaring.

Rotterdam, 16 april 2025

KPMG Accountants N.V.

E.J. de Visser RA

Bijlage:

Beschrijving van onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

BIJLAGE

BESCHRIJVING VAN ONZE VERANTWOORDELIJKHEDEN VOOR DE CONTROLE VAN DE JAARREKENING

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen.

Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de entiteit;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het Bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het Bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de vennootschap haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de

relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een entiteit haar continuïteit niet langer kan handhaven;

- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij zijn verantwoordelijk voor het plannen en uitvoeren van de groepscontrole om voldoende en geschikte controle-informatie te verkrijgen met betrekking tot de financiële informatie van de entiteiten of bedrijfsonderdelen binnen de groep als basis voor het vormen van een oordeel over de jaarrekening. Tevens zijn wij verantwoordelijk voor de aansturing van, het toezicht op en de beoordeling van de controlewerkzaamheden die in het kader van de groepscontrole zijn uitgevoerd. Wij dragen de volledige verantwoordelijkheid voor onze controleverklaring.

Wij communiceren met de Raad van Commissarissen onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Wij bevestigen aan de Raad van Commissarissen dat wij de relevante ethische voorschriften over onafhankelijkheid hebben nageleefd. Wij communiceren ook met hen over alle relaties en andere zaken die redelijkerwijs onze onafhankelijkheid kunnen beïnvloeden en over de daarmee verband houdende maatregelen om onze onafhankelijkheid te waarborgen.

Wij bepalen de kernpunten van onze controle van de jaarrekening op basis van alle zaken die wij met Raad van Commissarissen hebben besproken. Wij beschrijven deze kernpunten in onze controleverklaring, tenzij dit is verboden door wet- of regelgeving of in buitengewoon zeldzame omstandigheden wanneer het niet vermelden in het belang van het maatschappelijk verkeer is.



BIJLAGEN



VIJFJAAROVERZICHT

<i>bedragen in miljoenen euro, tenzij anders aangegeven</i>	2024	2023	2022	2021*	2020*
Rekening van baten en lasten					
Baten voor belasting	784,0	817,7	753,8	304,2	333,0
Belastingen	-222,6	-224,7	-205,1	-85,2	-93,5
Nettobaten	561,4	593,0	548,7	219,0	239,5
Bedrijfslasten	-556,2	-557,3	-521,8	-279,9	-318,0
Financiële baten en lasten	-6,5	-3,9	-3,3	-3,4	-2,3
Aandeel in resultaat deelnemingen	-	0,1	0,1	-	0,1
Totaal lasten	-562,7	-561,1	-525,0	-283,3	-320,2
Resultaat voor vennootschapsbelasting	-1,3	31,9	23,7	-64,3	-80,7
Vennootschapsbelasting	-9,1	-8,3	-6,7	18,6	21,9
Resultaat na belasting	-10,4	23,6	17,0	-45,7	-58,8
Totaal niet-gerealiseerde resultaten, na belastingen	-	-	-	-	-
Totaal gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten	-10,4	23,6	17,0	-45,7	-58,8
Balans					
Eigen vermogen	168,5	179,3	156,4	139,7	185,3
Langlopende verplichtingen	301,3	340,7	395,7	459,4	276,9
Balanstotaal	661,4	733,3	763,2	732,8	590,7
Investerings in materiële vaste activa in het jaar	48,1	47,5	37,6	56,7	52,7
Kasstroom uit operationele activiteiten	11,2	40,9	79,7	147,6	122,6
EBITDA	70,6	98,6	88,3	-1,2	-22,8
EBIT	5,2	35,7	26,9	-60,9	-78,5

* De vergelijkende cijfers zijn aangepast.

	2024	2023	2022	2021	2020
Omzetcategorieën (in procenten van totaal)					
Opbrengst Tafelspelen	31,6	32,3	31,0	30,9	37,5
Opbrengst Speelautomaten	50,5	46,7	43,4	50,1	55,8
Opbrengst Online	10,9	14,2	19,3	13,3	0,0
Troncopbrengst/tips	2,4	2,5	2,6	2,7	3,2
Opbrengst Food & Beverage	4,0	3,7	3,2	2,6	3,1
Overige baten	0,6	0,6	0,5	0,4	0,4
Verhoudingsgetallen					
Winstmarge (in procenten)	-1,9	4,0	3,1	-20,9	-24,6
Personeelskosten (in procenten van bedrijfslasten, beide inclusief NOW)	54,9	51,6	48,9	41,5	56,3
Vergelijking met vorig jaar (in procenten)					
Baten voor kansspelbelasting	-4,1	8,5	147,8	-8,6	-54,2
Bedrijfslasten	-0,2	6,8	86,4	-12,0	-28,1

OVER DIT **VERSLAG**

REIKWIJDTE EN AFBAKENING VAN HET VERSLAG

Dit is het jaarverslag van staatsdeelneming Holland Casino N.V. Het verslag beslaat het boekjaar 2024 dat loopt van 1 januari 2024 tot en met 31 december 2024. Dit verslag heeft betrekking op alle activiteiten van Holland Casino en zijn medewerkers, er wordt niet gerapporteerd over onderaannemers en/of toeleveranciers.

PRESENTATIE VAN INFORMATIE

Het jaarverslag bestaat uit het verslag van het bestuur, het verslag van de raad van commissarissen en de geconsolideerde en enkelvoudige jaarrekening van Holland Casino N.V. De geconsolideerde jaarrekening 2024 is opgemaakt in overeenstemming met International Financial Reporting Standards (IFRS-EU). De financiële informatie opgenomen in dit jaarverslag is opgesteld in overeenstemming met Titel 9 van Boek 2 van het in Nederland geldende Burgerlijk Wetboek (BW). Het in dit jaarverslag opgenomen verslag van het bestuur is opgesteld met inachtneming van artikel 391 van Boek 2 BW.

GEMAAKTE KEUZES EN SCOPE

Holland Casino doet in het jaarverslag op een geïntegreerde manier verslag. Het jaarverslag is opgesteld volgens de Global Reporting Initiative (GRI) Standards, de 'Core'-optie. De GRI-inhoudsopgave is te vinden op de website van Holland Casino (<https://corporate.hollandcasino.nl>). Holland Casino heeft geen externe assurance verkregen op de GRI-richtlijnen, omdat zij de accountant daartoe geen opdracht heeft gegeven.

REACTIES OP HET VERSLAG

We ontvangen graag reacties ter verbetering van ons verslag. Uw vragen of opmerkingen kunt u naar ons mailen via redactie@hollandcasino.nl.

COLOFON

©Holland Casino
Hoofddorp, 15 april 2025

HOLLAND CASINO

Postbus 355
2130 AJ Hoofddorp
redactie@hollandcasino.nl
corporate.hollandcasino.nl

TEKST EN REDACTIE

Holland Casino Corporate
Communicatie
Holland Casino Finance & Control
CF Report

FOTOGRAFIE

Twan Brekelmans
Michel Schnater
Laura Oldenbroek
Sonja de Bruin
Martijn Kort
Floris Schrader

DESIGN EN PRODUCTIE

CF Report
Ellermanstraat 23
1114 AK Amsterdam
info@cfreport.nl
+31 (0)20 691 31 44
cfreport.nl